

**INFORME ESTADÍSTICO TRIMESTRAL  
DE LAS PROCURADURÍAS DE LA DEFENSA DEL TRABAJO  
ABRIL-JUNIO 2020**

**FECHA DE ELABORACIÓN:** 06 DE JULIO DEL 2020

	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>CHETUMAL</b>	<b>CANCUN</b>	<b>PLAYA DEL CARMEN</b>	<b>COZUMEL</b>	<b>TOTAL</b>
1	PERSONAS ATENDIDAS	527	1,625	586	1,282	<b>4,020</b>
2	ASESORIA A TRABAJADORES Y SINDICATOS	239	968	586	860	<b>2,653</b>
3	QUEJAS RECIBIDAS	288	657	414	168	<b>1,527</b>
4	QUEJAS CONCILIADAS	69	189	109	13	<b>380</b>
5	QUEJAS ARCHIVADAS	168	415	89	88	<b>760</b>
6	QUEJAS NO CONCILIADAS	27	900	29	40	<b>996</b>
7	ELABORACION Y NOTIFICACION DE CITATORIOS	458	979	565	208	<b>2,210</b>
8	AUDIENCIA ENTRE LAS PARTES EN CONFLICTO	483	1,503	644	246	<b>2,876</b>
9	ELABORACION DE ESCRITOS DIVERSOS	504	646	36	494	<b>1,680</b>
10	DEMANDAS PRESENTADAS ANTE LA J.E.C.A.	21	0	46	8	<b>75</b>
11	DEMANDAS CONCILIADAS ANTE LA J.E.C.A.	0	0	0	0	<b>0</b>
12	DEMANDAS EN PROCESO ANTE LA J.E.C.A.	21	0	38	8	<b>67</b>
13	PERSONAS ATENDIDAS EN LAS PROCURADURÍAS ITINERANTES *	390				
14	SERVICIOS DE ATENCIÓN BRINDADOS A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA EN LÍNEA	78	238	604	59	<b>979</b>
15	HOMBRE	265	942	334	805	<b>2,346</b>
16	MUJER	262	683	252	477	<b>1,674</b>
17	CANTIDAD RECUPERADA A TRABAJADORES	\$1,201,728.17	\$3,820,469.00	\$2,656,300.56	\$241,362.00	<b>\$7,919,859.73</b>

\* Se refiere a las Procuradurías Itinerantes de la Defensa del Trabajo en Felipe Carrillo Puerto, Lázaro Cárdenas, Isla Mujeres y Tulum.

INFORME ESTADÍSTICO MENSUAL  
DE LAS JUNTAS DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE  
ABRIL-JUNIO 2020

FECHA DE ELABORACIÓN: 06 DE JULIO DEL 2020

	ACTIVIDADES	JUNTA LOCAL	JUNTA No. UNO	JUNTA No. DOS	JUNTA No. TRES	JUNTA PLAYA	JUNTA COZUMEL	TOTAL
1	DEMANDAS INDIVIDUALES RADICADAS	59	174	205	126	170	57	791
2	ASUNTOS CONCLUIDOS	0	17	0	1	0	0	18
3	PARAPROCESALES RECIBIDOS	3	0	0	0	0	0	3
4	CONVENIO EXTRAJUDICIAL O SIN EXPEDIENTE	112	1,013	1,128	1,075	480	322	4,130
5	AUDIENCIAS PUBLICAS	0	0	0	0	0	0	0
6	LAUDOS DICTADOS Y PUBLICADOS	0	0	0	0	0	0	0
7	LAUDOS IMPUGNADOS	0	0	0	0	0	0	0
8	DEMANDAS RADICADAS REGISTRADAS EN EL SISTEMA ELECTRÓNICO	3	0	0	0	0	0	3
9	NOTIFICACION Y EJECUCION	0	0	0	0	0	0	0
10	ACUERDOS ELABORADOS Y PULICADOS	759	141	0	0	1,485	0	2,385
11	PERMISO PARA ADOLESCENTES TRABAJADORES EN EDAD PERMITIDA	0	0	0	0	0	0	0
12	HOMBRE	107	866	828	801	1,283	239	4,124
13	MUJER	67	485	571	401	1,040	152	2,716
14	CANTIDAD RECUPERADA A FAVOR DE TRABAJADOR	\$9,361,164.93	\$70,452,166.96	\$45,356,651.85	\$52,543,986.35	\$19,509,897.12	\$8,098,039.42	\$205,321,906.63
15	REGLAMENTO INTERIOR DE TRABAJO	18	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	18
16	REGISTRO SINDICAL	0	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	0
17	SOLICITUD DE REGISTRO	0	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	0
18	EMPLAZAMIENTO A HUELGA	0	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	0
19	HUELGA ESTALLADA	0	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	0
20	CONTRATOS COLECTIVOS	36	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	36
21	PROCEDIMIENTO ESP. DE DEMANDA TRAB.	1	N.A	N.A	N.A	N.A	N.A	1

