



SABGOB

**SECRETARÍA
ANTICORRUPCIÓN
Y BUEN GOBIERNO**

REVISION DE LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS EN LAS COMPUTADORAS DE LOS LABORATORIOS EN LOS PLANTELES DE CANCUN

Datos Generales

Instancia Gubernamental

Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos de Quintana Roo

Tipo de servidor publico

No titular

Tipo de responsable del gasto

Comisión costeadada por el sujeto obligado

Ejercicio

2025

Periodo que se reporta

agosto

Tipo de viaje

Local

Número de personas acompañantes

0

Importe ejercido por el total de acompañantes

0.00

Datos de la comisión

País de origen

México

Estado de origen

Quintana Roo

Ciudad de origen

Chetumal

Municipio de origen

Othón P. Blanco

País de destino

México

Estado de destino

Quintana Roo

Ciudad de destino

CANCUN

Motivo del encargo o comisión

REVISION DE LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS EN LAS COMPUTADORAS DE LOS LABORATORIOS EN LOS PLANTELES DE CANCUN

Fecha de salida

08/19/2025 - 02:33

Fecha de regreso

08/22/2025 - 23:33

Datos de la partida

Gasto total en pasaje (aéreo + terrestre)

0.00

Hospedaje

0.00

Viáticos ministrados

3167.92

Viáticos comprobados

3167.92

Viáticos no comprobables

0.00

Importe ejercido por partida de viáticos

3167.92

Importe total erogado con motivo del encargo o comisión

0.00

Importe total no erogado

0.00

Fecha de entrega del informe

2025-09-01

Reportes

Actividades realizadas

LAS ACTIVIDADES REALIZADAS CONSISTIERON EN LA APLICACIÓN DE MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS, COMO LIMPIEZA INTERNA DE HARDWARE, REVISIÓN DE COMPONENTES, ACTUALIZACIÓN DE SISTEMAS OPERATIVOS, INSTALACIÓN DE ANTIVIRUS Y OPTIMIZACIÓN DE SOFTWARE; ASIMISMO, SE LLEVARON A CABO MANTENIMIENTOS CORRECTIVOS, INCLUYENDO EL CAMBIO DE DISCOS DUROS, FUENTES DE PODER Y TARJETAS DE RED, REINSTALACIÓN DE SISTEMAS OPERATIVOS Y RECUPERACIÓN DE EQUIPOS CON FALLAS CRÍTICAS.

Resultados obtenidos

DURANTE LA REVISIÓN DE LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS REALIZADOS EN LAS COMPUTADORAS DE LOS LABORATORIOS EN LOS PLANTELES DE CANCÚN SE DETECTÓ QUE EL 85% DE LOS EQUIPOS SE ENCONTRABAN OPERANDO DE MANERA ÓPTIMA TRAS LAS ACCIONES PREVENTIVAS, COMO LIMPIEZA INTERNA, ACTUALIZACIONES DE SOFTWARE Y OPTIMIZACIÓN DE SISTEMAS, MIENTRAS QUE EL 15% PRESENTÓ FALLAS

RELACIONADAS CON FUENTES DE PODER, DISCOS DUROS Y TARJETAS DE RED, LAS CUALES FUERON CORREGIDAS MEDIANTE REEMPLAZO DE COMPONENTES Y REINSTALACIÓN DE SISTEMAS OPERATIVOS, LOGRANDO ASÍ LA RESTAURACIÓN COMPLETA DE SU FUNCIONAMIENTO; COMO RESULTADO, SE GARANTIZÓ UNA MAYOR DISPONIBILIDAD DE LOS EQUIPOS PARA EL USO ACADÉMICO, SE REDUJO EL TIEMPO DE INACTIVIDAD Y SE FORTALECIÓ EL CONTROL SOBRE EL ESTADO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA EN LOS PLANTELES.

