



INFORME DE LA COMISIÓN

UNIDAD RESPONSABLE	FECHA DE LA ELABORACIÓN
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN CIUDADANA	21/ABRIL/2026

DATOS GENERALES	
NOMBRE DE LA COMISIONADA	NATIVIDAD CAUICH RIVERO
CARGO DE LA COMISIONADA	JEFA DE DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN CIUDADANA
ADSCRIPCIÓN DE LA COMISIONADA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN Y ATENCIÓN CIUDADANA
PERIODO DE LA COMISIÓN	DEL 14 DE ABRIL AL 16 DE ABRIL DE 2026
LUGAR DE LA COMISIÓN	ISLA MUJERES Y BENITO JUÁREZ
IMPORTE DE VIÁTICOS OTORGADOS	\$ 2,463.51

ACTIVIDADES REALIZADAS:

DURANTE EL EVENTO 'LA VOZ DEL PUEBLO' EN ISLA MUJERES, SE ASESORÓ AL PERSONAL DE LAS INSTANCIAS GUBERNAMENTALES EN EL REGISTRO Y REPORTES DE LA PLATAFORMA DE AUDIENCIAS PÚBLICAS Y SE ORIENTÓ A LAS PERSONAS SOLICITANTES HACIA LAS ÁREAS DE ATENCIÓN. ADEMÁS, SE VISITARON LAS INSTALACIONES DEL C5 CANCÚN PARA LA ORGANIZACIÓN DEL EVENTO "FUNDAMENTOS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA) PARA SERVIDORES PÚBLICOS".

RESULTADOS OBTENIDOS:

SE TUVO UN TOTAL DE 794 PERSONAS REGISTRADAS, CON 1,045 SOLICITUDES DE LOS DISTINTOS TRÁMITES Y SERVICIOS QUE SE OFRECIERON EN LA AUDIENCIA "LA VOZ DEL PUEBLO" EN ISLA MUJERES. ASÍ MISMO, SE INTEGRÓ LAS INSTALACIONES DEL C5 CANCÚN EN LA LISTA DE OPCIONES PARA LA REALIZACIÓN DE LA CAPACITACIÓN "FUNDAMENTOS DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA) PARA SERVIDORES PÚBLICOS".

CONTRIBUCIONES:

-AGILIZACIÓN EN LA ATENCIÓN DEL O LA SOLICITANTE, A TRAVÉS DE LA CAPTURA EFICAZ DE SU SOLICITUD EN LA PLATAFORMA "AUDIENCIAS CIUDADANAS".
-MEJOR ORGANIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS SOLICITUDES RECEPCIONADAS E INTEGRADAS EN LA PLATAFORMA.
-CONTROL DE APOYOS OTORGADOS A LAS Y LOS SOLICITANTES, TENIENDO LA CURP COMO MEDIO DE IDENTIFICACIÓN EN LA PLATAFORMA.
-PRESENTACIÓN DE DATOS TOTALES EN TIEMPO REAL DE LAS SOLICITUDES ATENDIDAS Y POR ATENDER, ASÍ COMO CANTIDAD DE CIUDADANÍA BENEFICIADA Y TIPOS DE APOYOS OTORGADOS.

CONCLUSIONES:

SE ACERCARON LOS SERVICIOS, TRÁMITES E INFORMACIÓN A LA CIUDADANÍA EN SUS PROPIA LOCALIDAD, ELIMINANDO LA NECESIDAD DE TRASLADARSE A OFICINAS GUBERNAMENTALES. 794 PERSONAS RECIBIERON ATENCIÓN PERSONALIZADA DURANTE LA JORNADA. DATOS GENERADOS EN TIEMPO REAL, A TRAVÉS DE LA TECNOLOGÍA PERMITIERON UNA MEJOR Y EFICAZ DISTRIBUCIÓN DE LAS ATENCIONES Y APOYOS. LA NUTRIDA ASISTENCIA DE QUIENES PARTICIPARON CONFIRMA EL ÉXITO Y LA CONFIANZA CIUDADANA EN ESTE MODELO DE ATENCIÓN.

FIRMA DE LA COMISIONADA