



RESUMEN EJECUTIVO

**SISTEMA QUINTANARROENSE
DE COMUNICACION SOCIAL**

DESCRIPCIÓN

Logros y avances del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social con base en las atribuciones conferidas al mismo por el Decreto XXI por el cual se crea como organismo descentralizado del Gobierno del Estado con personalidad jurídica y patrimonio propio.

DEPARTAMENTO DE ORGANIZACIÓN, MÉTODOS Y ESTADÍSTICAS

L.A.E. RENE LUIS GRAU MENA

LOGROS Y AVANCES

En el ámbito de la difusión y el acceso de los quintanarroenses de y a la información respectivamente resulta de gran relevancia el actuar cotidiano del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social; mismo que en apego a la normatividad establecida por el Instituto Federal de Telecomunicaciones migró de la señal analógica de televisión a la señal digital a principios de la administración en diciembre del 2016, brindando desde entonces, contenidos con mejor calidad audiovisual a los quintanarroenses.

El 25 de Septiembre del 2017 el organismo en cuestión instaló el Consejo Ciudadano de Comunicación el cual será un órgano plural de representación social, conformado por cinco personas de reconocido prestigio y trayectoria en el ámbito relacionado con los medios de comunicación en el Estado de Quintana Roo. Este consejo tendrá la responsabilidad de emitir y sugerir opiniones sobre los contenidos auditivos y visuales de las estaciones de radiodifusión y televisión, así como proponer investigaciones encaminadas a impulsar las políticas culturales de radio y televisión; siempre garantizando la independencia editorial y la participación ciudadana vigilando los mecanismos y/o reglas de expresión de las diversas ideologías, étnicas y culturales. De igual manera deberá fungir como un órgano de consulta hacia el sector público, social y privado con la finalidad de garantizar la libertad de expresión hacia la ciudadanía.

Por otra parte, el Sistema Quintanarroense de Comunicación Social ya cuenta con la figura de “Defensor de Audiencias” que será el responsable de recibir, documentar, procesar y dar seguimiento a las observaciones, quejas, sugerencias, peticiones o señalamientos de las personas que componen la audiencia.

La audiencia objetivo primordialmente quintanarroense se conforma por la suma de los hogares de Quintana Roo con televisión digital y los hogares que además de televisión digital tienen analógica, multiplicada por el tamaño medio del hogar de conformidad con los datos que emite el Instituto Nacional de Geografía y Estadística en su Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares. De ello se obtiene con los últimos datos disponibles, un aproximado de 1,039,866 quintanarroenses para la audiencia televisiva objetivo.

Respecto a la audiencia objetivo de las estaciones de radio del organismo y de conformidad con el instrumento estadístico previamente referido, esta se determina mediante el producto de los hogares con aparatos de radio en el estado de Quintana Roo y el tamaño medio del hogar, obteniéndose un total de 617,789 quintanarroenses.

Un área de vital importancia en el desarrollo del estado es la infraestructura de las telecomunicaciones que permiten la transmisión de mensajes a través de diversos canales de comunicación en toda su extensión territorial de manera oportuna, eficiente y con calidad. Debe tenerse en cuenta que no todas las comunidades pertenecientes al estado cuentan con red de fibra óptica que les brinde el creciente acceso a la información a través

de internet, por lo cual los principales medios de comunicación con los que cuentan algunas comunidades son las señales de radio, televisión y/o medios impresos.

MATERIA SOCIAL, EDUCATIVA Y CULTURAL

El estado a través de los medios masivos de comunicación con los que cuenta produce y difunde de manera cotidiana, contenidos que promueven su historia, manifestaciones artísticas y culturales en un esfuerzo por generar un sentido de identidad y pertenencia en los quintanarroenses.

En este rubro, un punto de gran importancia es la atención que se le brinda al acontecer diario en el territorio estatal e incluso nacional con la producción y difusión diaria de las noticias y acontecimientos más relevantes a través de la radio, televisión, redes sociales y demás medios electrónicos.

Grafica 1



COMUNICACIÓN GUBERNAMENTAL, PRODUCCIONES Y TRANSMISIONES ESPECIALES

A través de la producción y difusión de las obras y acciones que el gobierno del estado efectúa a través de los organismos que conforman la administración pública del mismo se fomenta el derecho de máxima publicidad de las mismas.

