



SABGOB

**SECRETARÍA
ANTICORRUPCIÓN
Y BUEN GOBIERNO**

Soporte Técnico en evento "Jornadas de atención al sector de transporte público"

Datos Generales

Instancia Gubernamental

INSTITUTO DE MOVILIDAD DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Tipo de servidor publico

No titular

Tipo de responsable del gasto

Comisión sin gasto para el sujeto obligado

Ejercicio

2026

Periodo que se reporta

mayo

Tipo de viaje

Local

Datos de la comisión

País de origen

México

Estado de origen

Quintana Roo

Ciudad de origen

Chetumal

Municipio de origen

Othón P. Blanco

País de destino

México

Estado de destino

Quintana Roo

Ciudad de destino

Mahahual

Motivo del encargo o comisión

Soporte Técnico en evento "Jornadas de atención al sector de transporte público"

Fecha de salida

05/27/2026 - 07:00

Fecha de regreso

05/27/2026 - 19:00

Datos de la partida

Viáticos ministrados

469.24

Viáticos comprobados

360.00

Viáticos no comprobables

93.85

Importe ejercido por partida de viáticos

469.25

Recurso económico

Estatad

Importe total erogado con motivo del encargo o comisión

453.85

Importe total no erogado

15.39

Fecha de entrega del informe

2026-05-28

Reportes

Actividades realizadas

- Instalación y configuración de equipos tecnológicos y dispositivos de red para la atención de usuarios.
- Verificación del funcionamiento de sistemas informáticos y plataformas institucionales utilizadas durante la jornada.
- Soporte técnico presencial al personal operativo y administrativo.
- Atención y solución de incidencias relacionadas con hardware, software y conectividad.
- Coordinación con el equipo organizador para atender requerimientos tecnológicos emergentes.

Resultados obtenidos

- Se aseguró el funcionamiento continuo de los equipos y sistemas durante toda la jornada.
- Las incidencias técnicas reportadas fueron atendidas y resueltas oportunamente.
- Se minimizó el tiempo de interrupción en los procesos de atención al sector transporte.
- Se brindó apoyo efectivo al personal operativo, contribuyendo al desarrollo exitoso del evento.

Contribuciones

- Fortalecimiento a la operatividad tecnológica del evento mediante la atención inmediata de requerimientos técnicos.
- Contribución a mejorar la experiencia de los usuarios al garantizar la disponibilidad de las herramientas informáticas.
- Apoyo a la eficiencia de los procesos de atención mediante la resolución rápida de fallas y consultas técnicas.

Conclusiones

La participación en el soporte técnico de las Jornadas de atención al sector de transporte público permitió garantizar el correcto funcionamiento de la infraestructura tecnológica utilizada durante el evento. La atención oportuna de incidencias contribuyó al cumplimiento de los objetivos de la jornada y al desarrollo eficiente de las actividades de atención a los usuarios.

Datos de la información

Periodo de actualización

abril - junio

Fecha de actualización de la información

2026-05-28

Fecha de validación de la información

2026-05-28

Área(s) o unidad(es) administrativas que genera(n) o posee(n) la información

Subdirección de Informática

Importe total de la comisión

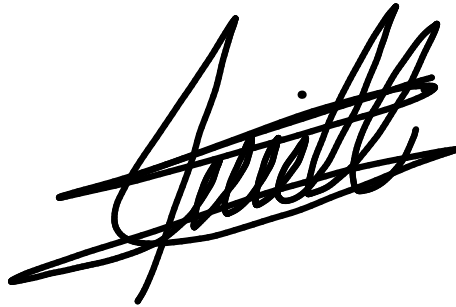
469.24

Nombre completo

Roberto Amílcar Pérez López

Cargo

Analista Profesional



COMISIONADO

(Nombre y firma)

DECLARO BAJO PROTESTA DE DECIR LA VERDAD QUE LOS DATOS ASENTADOS EN ESTE INFORME SON VERDADEROS, ASÍ COMO LA DOCUMENTACIÓN ANEXA QUE REÚNE LOS REQUISITOS FISCALES EFECTIVAMENTE EXPEDIDA POR LOS PRESTADORES DE SERVICIO Y QUE ESTOS CORRESPONDEN A LOS CONCEPTOS DE GASTOS AUTORIZADOS EN LOS LINEAMIENTOS PARA REGULAR EL OTORGAMIENTO DE VIÁTICOS Y PASAJES EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CENTRAL Y PARAESTATAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.