



GOBIERNO DEL ESTADO  
2022 | 2027

**SABGOB**

SECRETARÍA  
ANTICORRUPCIÓN  
Y BUEN GOBIERNO

## Capacitación al personal operativo en las delegaciones de Benito Juárez y Solidaridad sobre el uso del sistema SEOCCLQROO

### Datos Generales

#### Instancia Gubernamental

Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo

#### Tipo de servidor publico

No titular

#### Tipo de responsable del gasto

Comisión costeadada por el sujeto obligado

#### Ejercicio

2025

#### Periodo que se reporta

abril

#### Tipo de viaje

Local

#### Número de personas acompañantes

0

#### Importe ejercido por el total de acompañantes

0.00

### Datos de la comisión

#### País de origen

México

#### Estado de origen

Quintana Roo

#### Ciudad de origen

Chetumal

#### Municipio de origen

Othón P. Blanco

**País de destino**

México

**Estado de destino**

Quintana Roo

**Ciudad de destino**

Playa del Carmen y Cancún

**Motivo del encargo o comisión**

Capacitación al personal operativo en las delegaciones de Benito Juárez y Solidaridad sobre el uso del sistema SEOCCLQROO

**Fecha de salida**

04/24/2025 - 09:00

**Fecha de regreso**

04/25/2025 - 17:00

**Datos de la partida**

**Gasto total en pasaje (aéreo + terrestre)**

0.00

**Hospedaje**

700.00

**Viáticos ministrados**

1018.26

**Viáticos comprobados**

990.00

**Viáticos no comprobables**

28.26

**Importe ejercido por partida de viáticos**

1018.26

**Viáticos en el país**

En caso de que se haya seleccionado la partida 3751 VIÁTICOS EN EL PAÍS, proporcione los siguientes datos:

**Alimentación**

1018.26

**Arrendamiento de Vehículos**

0.00

**Importe total erogado con motivo del encargo o comisión**

1718.26

**Importe total no erogado**

0.00

**Fecha de entrega del informe**

2025-05-02

**Reportes**

## **Actividades realizadas**

Se llevaron a cabo reuniones de trabajo y presentaciones de la nueva versión del sistema SEOCCLQROO en las delegaciones de Cancún y Playa del Carmen al personal encargado de las áreas de notificaciones, asesorías y conciliaciones de dicho sistema. Asimismo, se trabajó con el personal informático de ambas delegaciones con el fin de homologar criterios de configuración de los equipos y aplicaciones para el buen funcionamiento del sistema SEOCCLQROO.

## **Resultados obtenidos**

1. Presentación de las nuevas funcionalidades del SEOCCLQROO.
2. Capacitación en la operación de los módulos de notificadores, asesores y conciliadores del Sistema SEOCCLQROO en la Delegación de Playa del Carmen.
3. Aprobación y conformidad por parte de los usuarios del SEOCCLQROO con las nuevas funcionalidades de validación.
4. Participación y compromiso del correcto uso del sistema para obtener la información necesaria para los informes que se generan semanal y mensualmente.
5. Acuerdos y compromisos de las partes involucradas.

## **Contribuciones**

Se estableció un plan de capacitación para el personal conciliador, garantizando un servicio de calidad a los usuarios.

## **Conclusiones**

- a) Se asesoró y resolvió dudas al respecto del uso del SEOCCLQROO con el personal de asesoría y conciliación de la Delegación de Cancún.
- b) Se trabajó y definieron nuevos criterios con el personal informático de las delegaciones de Cancún y Playa del Carmen, para aplicarse en los equipos de los usuarios de los equipos informáticos y con esto garantizar la correcta operación de los mismos.
- c) Se identificaron posibles mejoras a los formatos precodificados del sistema SEOCCLQROO.
- d) Se requiere realizar una capacitación integral del uso del Sistema SEOCCLQROO nuevamente en la delegación de Cancún.

## **Datos de la información**

### **Periodo de actualización**

abril - junio

### **Fecha de actualización de la información**

2025-05-02

### **Fecha de validación de la información**

2025-05-02

### **Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información**

Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

### **Nota**

Respecto a la Factura de Hospedaje con la cantidad de \$3500.01 solo le corresponde la cantidad de \$700 ya que la factura fue compartida con otros colaboradores

### **Importe total de la comisión**

1718.26

### **Nombre completo**

Héctor Manuel Suchite de los Santos

### **Cargo**

Analista Profesional del Departamento de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Héctor Manuel Suchite de los Santos

COMISIONADO

(Nombre y firma)

CCLQROO  
CENTRO DE CUENTAS Y CONTABILIDAD  
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

15:18hs  
06 MAY 2025  
Original

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.