



IEEA/DAJ/009/2020

CONVENIO DE COLABORACIÓN EN MATERIA DE SERVICIO SOCIAL, QUE CELEBRAN, POR UNA PARTE, EL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE CANCÚN, EN LO SUCESIVO EL "INSTITUTO", REPRESENTADO EN ESTE ACTO POR LA LCDA. SOCORRO XÓCHITL CARMONA BAREÑO, EN SU CARÁCTER DE DIRECTORA, Y POR LA OTRA PARTE, EL INSTITUTO ESTATAL PARA LA EDUCACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS, REPRESENTADO EN ESTE ACTO POR LA LCDA. MARÍA CANDELARIA RAYGOZA ALCOCER, EN SU CARÁCTER DE DIRECTORA GENERAL, A QUIEN EN LO SUCESIVO SE LE DENOMINARÁ "EL IEEA", Y A QUIENES ACTUANDO CONJUNTAMENTE, SE LES DENOMINARÁ LAS "PARTES", AL TENOR DE LAS DECLARACIONES Y CLÁUSULAS SIGUIENTES:

## DECLARACIONES

### I. Del "INSTITUTO":

- I.1. Que es un plantel educativo, adscrito al Tecnológico Nacional de México de conformidad con el artículo 1º, párrafo segundo, del Decreto que crea el Tecnológico Nacional de México, publicado en el Diario Oficial de la Federación el día 23 de julio de 2014, por el que la Secretaría de Educación Pública ha venido impartiendo la educación superior y la investigación científica y tecnológica, en lo sucesivo el "DECRETO".
- I.2. Que en su carácter de plantel educativo adscrito al Tecnológico Nacional de México participa en la prestación, desarrollo, coordinación y orientación de los servicios de educación superior tecnológica, en los niveles de técnico superior universitario, licenciatura y posgrado, en las modalidades escolarizada, no escolarizada a distancia y mixta; así como de educación continua y otras formas de educación que determine el Tecnológico Nacional de México, con sujeción a los principios de laicidad, gratuidad y de conformidad con los fines y criterios establecidos en el artículo 3º, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, según lo establecido en el artículo 2º, fracción I del "DECRETO".
- I.3. Que tiene como misión "Ofrecer servicios educativos tecnológicos de nivel superior con calidad, pertinencia y equidad, formando profesionistas integrales, innovadores y competitivos, para contribuir con el desarrollo sustentable del entorno, a través de proceso de docencia, investigación y vinculación en un contexto global y con enfoque humanista".



1.4. Que el artículo 4°, fracción II, 6° y 8°, fracción II del “**DECRETO**”, se establece que el Director General del Tecnológico Nacional de México, puede delegar su facultad para celebrar convenios, bases de coordinación, acuerdos institucionales y toda clase de instrumentos jurídicos relacionados con el objeto y atribuciones del Tecnológico Nacional de México, a servidores públicos subalternos.

1.5. Que el **C. ENRIQUE FERNÁNDEZ FASSNACHT** en su carácter de Director General del Tecnológico Nacional de México, mediante la CIRCULAR No. 06/2019 de fecha 22 de febrero de 2019, delegó en las Directoras y Directores de los Institutos Tecnológicos Federales y Centros adscritos al Tecnológico Nacional de México, la facultad para suscribir el presente instrumento jurídico.

1.6. Que la Lic. **Socorro Xóchitl Carmona Bareño** actualmente desempeña el cargo de Directora del “**INSTITUTO**”, según consta en su nombramiento contenido el oficio número 500/2016-0817 de fecha 1 de agosto del año 2016, expedido a su favor por el entonces Dr. Salvador Jara Guerrero, SubSecretario de Educación Superior, asumiendo las responsabilidades que se derivan de su cargo, para cumplir con los compromisos acordados en el presente convenio.

1.7. Que el plantel educativo que representa cuenta con la infraestructura necesaria, las instalaciones adecuadas y el personal con el nivel académico y experiencia indispensable e idónea para la ejecución, desarrollo y cumplimiento del presente instrumento jurídico.

1.8. Que para efectos del presente convenio señala como domicilio el ubicado en: Av. Kabah Km. 3, de la Ciudad de Cancún; Municipio de Benito Juárez, del Estado de Quintana Roo, México.

