



GOBIERNO DEL ESTADO
2022 | 2027

SABGOB

**SECRETARÍA
ANTICORRUPCIÓN
Y BUEN GOBIERNO**

Comisionada, los días 29, 30 y 31 de julio de 2025, para impartir la capacitación denominada, Turismo y la Sustentabilidad, que tendrá verificativo en las instalaciones del Hotel Occidental en la Ciudad de Cancún, Quintana Roo.

Datos Generales

Instancia Gubernamental

Secretaría de Turismo

Tipo de servidor publico

No titular

Tipo de responsable del gasto

Comisión costeadada por el sujeto obligado

Ejercicio

2025

Periodo que se reporta

julio

Tipo de viaje

Local

Número de personas acompañantes

0

Importe ejercido por el total de acompañantes

0.00

Datos de la comisión

País de origen

México

Estado de origen

Quintana Roo

Ciudad de origen

Chetumal

Municipio de origen

Othón P. Blanco

País de destino

México

Estado de destino

Quintana Roo

Ciudad de destino

Cancún

Motivo del encargo o comisión

Comisionada, los días 29, 30 y 31 de julio de 2025, para impartir la capacitación denominada, Turismo y la Sustentabilidad, que tendrá verificativo en las instalaciones del Hotel Occidental en la Ciudad de Cancún, Quintana Roo.

Fecha de salida

07/29/2025 - 05:00

Fecha de regreso

07/31/2025 - 20:00

Datos de la partida

Gasto total en pasaje (aéreo + terrestre)

0.00

Hospedaje

0.00

Viáticos ministrados

1583.96

Viáticos comprobados

1034.99

Viáticos no comprobables

316.79

Importe ejercido por partida de viáticos

1351.78

Viáticos en el país

En caso de que se haya seleccionado la partida 3751 VIÁTICOS EN EL PAÍS, proporcione los siguientes datos:

Alimentación

1034.99

Arrendamiento de Vehículos

0.00

Recurso económico

Estatal

Importe total erogado con motivo del encargo o comisión

1351.78

Importe total no erogado

232.18

Fecha de entrega del informe

2025-08-04

Reportes

Actividades realizadas

Se impartió cursos de Atención al cliente y la Cultura y Sustentabilidad a las personas que trabajan en el Sector Hotelero en los hoteles Occidental tu Cancún y Allegro Playacar en la ciudad de Cancún

Resultados obtenidos

La implementación de estos cursos permitió generar los siguientes resultados y beneficios:

Mejora en la calidad del servicio al huésped, al fortalecer habilidades de comunicación, resolución de conflictos y trato personalizado.

Mayor sensibilización del personal respecto a la importancia de preservar y promover la cultura local, tradiciones y atractivos turísticos del destino.

Incremento en la satisfacción del cliente, lo que se traduce en recomendaciones positivas, mayor fidelización y calificaciones favorables en plataformas digitales.

Fortalecimiento de la identidad y el sentido de pertenencia entre los colaboradores, al reconocer el valor de su rol dentro del desarrollo turístico del estado.

Contribuciones

Los cursos de Atención al Cliente y Cultura Turística ofrecidos al personal de los hoteles contribuyen de manera significativa en distintos niveles:

Al fortalecimiento del capital humano turístico, al dotar a los colaboradores de conocimientos prácticos y actualizados para desempeñar sus funciones con mayor eficacia.

A la profesionalización del sector, promoviendo estándares de servicio que respondan a las expectativas del turista nacional e internacional.

A la promoción de una cultura de hospitalidad, que distingue al destino por su trato cálido, respetuoso y de alta calidad.

Conclusiones

a impartición de los cursos de atención al cliente y cultura turística ha representado una valiosa oportunidad para fortalecer las competencias del personal que labora en el sector hotelero. A través de estos espacios formativos, se promovió una mayor sensibilización sobre la importancia de brindar un servicio de calidad, así como el reconocimiento del valor cultural y turístico de nuestro entorno. Estas acciones no solo impactan positivamente en la experiencia del visitante, sino que también contribuyen al posicionamiento de Quintana Roo como un destino competitivo y sustentable.

Datos de la información

Periodo de actualización

julio - septiembre

Fecha de actualización de la información

2025-08-04

Fecha de validación de la información

2025-08-04

Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información

Dirección de Capacitación, Cultura Turística y Mejora Regulatoria

Importe total de la comisión

1351.78

Nombre completo

Lucely Elicely Martínez Pastrana

Cargo

Jefa de Departamento de Cultura Turística

COMISIONADO

(Nombre y firma)

Lucely Elicely Martínez Pastrana

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.