**INFORME ESTADÍSTICO SEMESTRAL**  
**DEL TRIBUNAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE**  
**ENERO-JUNIO 2020**

**FECHA DE ELABORACION:** 06 DE JULIO DE 2020

	<b>ACTIVIDADES</b>	<b>TOTAL</b>
1	DEMANDAS INDIVIDUALES RADICADAS	<b>29</b>
2	ASUNTOS CONCLUIDOS	<b>26</b>
3	PARAPROCESALES RECIBIDOS	<b>7</b>
4	CONVENIO EXTRAJUDICIAL O SIN EXPEDIENTE	<b>658</b>
5	AUDIENCIAS PUBLICAS	<b>960</b>
6	LAUDOS DICTADOS Y PUBLICADOS	<b>9</b>
7	LAUDOS IMPUGNADOS	<b>8</b>
8	DEMANDAS RADICADAS REGISTRADAS EN EL SISTEMA ELECTRÓNICO	<b>141</b>
9	NOTIFICACION Y EJECUCION	<b>394</b>
10	ACUERDOS ELABORADOS Y PULICADOS	<b>850</b>
	PERMISOS PARA ADOLESCENTES TRABAJADORES EN EDAD PERMITIDA	<b>0</b>
11	HOMBRE	<b>2,224</b>
12	MUJER	<b>1,820</b>
13	CANTIDAD RECUPERADA A FAVOR DE TRABAJADOR	<b>\$16,055,292.00</b>
14	REGLAMENTO INTERIOR DE TRABAJO	<b>0</b>
15	REGISTRO SINDICAL	<b>0</b>
16	SOLICITUD DE REGISTRO	<b>1</b>
17	EMPLAZAMIENTO A HUELGA	<b>0</b>
18	HUELGA ESTALLADA	<b>0</b>
19	CONTRATOS COLECTIVOS	<b>0</b>
20	PROCEDIMIENTO ESP. DE DEMANDA TRAB.	<b>5</b>



QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO  
2016 • 2022

Informe Estadístico trimestral de la Dirección del Trabajo  
Abril - Junio 2020



FECHA DE ELABORACIÓN: 06 DE JULIO DEL 2020

	ACIVIDAD	TOTAL
1	ASESORÍAS EN LÍNEA EN LA PÁGINA DE LA STyPS POR "CONTINGENCIA SANITARIA DEL COVID19"	0
2	ASESORÍA PRESENCIAL RELACIONADO CON LA "CONTINGENCIA SANITARIA DEL COVID19"	0
3	ASESORÍA VÍA TELEFÓNICA POR "CONTINGENCIA SANITARIA DEL COVID19"	7
4	DISTRIBUCIÓN DE TÍPTICOS E INFORMACIÓN MEDIANTE CORREO ELECTRÓNICO POR "CONTINGENCIA SANITARIA DEL COVID19"	0
5	LLAMADAS Y CORREOS DE TRABAJO CON EL SECTOR OBRERO, POR "CONTINGENCIA SANITARIA DEL COVID19"	31
6	REUNION DE TRABAJO CON EL SECTOR PATRONAL	8
7	REUNION DE TRABAJO CON AUTORIDADES FEDERALES DEL TRABAJO Y EL IMSS	0
8	PROGRAMA DE PROFESIONALIZACION PARA LOS TRABAJADORES DE LAS JUNTAS Y PROCURADURIAS	0
9	VISITAS DE SUPERVISION A LAS JUNTAS Y PROCURADURIAS	1
10	REUNION DE TRABAJO CON PRESIDENTES DE LAS JUNTAS Y PROCURADORES	0
11	QUEJAS PRESENTADAS	0
12	TOTAL DE INSPECCIONES EMITIDAS	446
13	TOTAL DE INSPECCIONES REALIZADAS	442
14	TOTAL DE CENTROS LABORALES QUE COMPARECIERON	370
15	TOTAL DE COMPARECENCIAS QUE CUMPLEN CON EL PROCEDIMIENTO INSPECTIVO	333
16	TOTAL DE SEGUIMIENTO INSPECTIVO	0
17	TOTAL DE TRABAJADORES BENEFICIADOS	27,192
18	TOTAL DE MUJERES	11,391
19	TOTAL DE HOMBRES	15,801
20	TOTAL DE EMPLAZADAS	1
21	EXPEDIENTES TURNADOS A LA DIRECCIÓN JURÍDICA PARA EL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO SANCIONADOR	0
22	TOTAL DE PRÓRROGAS	1
23	DEFICIENCIAS DETECTADAS EN LAS VISITAS, CORREGIDAS	370
24	<b>INSPECCIONES ORDINARIAS</b>	0
25	COMPARECENCIAS POR INSPECCION ORDINARIA	0
26	COMPARECENCIAS QUE CUMPLEN CON EL PROCEDIMIENTO INSPECTIVO	0
27	TRABAJADORES BENEFICIADOS	0
28	MUJERES	0
29	HOMBRES	0
30	EMPLAZADAS	0
31	PRÓRROGAS	0
32	<b>INSPECCIONES EXTRAORDINARIAS</b>	9
33	COMPARECENCIAS POR INSPECCION EXTRAORDINARIA	8
34	COMPARECENCIAS QUE CUMPLEN CON EL PROCEDIMIENTO INSPECTIVO	8
35	TRABAJADORES BENEFICIADOS	2,110
36	MUJERES	852
37	HOMBRES	1,258
38	EMPLAZADAS	1
39	PRÓRROGAS	1

40	<b>INSPECCIÓN POR CONSTATACIÓN Y ORIENTACIÓN DE DATOS</b>	129
41	COMPARECENCIAS POR CONSTATACIÓN DE DATOS	80
42	TRABAJADORES BENEFICIADOS	2,424
43	MUJERES	1,021
44	HOMBRES	1,400
45	<b>INSPECCIONES EN CONDICIONES DE SEGURIDAD E HIGIENE</b>	0
46	<b>INSPECCIÓN POR REPARTO DE UTILIDADES</b>	303
47	<b>SEGUIMIENTO DE INSPECCIÓN POR REPARTO DE UTILIDADES</b>	0
48	EMPRESAS QUE COMPARECEN POR REPARTO PTU	244
49	COMPARECENCIAS QUE CUMPLEN CON EL PROCEDIMIENTO INSPECTIVO	244
50	TRABAJADORES BENEFICIADOS POR REPARTO DE UTILIDAD	22,661
51	MUJERES	9,518
52	HOMBRES	13,143
53	CANTIDAD RECUPERADA POR REPARTO DE UTILIDAD	\$111,656,300.79
54	EMPLAZADAS	0
55	PRÓRROGAS	0
56	<b>REQUERIMIENTOS DEL S.A.T. POR REPARTO DE UTILIDAD</b>	1
57	EMPRESAS QUE COMPARECIENTES POR REQUERIMIENTO DEL S.A.T.	1
58	COMPARECENCIAS QUE CUMPLEN CON EL PROCEDIMIENTO INSPECTIVO	0
59	TRABAJADORES BENEFICIADOS POR REQUERIMIENTO DEL S.A.T.	0
60	MUJERES	0
61	HOMBRES	0
62	CANTIDAD PAGADA A LOS TRABAJADORES POR REQUERIMIENTO DEL S.A.T.	\$0.00
63	<b>INSPECCIÓN POR AGUINALDO</b>	0
64	SEGUIMIENTO DE INSPECCIÓN POR AGUINALDO	0
65	EMPRESAS COMPARECIENTES POR PAGO DE AGUINALDO	0
66	COMPARECENCIAS QUE CUMPLEN CON EL PROCEDIMIENTO INSPECTIVO	0
67	TRABAJADORES BENEFICIADOS	0
68	MUJERES	0
69	HOMBRES	0
70	CANTIDAD ENTREGADA AL TRABAJADOR	\$0.00
71	EMPLAZADAS	0
72	PRÓRROGAS	0
73	<b>ASESORIAS E INFORMACIÓN</b>	349
74	MUJERES	142
75	HOMBRES	207
76	<b>TOTAL DE ACCIDENTES DE TRABAJO</b>	0
77	MUJERES	0
78	HOMBRES	0
79	<b>VERIFICACION DEL TRABAJO DE MENORES</b>	442
80	PERMISOS OTORGADOS A LOS ADOLESCENTES TRABAJADORES EN EDAD PERMITIDA	0
81	MUJERES	0
82	HOMBRES	0
83	<b>PROMOCIÓN DE EMPRESAS SEGURAS</b>	86
84	<b>EXPEDIENTES DE INSPECCIÓN TURNADOS A LA DIRECCIÓN JURÍDICA</b>	0
85	<b>CAPACITACIONES</b>	0
86	MUJERES	0
87	HOMBRES	0
88	ENCUESTAS APLICADAS	0
89	GRADO ÓPTICO DE COMPRENSIÓN	0