Dado el carácter imprevisible de ciertos aspectos en el acontecer diario del estado, el rubro de producciones y transmisiones especiales se vuelve un conjunto de particularidades que buscan atender una necesidad de informar y comunicar mensajes a la población. Un ejemplo es la campaña implementada por el gobierno del estado “Platícale al Gobernador” en la cual los quintanarroenses expresan sus preocupaciones, recomendaciones y solicitudes al titular del poder ejecutivo y derivado de ello se emite retroalimentación,

instrucciones y acciones de mejora, haciendo partícipes a las personas en el proceso de seguimiento y evaluación de políticas públicas como un medio de fomento a la democracia participativa que conlleva la misión de la administración 2016-2022 de contar con un gobierno abierto, confiable y cercano a la gente.

Parte importante en este aspecto es la infraestructura, equipo técnico y capital humano del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social para efectuar producciones de carácter especial y que las mismas puedan ser transmitidas en vivo y en directo a la población; como es el caso de la transmisión del informe de gobierno que cada ejercicio fiscal efectúa el titular del poder ejecutivo del estado y para el cual se requiere un despliegue coordinado de los recursos previamente mencionados para que se efectúe en tiempo y forma.

El tema de Protección Civil es de vital importancia para toda la entidad dada su ubicación geográfica y alta vulnerabilidad a impactos de fenómenos hidrometeorológicos. Al respecto, el gobierno del Estado en coordinación con el Sistema Quintanarroense de Comunicación Social, (como voz oficial del Gobierno del Estado en la materia) y la Coordinación Estatal de Protección Civil dirigen sus activos a la salvaguarda de la población mediante la emisión oportuna y fidedigna de contenidos informativos a través de radio, televisión, medios impresos, redes sociales y sitios electrónicos oficiales siendo un pilar fuerte la infraestructura de las antenas y transmisores de radio y televisión con los que cuenta el estado en los municipios de:

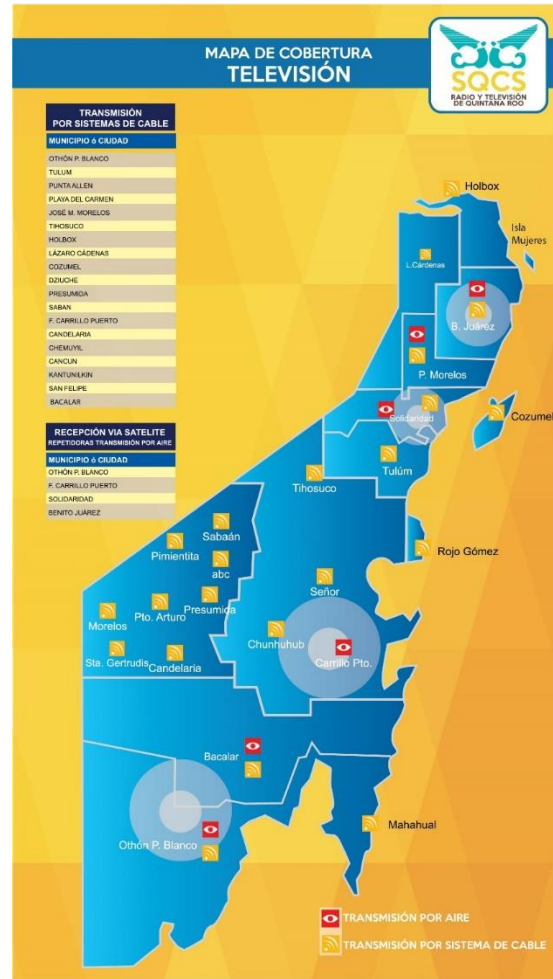
- Othón Pompeyo Blanco, que cuenta con dos antenas radiodifusoras.
- Felipe Carrillo Puerto.
- Solidaridad.
- Benito Juárez.

Ello representa una fortaleza para la entidad en materia de comunicación pero requiere de inversión en infraestructura para garantizar que la información llegue a toda la población. Se contempla como puntos de interés:

- José María Morelos
- Cozumel
- Lázaro Cárdenas
- Tulum

Y actualización de equipos transmisores en los municipios de:

- Othón P. Blanco
- Benito Juárez



PROMOCION TURÍSTICA

De igual manera, debido a las características orográficas e hidrográficas de la entidad representa uno de los estados que más turismo nacional y extranjero atrae; provocando importantes derramas económicas al país. De ello y en apego a lo establecido en su decreto de creación vigente, el Sistema difunde a través de los canales de comunicación con los que cuenta, los atractivos turísticos y las bellezas naturales con la finalidad de aportar a la economía y desarrollo de la entidad en el sector turístico.

La legalidad, transparencia y el beneficio social guían las estrategias de comunicación del gobierno del estado y el mismo a través del Sistema Quintanarroense de Comunicación Social brinda contenidos informativos audiovisuales a la población en diversas materias; siendo las siguientes, algunas de las más destacables:

Grafica 2



Fuente: Sistema Quintanarroense de Comunicación Social.