



**SABGOB**  
SECRETARÍA  
ANTICORRUPCIÓN  
Y BUEN GOBIERNO

## Soporte Tecnico a Usuarios

### Datos Generales

#### Instancia Gubernamental

Agencia de Proyectos Estratégicos del Estado de Quintana Roo

#### Tipo de servidor publico

No titular

#### Tipo de responsable del gasto

Comisión costeadada por el sujeto obligado

#### Ejercicio

2026

#### Periodo que se reporta

abril

#### Tipo de viaje

Local

### Datos de la comisión

#### País de origen

México

#### Estado de origen

Quintana Roo

#### Ciudad de origen

Chetumal

#### Municipio de origen

Othón P. Blanco

#### País de destino

México

#### Estado de destino

Quintana Roo

#### Ciudad de destino

Cancún

**Motivo del encargo o comisión**

Soporte técnico a Usuarios

**Fecha de salida**

04/14/2026 - 04:00

**Fecha de regreso**

04/15/2026 - 17:00

**Datos de la partida**

**Hospedaje**

1173.10

**Viáticos ministrados**

1231.76

**Viáticos comprobados**

1231.76

**Viáticos no comprobables**

0.00

**Importe ejercido por partida de viáticos**

1231.76

**Viáticos en el país**

En caso de que se haya seleccionado la partida 3751 VIÁTICOS EN EL PAÍS, proporcione los siguientes datos:

**Alimentación**

1249.48

**Recurso económico**

Estatal

**Importe total erogado con motivo del encargo o comisión**

2404.86

**Importe total no erogado**

0.00

**Fecha de entrega del informe**

2026-04-16

**Reportes**

**Actividades realizadas**

Se realiza levantamiento físico equipo por equipo de cómputo para obtener la dirección MAC de las conexiones ethernet como WIFI, para tener mejor administración en el direccionamiento IP.

**Resultados obtenidos**

Se obtiene un mejor control y administración de las conexiones de los equipos de cómputo, ya que los usuario lo utilizan por medio de perfiles de navegación en la web dependiendo del nivel al que pertenece.

**Contribuciones**

Con esta actividad se contribuye a mejorar la administración y organización de los recursos informáticos.

**Conclusiones**

Se realiza el levantamiento y plasmandolo en un archivo de Excel de manera exitosa el cual facilitará la administración Interna del departamento.

## Datos de la información

### Período de actualización

abril - junio

### Fecha de actualización de la información

2026-04-16

### Fecha de validación de la información

2026-04-16

### Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información

Dirección Administrativa

### Importe total de la comisión

2404.86

### Nombre completo

Miguel Eduardo Heredia Gonzalez

### Cargo

Jefe de Oficina de Telecomunicaciones

  
  
COMISIONADO

(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.