Semaforización Trimestral de Indicadores Abril - Junio 2020

Tipo de Resumen Narrativo	Resumen Narrativo	Indicador	Método de Cálculo	Periodicidad	Semáforo
<b>E001 - Perservar, Procurar y Fortalecer la Paz Laboral</b>					
COMPONENTE	C01 - Conflictos laborales entre particulares concluidos con procesos modernos de impartición de justicia laboral en las Juntas de Conciliación y Arbitraje apegados a la normatividad	C01E001 - Porcentaje de efectividad de las Juntas de Conciliación y Arbitraje en la conclusión de juicios laborales	(Número de demandas concluidas en el periodo / Número de demandas radicadas en el periodo) x 100	TRIMESTRAL	
ACTIVIDAD	C01.A02 - Producción de notificaciones, audiencia, acuerdos, convenios y laudos, para abatir el rezago de los litigios laborales individuales entre particulares en la Junta Local y Especiales de Conciliación y Arbitraje	C01A01E001 - Tasa de variación de la producción de notificaciones, audiencias, acuerdos, convenios y laudos	(Número total de notificaciones, audiencias, acuerdos, convenios y laudos celebrados en el periodo/ Número total de notificaciones, audiencias, acuerdos, convenios y laudos celebrados en el periodo anterior) - 1 x 100	TRIMESTRAL	
ACTIVIDAD	C01.A03 - Porcentaje de demandas radicadas en el periodo registradas en la base de datos electrónica de estrados para la consulta de las partes en conflicto	C01A02E001 - Porcentaje de expedientes de demandas radicadas en el periodo registrados en la base de datos electrónica para la consulta de las partes en conflicto	(Número de demandas registradas en la base de datos electrónica de estrados/Número de demandas radicadas) x 100	TRIMESTRAL	
COMPONENTE	C02 - Conflictos laborales burocráticos concluidos con la modernización de los procesos de impartición de justicia laboral en el Tribunal de Conciliación y Arbitraje	C02E001 - P4IC02 - Porcentaje de efectividad en la resolución de los juicios laborales en el periodo	(Número de demandas individuales concluidas / Número de demandas radicadas) x 100	SEMESTRAL	
ACTIVIDAD	C02.A01 - Producción de notificaciones, audiencia, acuerdos y laudos, para abatir el rezago de los litigios laborales individuales burocráticos en el Tribunal de Conciliación y Arbitraje	C02A01E001 - Tasa de variación de la producción de notificaciones, audiencias, acuerdos y laudos para abatir el rezago en juicios de conflictos burocráticos	(Número total de notificaciones, audiencias, acuerdos y laudos celebrados en el periodo/ Número total de notificaciones, audiencias, acuerdos y laudos celebrados en el periodo anterior) - 1 x 100	SEMESTRAL	
COMPONENTE	C03 - Servicios de procuración de justicia laboral brindados	C03E001 - Tasa de variación en el número de servicios de asistencia jurídica brindados	(Servicios de procuración de justicia brindados en el periodo / Servicios procuración de justicia brindados en el periodo anterior) - 1 x 100	TRIMESTRAL	
ACTIVIDAD	C03.A01 - Acercamiento de los servicios de asesoría jurídica en materia laboral a los trabajadores a través de las Procuradurías Itinerantes.	C03A01E001 - Tasa de variación de Trabajadores atendidos por las Procuradurías Itinerantes.	(Número de personas asesoradas por las Procuradurías Itinerantes en el periodo / Número de personas asesoradas en las Procuradurías Itinerantes en el periodo anterior) - 1 x 100	TRIMESTRAL	
ACTIVIDAD	C03.A02 - Asesoramiento jurídico en materia laboral a través de la plataforma electrónica.	C03A02E001 - Tasa de variación de asesorías a través de la Plataforma Electrónica.	(Número de asesoría jurídica en línea en el periodo / Asesoría jurídica en línea en el periodo anterior)-1 x 100	TRIMESTRAL	

