



SABGOB
SECRETARÍA
ANTICORRUPCIÓN
Y BUEN GOBIERNO

Capacitación al personal operativo en las delegaciones de Benito Juárez y Solidaridad sobre el uso del sistema SEOCCLQROO

Datos Generales

Instancia Gubernamental

Centro de Conciliación Laboral del Estado de Quintana Roo

Tipo de servidor publico

No titular

Tipo de responsable del gasto

Comisión costeadada por el sujeto obligado

Ejercicio

2025

Periodo que se reporta

abril

Tipo de viaje

Local

Número de personas acompañantes

0

Importe ejercido por el total de acompañantes

0.00

Datos de la comisión

País de origen

México

Estado de origen

Quintana Roo

Ciudad de origen

Chetumal

Municipio de origen

Othón P. Blanco

País de destino

México

Estado de destino

Quintana Roo

Ciudad de destino

Playa del Carmen y Cancún

Motivo del encargo o comisión

Capacitación al personal operativo en las delegaciones de Benito Juárez y Solidaridad sobre el uso del sistema
SEOCCLQROO

Fecha de salida

04/24/2025 - 09:00

Fecha de regreso

04/25/2025 - 17:00

Datos de la partida

Gasto total en pasaje (aéreo + terrestre)

0.00

Hospedaje

700.00

Viáticos ministrados

1357.68

Viáticos comprobados

1357.68

Viáticos no comprobables

0.00

Importe ejercido por partida de viáticos

1357.68

Viáticos en el país

En caso de que se haya seleccionado la partida 3751 VIÁTICOS EN EL
PAÍS, proporcione los siguientes datos:

Alimentación

1357.68

Arrendamiento de Vehículos

0.00

Importe total erogado con motivo del encargo o comisión

2057.68

Importe total no erogado

0.00

Fecha de entrega del informe

2025-05-02

Reportes

Actividades realizadas

Se llevaron a cabo reuniones de trabajo y presentaciones de la nueva versión del sistema SEOCCLQROO en las delegaciones de Cancún y Playa del Carmen al personal encargado de las áreas de notificaciones, asesorías y conciliaciones de dicho sistema. Asimismo, se trabajó con el personal informático de ambas delegaciones con el fin de homologar criterios de configuración de los equipos y aplicaciones para el buen funcionamiento del sistema SEOCCLQROO.

Resultados obtenidos

1. Presentación de las nuevas funcionalidades del SEOCCLQROO.
2. Capacitación en la operación de los módulos de notificadores, asesores y conciliadores del Sistema SEOCCLQROO en la Delegación de Playa del Carmen.
3. Aprobación y conformidad por parte de los usuarios del SEOCCLQROO con las nuevas funcionalidades de validación.
4. Participación y compromiso del correcto uso del sistema para obtener la información necesaria para los informes que se generan semanal y mensualmente.
5. Acuerdos y compromisos de las partes involucradas.

Contribuciones

Se estableció un plan de capacitación para el personal conciliador, garantizando un servicio de calidad a los usuarios.

Conclusiones

- a) Se asesoró y resolvió dudas al respecto del uso del SEOCCLQROO con el personal de asesoría y conciliación de la Delegación de Cancún.
- b) Se trabajó y definieron nuevos criterios con el personal informático de las delegaciones de Cancún y Playa del Carmen, para aplicarse en los equipos de los usuarios de los equipos informáticos y con esto garantizar la correcta operación de los mismos.
- c) Se identificaron posibles mejoras a los formatos precodificados del sistema SEOCCLQROO.
- d) Se requiere realizar una capacitación integral del uso del Sistema SEOCCLQROO nuevamente en la delegación de Cancún.

Datos de la información

Periodo de actualización

abril - junio

Fecha de actualización de la información

2025-05-02

Fecha de validación de la información

2025-05-02

Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información

Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

Nota

Respecto a la Factura de Hospedaje con la cantidad de \$3500.01 solo le corresponde la cantidad de \$700 ya que la factura fue compartida con otros colaboradores

Importe total de la comisión

2057.68

Nombre completo

Gustavo Omar Hoil Marrufo

Cargo

Director de Tecnologías de la Información y Comunicaciones

COMISIONADO
(Nombre y firma)

Costa Amador R.



DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.