

**INFORME ESTADÍSTICO TRIMESTRAL
DE LAS PROCURADURÍAS DE LA DEFENSA DEL TRABAJO
ENERO-MARZO 2020**

FECHA DE ELABORACIÓN: 01 DE ABRIL DEL 2020

	ACTIVIDADES	CHETUMAL	CANCUN	PLAYA DEL CARMEN	COZUMEL	TOTAL
1	PERSONAS ATENDIDAS	786	1,912	1,116	1,281	5,095
2	ASESORIA A TRABAJADORES Y SINDICATOS	464	1,041	116	797	2,418
3	QUEJAS RECIBIDAS	322	871	443	204	1,840
4	QUEJAS CONCILIADAS	134	383	186	38	741
5	QUEJAS ARCHIVADAS	104	482	170	88	844
6	QUEJAS NO CONCILIADAS	18	234	18	11	281
7	ELABORACION Y NOTIFICACION DE CITATORIOS	540	1,220	698	232	2,690
8	AUDIENCIA ENTRE LAS PARTES EN CONFLICTO	701	2,108	833	265	3,907
9	ELABORACION DE ESCRITOS DIVERSOS	810	1,058	36	483	2,387
10	DEMANDAS PRESENTADAS ANTE LA J.E.C.A.	13	22	22	12	69
11	DEMANDAS CONCILIADAS ANTE LA J.E.C.A.	2	5	3	3	13
12	DEMANDAS EN PROCESO ANTE LA J.E.C.A.	11	17	22	9	59
13	PERSONAS ATENDIDAS EN LAS PROCURADURÍAS ITINERANTES	0	2	0	0	2
14	SERVICIOS DE ATENCIÓN BRINDADOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA EN LÍNEA	37	4	7	3	51
15	HOMBRE	306	1,950	1,505	1,093	4,854
16	MUJER	226	1,872	970	718	3,786
17	CANTIDAD RECUPERADA A TRABAJADORES	\$2,605,465.96	\$6,716,579.00	\$2,060,985.14	\$743,222.00	\$12,126,252.10

INFORME ESTADÍSTICO MENSUAL
DE LAS JUNTAS DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE
ENERO-MARZO 2020

FECHA DE ELABORACIÓN: 01 DE ABRIL DEL 2020









	ACTIVIDADES	JUNTA LOCAL	JUNTA No. UNO	JUNTA No. DOS	JUNTA No.TRES	JUNTA PLAYA	JUNTA COZUMEL	TOTAL
1	DEMANDAS INDIVIDUALES RADICADAS	65	205	287	288	288	60	1,193
2	ASUNTOS CONCLUIDOS	58	138	40	110	76	55	477
3	PARAPROCESALES RECIBIDOS	29	1	5	3	7	2	47
4	CONVENIO EXTRAJUDICIAL O SIN EXPEDIENTE	498	1,073	1,233	1,242	703	294	5,043
5	AUDIENCIAS PUBLICAS	608	359	688	1,253	352	382	3,642
6	LAUDOS DICTADOS Y PUBLICADOS	16	27	29	16	18	9	115
7	LAUDOS IMPUGNADOS	5	3	1	15	5	8	37
8	DEMANDAS RADICADAS REGISTRADAS EN EL SISTEMA ELECTRÓNICO	65	205	287	288	288	60	1,193
9	NOTIFICACION Y EJECUCION	595	972	591	692	1,821	1,176	5,847
10	ACUERDOS ELABORADOS Y PULICADOS	1,788	793	395	1,280	1,996	304	6,556
11	SOLICITUD DE PERMISOS PARA ADOLESCENTES EN EDAD PERMITIDA	NA	4	5	12	125	44	190
12	PERMISO EMITIDOS PARA ADOLESCENTES TRABAJADORES EN EDAD PERMITIDA	NA	4	5	12	125	44	190
13	HOMBRE	413	2,083	1,834	3,214	2,745	893	11,182
14	MUJER	258	1,702	1,446	1,657	2,349	608	8,020
15	CANTIDAD RECUPERADA A FAVOR DE TRABAJADOR	\$15,599,221.17	\$26,934,532.64	\$33,516,096.19	\$26,913,361.81	\$26,930,289.16	\$7,674,235.75	\$137,567,736.72
16	REGLAMENTO INTERIOR DE TRABAJO	44	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	44
17	REGISTRO SINDICAL	1	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	1
18	SOLICITUD DE REGISTRO	2	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	2
19	EMPLAZAMIENTO A HUELGA	36	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	36
20	HUELGA ESTALLADA	0	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	0
21	CONTRATOS COLECTIVOS	35	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	35
22	PROCEDIMIENTO ESP. DE DEMANDA TRAB.	8	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	8