**E150 - Fortalecimiento de los Derechos y Obligaciones Laborales**

COMPONENTE	C01 - Inspecciones en los centros de trabajo vigilando la aplicación de la normatividad laboral realizadas	C01E150 - Porcentaje de ejecución de visitas inspección a centros laborales	(Número de inspecciones laborales realizadas / Número de requerimientos de inspección emitidos) x 100	TRIMESTRAL	
ACTIVIDAD	C01.A01 - Visitas a centros laborales para promover y dar seguimiento al pago oportuno de reparto de utilidades y aguinaldo a hombres y mujeres en igualdad de condiciones	C01A01E150 - Tasa de variación de las acciones de promoción y vigilancia de igualdad salarial a hombres y mujeres	(Número de visitas a centros laborales para promover y vigilar el pago oportuno y en igualdad de condiciones de reparto de utilidades y aguinaldo a hombres y mujeres/Número de visitas a centros laborales para promover y vigilar el pago oportuno y en igual de condiciones de reparto de utilidades y aguinaldo a hombres y mujeres el año anterior) -1 x 100 )	TRIMESTRAL	
ACTIVIDAD	C01.A02 - Capacitación sobre condiciones generales de trabajo en centros laborales	C01A02E150 - Porcentaje de comprensión a través de encuestas a los participantes.	(Número de encuestas con un grado óptimo de comprensión de la información proporcionada / Número de encuestas aplicadas a los asistentes a la capacitación) x 100	TRIMESTRAL	
ACTIVIDAD	C01.A03 - Seguimiento a las empresas comparecientes resultado de procesos inspectivos	C01A03E150 - Porcentaje de efectividad en el seguimiento de empresas comparecientes	(Número de centros de trabajo que acreditan el cumplimiento de la normatividad laboral / Número de centros de trabajo que comparecen para acreditar el cumplimiento de la normatividad) x 100	TRIMESTRAL	
ACTIVIDAD	C01.A04 - (Número de empresas promocionadas para certificarse como empresa segura/ Número de centros laborales inspeccionados) x 100	C01A04E150 - Porcentaje de promociones para certificación de Empresa segura.	(Número de empresas promocionadas para certificarse como empresa segura / Número de centros laborales inspeccionados) x 100	TRIMESTRAL	
COMPONENTE	C02 - Vigilancia por medio de inspecciones de la ocupación no permitida de menores y las condiciones generales de trabajo de los adolescentes en edad permitida para laborar realizadas	C02E150 - Tasa de variación en las inspecciones vigilando la ocupación no permitida (infantil).	(Número de inspecciones vigilando la ocupación no permitida en el periodo / Número de inspecciones vigilando la ocupación no permitida en el periodo anterior) -1 x 100	TRIMESTRAL	
ACTIVIDAD	C02.A01 - Emisión de permisos de trabajo para jóvenes en edad permitida para laborar en el sector productivo	C02A01E150 - Porcentaje de permisos de trabajo emitidos a adolescentes en edad permitida.	(Número de permisos emitidos / Número de solicitudes de permisos) x 100	TRIMESTRAL	