Contribuciones

LAS CONTRIBUCIONES DERIVADAS DE LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS EN LAS COMPUTADORAS DE LOS LABORATORIOS DE LOS PLANTELES DE CANCÚN INCLUYEN LA OPTIMIZACIÓN DEL RENDIMIENTO DE LOS EQUIPOS, LA EXTENSIÓN DE SU VIDA ÚTIL MEDIANTE LA DETECCIÓN TEMPRANA DE FALLAS, LA REDUCCIÓN DE COSTOS A FUTURO AL EVITAR DAÑOS MAYORES, LA GARANTÍA DE UNA MAYOR DISPONIBILIDAD DE EQUIPOS PARA LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS, EL FORTALECIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA INSTITUCIONAL Y EL MEJOR APROVECHAMIENTO DE LOS RECURSOS INFORMÁTICOS POR PARTE DE ESTUDIANTES Y DOCENTES.

Conclusiones

LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS REALIZADOS EN LAS COMPUTADORAS DE LOS LABORATORIOS DE LOS PLANTELES DE CANCÚN PERMITIERON ASEGURAR EL CORRECTO FUNCIONAMIENTO DE LOS EQUIPOS, DISMINUIR EL RIESGO DE FALLAS CRÍTICAS Y MEJORAR LA DISPONIBILIDAD DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES ACADÉMICAS; ASIMISMO, SE COMPROBÓ QUE LA APLICACIÓN DE UN PROGRAMA DE MANTENIMIENTO CONSTANTE CONTRIBUYE A EXTENDER LA VIDA ÚTIL DE LOS EQUIPOS, OPTIMIZAR LOS RECURSOS ECONÓMICOS Y GARANTIZAR UN AMBIENTE DE APRENDIZAJE MÁS EFICIENTE Y CONFIABLE PARA LOS ESTUDIANTES Y DOCENTES.

Datos de la información

Periodo de actualización

julio - septiembre

Fecha de actualización de la información

2025-09-01

Fecha de validación de la información

2025-09-01

Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información

DIRECCION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

Importe total de la comisión

3167.92

Nombre completo

FELIX RODOLFO SERRATO GARCIA

Cargo

SUPERVISOR



COMISIONADO
(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.



QUINTANA ROO
GOBIERNO DEL ESTADO 2022/2027

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
COLEGIO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS
DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO

DIRECCIÓN GENERAL



CONSTANCIA DE DESEMPEÑO DE LABORES Y VALIDACIÓN DE LA UNIDAD ADMINISTRATIVA
EN LA QUE SE DESARROLLÓ LA COMISIÓN OFICIAL

DATOS DEL OFICIO DE COMISIÓN Y ORDEN DE MINISTRACIÓN DE VIÁTICOS	NÚMERO	DG/ST/514/2025
	FECHA	14/AGOSTO/2025

CONSTANCIA

HAGO CONSTAR QUE EL C : LIC. FELIX RODOLFO SERRATO GARCIA
QUIEN SE DESEMPEÑA COMO : SUPERVISOR
LABORÓ EN ESTA CIUDAD DE : CANCÚN, QROO. MEX. QUINTANA ROO.
LOS DÍAS : 19 DE AGOSTO AL 22 DE AGOSTO DE 2025
ACTIVIDADES REALIZADAS : REVISIÓN DE LOS MANTENIMIENTOS PREVENTIVOS Y CORRECTIVOS EN LAS COMPUTADORAS DE LOS LABORATORIOS EN LOS PLANTELES DE CANCÚN.

VALIDACIÓN

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
SEP. SEMS. CECYTE
PLANTEL CANCÚN II
SUBDIRECCIÓN
CCT-23ETC0004N

POR EL SERVIDOR PÚBLICO

GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
COLEGIO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS DE Q. ROO
PLANTEL CANCÚN III
23ETC0007K



COLEGIO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS
PLANTEL CANCÚN III
23ETC0008J

Mano Cpe Dab Shuste
Coord. Admtra

COLEGIO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS
PLANTEL CANCÚN I
CCT: 23ETC0001Q
COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA
Nombre y Firma
COORD. ADM. CI