FECHA DE ELABORACIÓN: 01 DE ABRIL DEL 2020

	ACIVIDAD	1er Trimestre 2020
1	ASESORÍAS EN LÍNEA EN LA PÁGINA DE LA STyPS POR "CONTINGENCIA SANITARIA DEL COVID19"	4
2	ASESORÍA PRESENCIAL RELACIONADO CON LA "CONTINGENCIA SANITARIA DEL COVID19"	1
3	ASESORÍA VÍA TELEFÓNICA POR "CONTINGENCIA SANITARIA DEL COVID19"	20
4	DISTRIBUCIÓN DE TÍPICOS E INFORMACIÓN MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO POR "CONTINGENCIA SANITARIA DEL COVID19"	44
5	LLAMADAS Y CORREOS DE TRABAJO CON EL SECTOR OBRERO, POR "CONTINGENCIA SANITARIA DEL COVID19"	64
6	REUNION DE TRABAJO CON EL SECTOR PATRONAL	29
7	REUNION DE TRABAJO CON AUTORIDADES FEDERALES DEL TRABAJO Y EL IMSS	11
8	PROGRAMA DE PROFESIONALIZACION PARA LOS TRABAJADORES DE LAS JUNTAS Y PROCURADURIAS	0
9	VISITAS DE SUPERVISION A LAS JUNTAS Y PROCURADURIAS	11
10	REUNION DE TRABAJO CON PRESIDENTES DE LAS JUNTAS Y PROCURADORES	0
11	QUEJAS PRESENTADAS	0
12	TOTAL DE INSPECCIONES EMITIDAS	325
13	TOTAL DE INSPECCIONES REALIZADAS	295
14	TOTAL DE CENTROS LABORALES QUE COMPARECIERON	317
15	TOTAL DE COMPARECENCIAS QUE CUMPLEN CON EL PROCEDIMIENTO INSPECTIVO	317
16	TOTAL DE SEGUIMIENTO INSPECTIVO	88
17	TOTAL DE TRABAJADORES BENEFICIADOS	14,464
18	TOTAL DE MUJERES	6,631
19	TOTAL DE HOMBRES	7,833
20	TOTAL DE EMPLAZADAS	26
21	EXPEDIENTES TURNADOS A LA DIRECCIÓN JURÍDICA PARA EL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO SANCIONADOR	3
22	TOTAL DE PRÓRROGAS	0
23	DEFICIENCIAS DETECTADAS EN LAS VISITAS, CORREGIDAS	317
24	INSPECCIONES ORDINARIAS	0
25	COMPARECENCIAS POR INSPECCION ORDINARIA	0
26	COMPARECENCIAS QUE CUMPLEN CON EL PROCEDIMIENTO INSPECTIVO	0
27	TRABAJADORES BENEFICIADOS	0
28	MUJERES	0
29	HOMBRES	0
30	EMPLAZADAS	0
31	PRÓRROGAS	0
32	INSPECCIONES EXTRAORDINARIAS	3
33	COMPARECENCIAS POR INSPECCION EXTRAORDINARIA	2
34	COMPARECENCIAS QUE CUMPLEN CON EL PROCEDIMIENTO INSPECTIVO	3
35	TRABAJADORES BENEFICIADOS	120
36	MUJERES	52
37	HOMBRES	68
38	EMPLAZADAS	0
39	PRÓRROGAS	0
40	INSPECCIÓN POR CONSTATACIÓN Y ORIENTACIÓN DE DATOS	2
41	COMPARECENCIAS POR CONSTATACIÓN DE DATOS	1
42	TRABAJADORES BENEFICIADOS	30
43	MUJERES	12
44	HOMBRES	18
45	INSPECCIONES EN CONDICIONES DE SEGURIDAD E HIGIENE	0
46	INSPECCIÓN POR REPARTO DE UTILIDADES	0
47	SEGUIMIENTO DE INSPECCIÓN POR REPARTO DE UTILIDADES	41
48	EMPRESAS QUE COMPARECEN POR REPARTO PTU	21
49	COMPARECENCIAS QUE CUMPLEN CON EL PROCEDIMIENTO INSPECTIVO	21
50	TRABAJADORES BENEFICIADOS POR REPARTO DE UTILIDAD	534

