



INFORME DE LA COMISIÓN

UNIDAD RESPONSABLE	FECHA DE LA ELABORACIÓN
DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN CIUDADANA	19/JUNIO/2026

DATOS GENERALES	
NOMBRE DE LA COMISIONADA	NATIVIDAD CAUICH RIVERO
CARGO DE LA COMISIONADA	JEFA DE DEPARTAMENTO DE ATENCIÓN CIUDADANA
ADSCRIPCIÓN DE LA COMISIONADA	DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN Y ATENCIÓN CIUDADANA
PERIODO DE LA COMISIÓN	DEL 15 DE JUNIO AL 16 DE JUNIO DE 2026
LUGAR DE LA COMISIÓN	PUERTO MORELOS
IMPORTE DE VIÁTICOS OTORGADOS	\$ 1,642.34

ACTIVIDADES REALIZADAS:

DURANTE EL EVENTO 'LA VOZ DEL PUEBLO' EN PUERTO MORELOS, SE ASESORÓ AL PERSONAL DE LAS INSTANCIAS GUBERNAMENTALES EN EL REGISTRO Y REPORTE DE LA PLATAFORMA DE AUDIENCIAS PÚBLICAS Y SE ORIENTÓ A LAS PERSONAS SOLICITANTES HACIA LAS ÁREAS DE ATENCIÓN.

RESULTADOS OBTENIDOS:

SE TUVO UN TOTAL DE 623 PERSONAS REGISTRADAS, CON 711 SOLICITUDES DE LOS DISTINTOS TRÁMITES Y SERVICIOS QUE SE OFRECIERON EN LA AUDIENCIA "LA VOZ DEL PUEBLO" EN PUERTO MORELOS.

CONTRIBUCIONES:

-AGILIZACIÓN EN LA ATENCIÓN DEL O LA SOLICITANTE, A TRAVÉS DE LA CAPTURA EFICAZ DE SU SOLICITUD EN LA PLATAFORMA "AUDIENCIAS CIUDADANAS".
-MEJOR ORGANIZACIÓN Y SEGUIMIENTO DE LAS SOLICITUDES RECEPCIONADAS E INTEGRADAS EN LA PLATAFORMA.
-CONTROL DE APOYOS OTORGADOS A LAS Y LOS SOLICITANTES, TENIENDO LA CURP COMO MEDIO DE IDENTIFICACIÓN EN LA PLATAFORMA.
-PRESENTACIÓN DE DATOS TOTALES EN TIEMPO REAL DE LAS SOLICITUDES ATENDIDAS Y POR ATENDER, ASÍ COMO CANTIDAD DE CIUDADANÍA BENEFICIADA Y TIPOS DE APOYOS OTORGADOS.

CONCLUSIONES:

SE ACERCARON LOS SERVICIOS, TRÁMITES E INFORMACIÓN A LA CIUDADANÍA EN SUS PROPIA LOCALIDAD, ELIMINANDO LA NECESIDAD DE TRASLADARSE A OFICINAS GUBERNAMENTALES.
623 PERSONAS RECIBIERON ATENCIÓN PERSONALIZADA DURANTE LA JORNADA.
DATOS GENERADOS EN TIEMPO REAL, A TRAVÉS DE LA TECNOLOGÍA PERMITIERON UNA MEJOR Y EFICAZ DISTRIBUCIÓN DE LAS ATENCIONES Y APOYOS.
LA NUTRIDA ASISTENCIA DE QUIENES PARTICIPARON CONFIRMA EL ÉXITO Y LA CONFIANZA CIUDADANA EN ESTE MODELO DE ATENCIÓN.

FIRMA DE LA COMISIONADA