

Otorgan la presente
CONSTANCIA
a:

Juan José Loría Mayén

Por su participación como ponente del tema:

**Calidad del servicio online en universitarios: un modelo de
ecuaciones estructurales de sus determinantes clave**

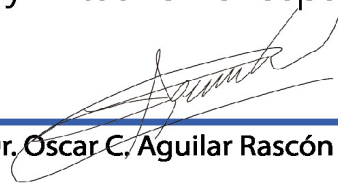
en el:

**1er. Congreso Latinoamericano en Investigación
de Internet. RELDI 2025**

Llevado a cabo los días 09 y 10 de octubre de 2025, en modalidad mixta, con sede presencial
en la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla y virtual en el espacio "Vive RedesLA".



Dra. Nuria B. Peña Ahumada



Dr. Oscar C. Aguilar Rascón

Dirección Académica RELDI

Puebla, Puebla. Octubre 2025.