51	MUJERES	225
52	HOMBRES	309
53	CANTIDAD RECUPERADA POR REPARTO DE UTILIDAD	\$686,016.85
54	EMPLAZADAS	18
55	PRÓRROGAS	0
56	REQUERIMIENTOS DEL S.A.T. POR REPARTO DE UTILIDAD	3
57	EMPRESAS QUE COMPARECIENTES POR REQUERIMIENTO DEL S.A.T.	2
58	COMPARECENCIAS QUE CUMPLEN CON EL PROCEDIMIENTO INSPECTIVO	2
59	TRABAJADORES BENEFICIADOS POR REQUERIMIENTO DEL S.A.T.	1
60	MUJERES	1
61	HOMBRES	0
62	CANTIDAD PAGADA A LOS TRABAJADORES POR REQUERIMIENTO DEL S.A.T.	\$7,310.20
63	INSPECCIÓN POR AGUINALDO	287
64	SEGUIMIENTO DE INSPECCIÓN POR AGUINALDO	47
65	EMPRESAS COMPARECIENTES POR PAGO DE AGUINALDO	290
66	COMPARECENCIAS QUE CUMPLEN CON EL PROCEDIMIENTO INSPECTIVO	290
67	TRABAJADORES BENEFICIADOS	13,779
68	MUJERES	6,341
69	HOMBRES	7,438
70	CANTIDAD ENTREGADA AL TRABAJADOR	\$44,812,018.69
71	EMPLAZADAS	8
72	PRÓRROGAS	0
73	ASESORIAS E INFORMACIÓN	455
74	MUJERES	168
75	HOMBRES	287
76	TOTAL DE ACCIDENTES DE TRABAJO	0
77	MUJERES	0
78	HOMBRES	0
79	VERIFICACION DEL TRABAJO DE MENORES	318
80	SOLICITUDES DE PERMISOS PARA ADOLESCENTES TRABAJADORES EN EDAD PERMITIDA	11
81	PERMISOS OTORGADOS A LOS ADOLESCENTES TRABAJADORES EN EDAD PERMITIDA	11
82	MUJERES	1
83	HOMBRES	10
84	PROMOCIÓN DE EMPRESAS SEGURAS	281
85	EXPEDIENTES DE INSPECCIÓN TURNADOS A LA DIRECCIÓN JURÍDICA	3
86	CAPACITACIONES	11
87	MUJERES	1,300
88	HOMBRES	1,797
89	ENCUESTAS APLICADAS	36
90	GRADO ÓPTICO DE COMPRENSIÓN	35

