

Universidad Autónoma del Estado de Quintana Roo
Dirección General de Planeación
Departamento de Gestión de la Calidad

Chetumal, Q. Roo., a 28 de abril 2025

Informe de participación en la reunión de evaluación CIEES para la Acreditación de Ingeniería en Redes – Campus Cancún, 8 de abril de 2025.

Actividad realizada:

La reunión se llevó a cabo en el aula 504 del Campus Cancún, contando con la participación de todas las áreas de apoyo del Campus y de las áreas transversales y de gestión del Campus Chetumal Bahía vía *teams*. Los evaluadores, responsables de la revisión del programa educativo, se presentaron formalmente y solicitaron que cada miembro del personal de apoyo hiciera una breve exposición de sus funciones y las actividades que realizan en favor del programa educativo.

Posteriormente, los evaluadores centraron su atención en temas estratégicos como la trayectoria estudiantil, la eficiencia terminal, seguimiento a egresados, la infraestructura física, los servicios de apoyo integral y académico, así como el respaldo administrativo que contribuye al logro de los objetivos del programa educativo. A lo largo de la sesión, se enfatizó la importancia crítica de la acreditación como un proceso de aseguramiento de la calidad y de mejora continua.

Resultados obtenidos:

Claridad y fortalecimiento de procesos: Gracias a la participación de todas las áreas de apoyo, se logró una mejor comprensión de los procesos y actividades que inciden directamente en la calidad educativa del programa. Asimismo, se identificaron áreas de oportunidad de mejora en temas como el acompañamiento estudiantil y la necesidad de fortalecer los indicadores de eficiencia terminal.

Contribuciones:

En Departamento de Gestión de la Calidad, encargada del acompañamiento en el proceso de la evaluación del programa educativo, colaboró activamente en la entrega de documentos que respaldan los procesos de calidad. Asimismo, se brindó soporte técnico para explicar a los evaluadores los mecanismos internos que aseguran el cumplimiento de los criterios de acreditación.

Conclusiones:

Se constató la relevancia de contar con un sistema de seguimiento constante a los programas educativos que permita medir, analizar y mejorar la calidad académica de manera continua. Asimismo, se constató los esfuerzos institucionales orientados al fortalecimiento del programa educativo, reafirmado el compromiso institucional con los procesos de mejora continua, con el fin de garantizar una formación de excelencia para los estudiantes y consolidar la acreditación del programa educativo.



Lic. Margarita Isabel Tolosa Argáez

Analista de seguimiento a la calidad de los programas educativos
del Departamento de Gestión de la Calidad