Semaforización Trimestral de Indicadores Enero - Marzo 2020

Tipo de Resumen Narrativo	Resumen Narrativo	Indicador	Método de Cálculo	Periodicidad	Semáforo
E001 - Perservar, Procurar y Fortalecer la Paz Laboral					
COMPONENTE	C01 - Conflictos laborales entre particulares concluidos con procesos modernos de impartición de justicia laboral en las Juntas de Conciliación y Arbitraje apegados a la normatividad	C01E001 - Porcentaje de efectividad de las Juntas de Conciliación y Arbitraje en la conclusión de juicios laborales	(Número de demandas concluidas en el periodo / Número de demandas radicadas en el periodo) x 100	TRIMESTRAL	
ACTIVIDAD	C01.A02 - Producción de notificaciones, audiencia, acuerdos, convenios y laudos, para abatir el rezago de los litigios laborales individuales entre particulares en la Junta Local y Especiales de Conciliación y Arbitraje	C01A01E001 - Tasa de variación de la producción de notificaciones, audiencias, acuerdos, convenios y laudos	(Número total de notificaciones, audiencias, acuerdos, convenios y laudos celebrados en el periodo/ Número total de notificaciones, audiencias, acuerdos, convenios y laudos celebrados en el periodo anterior) - 1 x 100	TRIMESTRAL	
ACTIVIDAD	C01.A03 - Porcentaje de demandas radicadas en el periodo registradas en la base de datos electrónica de estrados para la consulta de las partes en conflicto	C01A02E001 - Porcentaje de expedientes de demandas radicadas en el periodo registrados en la base de datos electrónica para la consulta de las partes en conflicto	(Número de demandas registradas en la base de datos electrónica de estrados/Número de demandas radicadas) x 100	TRIMESTRAL	
COMPONENTE	C03 - Servicios de procuración de justicia laboral brindados	C03E001 - Tasa de variación en el número de servicios de asistencia jurídica brindados	(Servicios de procuración de justicia brindados en el periodo / Servicios procuración de justicia brindados en el periodo anterior) - 1 x 100	TRIMESTRAL	
ACTIVIDAD	C03.A01 - Acercamiento de los servicios de asesoría jurídica en materia laboral a los trabajadores a través de las Procuradurías Itinerantes.	C03A01E001 - Tasa de variación de Trabajadores atendidos por las Procuradurías Itinerantes.	(Número de personas asesoradas por las Procuradurías Itinerantes en el periodo / Número de personas asesoradas en las Procuradurías Itinerantes en el periodo anterior) -1 x 100	TRIMESTRAL	
ACTIVIDAD	C03.A02 - Asesoramiento jurídico en materia laboral a través de la plataforma electrónica.	C03A02E001 - Tasa de variación de asesorías a través de la Plataforma Electrónica.	(Número de asesoría jurídica en línea en el periodo / Asesoría jurídica en línea en el periodo anterior)-1 x 100	TRIMESTRAL	
E150 - Fortalecimiento de los Derechos y Obligaciones Laborales					
COMPONENTE	C01 - Inspecciones en los centros de trabajo vigilando la aplicación de la normatividad laboral realizadas	C01E150 - Porcentaje de ejecución de visitas inspección a centros laborales	(Número de inspecciones laborales realizadas / Número de requerimientos de inspección emitidos) x 100	TRIMESTRAL	
ACTIVIDAD	C01.A01 - Visitas a centros laborales para promover y dar seguimiento al pago oportuno de reparto de utilidades y aguinaldo a hombres y mujeres en igualdad de condiciones	C01A01E150 - Tasa de variación de las acciones de promoción y vigilancia de igualdad salarial a hombres y mujeres	(Número de visitas a centros laborales para promover y vigilar el pago oportuno y en igualdad de condiciones de reparto de utilidades y aguinaldo a hombres y mujeres/Número de visitas a centros laborales para promover y vigilar el pago oportuno y en igual de condiciones de reparto de utilidades y aguinaldo a hombres y mujeres el año anterior) -1 x 100)	TRIMESTRAL	

ACTIVIDAD	C01.A02 - Capacitación sobre condiciones generales de trabajo en centros laborales	C01A02E150 - Porcentaje de comprensión a través de encuestas a los participantes.	(Número de encuestas con un grado óptimo de comprensión de la información proporcionada / Número de encuestas aplicadas a los asistentes a la capacitación) x 100	TRIMESTRAL	
ACTIVIDAD	C01.A03 - Seguimiento a las empresas comparecientes resultado de procesos inspectivos	C01A03E150 - Porcentaje de efectividad en el seguimiento de empresas comparecientes	(Número de centros de trabajo que acreditan el cumplimiento de la normatividad laboral / Número de centros de trabajo que comparecen para acreditar el cumplimiento de la normatividad) x 100	TRIMESTRAL	
ACTIVIDAD	C01.A04 - (Número de empresas promocionadas para certificarse como empresa segura / Número de centros laborales inspeccionados) x 100	C01A04E150 - Porcentaje de promociones para certificación de Empresa segura.	(Número de empresas promocionadas para certificarse como empresa segura / Número de centros laborales inspeccionados) x 100	TRIMESTRAL	
COMPONENTE	C02 - Vigilancia por medio de inspecciones de la ocupación no permitida de menores y las condiciones generales de trabajo de los adolescentes en edad permitida para laborar realizadas	C02E150 - Tasa de variación en las inspecciones vigilando la ocupación no permitida (infantil).	(Número de inspecciones vigilando la ocupación no permitida en el periodo / Número de inspecciones vigilando la ocupación no permitida en el periodo anterior) -1 x 100	TRIMESTRAL	
ACTIVIDAD	C02.A01 - Emisión de permisos de trabajo para jóvenes en edad permitida para laborar en el sector productivo	C02A01E150 - Porcentaje de permisos de trabajo emitidos a adolescentes en edad permitida.	(Número de permisos emitidos / Número de solicitudes de permisos) x 100	TRIMESTRAL	
M001 - Gestión y Apoyo Institucional					
COMPONENTE	C01 - Actividades de facilitación (apoyo) desarrolladas para el cumplimiento de metas de las áreas sustantivas	C01M001 - Porcentaje de cumplimiento programático de metas sustantivas de la institución	[Total de indicadores de Componentes y Actividades en los Programas Presupuestarios sustantivos de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social que alcanzan metas satisfactorias (rango verde) de acuerdo con su semaforización / Total de indicadores de Componentes y Actividades en los Programas Presupuestarios sustantivos de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social] X 100	TRIMESTRAL	
ACTIVIDAD	C01.A01 - Asistencia a las áreas sustantivas en funciones administrativas, jurídicas, de planeación, relaciones públicas u otras funciones de staff	C01A01M001 - Porcentaje del Presupuesto Ejercido destinado a las áreas staff.	[Monto del Presupuesto Ejercido de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social destinado a áreas de apoyo (o staff) / Total de Presupuesto Ejercido de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social] X 100	TRIMESTRAL	



Secretaría del Trabajo y Previsión Social
Dirección Administrativa



Avance Presupuestal Trimestral Enero - Marzo 2020

Programa Presupuestario / Componente	Ejercido
E001C0100000	
Conflictos laborales entre particulares resueltos con la modernización de los procesos de impartición de justicia laboral en las Juntas de Conciliación y Arbitraje	4,996,311.22
E001C0200000	
Conflictos laborales burocráticos resueltos con la modernización de los procesos de impartición de justicia laboral en el Tribunal de Conciliación y Arbitraje	975,883.67
E001C0300000	
Servicios de procuración de justicia laboral brindados	1,817,500.05
E150C0100000	
Inspecciones en los centros de trabajo vigilando la aplicación de la normatividad laboral realizadas	388,587.57
E150C0200000	
Vigilancia por medio de inspecciones de la ocupación no permitida de menores y las condiciones generales de trabajo de los adolescentes en edad permitida para laborar realizadas	37,359.23
M001C0100000	
Actividades de facilitación (apoyo) desarrolladas para el cumplimiento de metas de las áreas sustantivas	3,100,369.15
Total general	11,316,010.89