## II. Del “**EL IEEA**”

II.1. Que es un Organismo Público Descentralizado de la Administración Pública estatal, afecto a un Servicio Social Educativo con personalidad jurídica y patrimonio propio, conforme al decreto de creación en vigor, expedido por el ejecutivo estatal, publicado en el periódico oficial del estado de Quintana Roo, el 17 de enero de 2006.

II.2. Que en los términos previstos por el Artículo Vigésimo Fracciones I y XV, del Decreto Vigente, la representación legal de este Organismo Descentralizado recae en su Directora General la **Lcda. María Candelaria Raygoza Alcocer**, como representante y apoderada general para actos de administración con todas las facultades que de acuerdo con las leyes estatales se requieran para celebrar y suscribir convenios de colaboración como el presente,



acreditando su personalidad con el nombramiento de fecha 20 de junio del 2017, expedido a su favor por el C.P. Carlos Manuel Joaquín González, Gobernador del Estado de Quintana Roo.

**II.3.** Que de conformidad con el artículo cuarto de su decreto de creación vigente, tiene por objeto promover, organizar e impartir educación básica para jóvenes de quince años o más y adultos.

**II.4.** Que para el cumplimiento de su objeto tiene la facultad de coordinar sus actividades con las personas morales públicas y privadas que tengan interés en ofrecer servicios similares o complementarios y apoyar cuando lo requieran a dependencias, organismos, asociaciones y empresas en las tareas afines que desarrollen, de acuerdo con el Artículo Quinto Fracción XII de su decreto de reforma.

**II.5.** Que los servicios sustantivos que actualmente promueve y organiza son:

**NIVEL INICIAL.-** Corresponde al nivel de Alfabetización; cuya finalidad es proporcionar en los jóvenes y adultos el desarrollo de habilidades elementales de matemáticas básicas, lectura y escritura, que les permitan en forma continua y permanente, mejorar sus competencias.

**NIVEL INTERMEDIO.-** Corresponde al nivel de Alfabetización y Primaria; cuya finalidad es propiciar el desarrollo de competencias en el Adulto, que le permitan apropiarse en forma continua y autónoma de los conocimientos de la Primaria para adultos.

**NIVEL AVANZADO.-** Corresponde al nivel de Secundaria, cuya finalidad es propiciar a las personas jóvenes adultas con Primaria terminada, los contenidos de la Secundaria que rige el sistema educativo nacional.

**PRIMARIA PARA JÓVENES 10-14 AÑOS.-** Su finalidad es ofrecer los contenidos de la Primaria abierta a los niños y jóvenes de 10 a 14 años que no se incorporaron al sistema escolarizado o que han desertado del mismo y que no están siendo atendidos por otras instituciones.

**II.6.** Que cuenta con la autorización por parte del Instituto Nacional para la Educación de los Adultos para la instalación de plazas comunitarias institucionales, mediante el convenio de colaboración suscrito por el INEA y el IEEA de fecha dos de enero del dos mil tres.

**II.7.** Que su clave de Registro Federal de Contribuyente ante el Servicio de Administración Tributaria de la Secretaría de Hacienda y Crédito Público es: **IEE820101SE6.**



II.8. Que para los efectos de este convenio, señala como su domicilio legal, el ubicado en Avenida Independencia número 294, Colonia Centro, entre Justo Sierra y Camelias, C.P. 77013, Chetumal, Quintana Roo.

### III. De las "PARTES":

III.1. Que reconocen mutuamente su personalidad y la capacidad legal que poseen para celebrar el presente convenio y manifiestan estar conforme con las declaraciones que anteceden.

III.2. Que están de acuerdo en sujetarse a los términos y condiciones previstas en este instrumento jurídico para el desarrollo y cumplimiento de las obligaciones y compromisos que se establecen en el mismo.

III.3. Que actúan sin dolo, mala fe, lesión o cualquier otro vicio en su consentimiento, que pudiera afectar la validez de este convenio de colaboración.

De conformidad con las anteriores declaraciones, las "PARTES", acuerdan celebra el presente convenio al tenor de las siguientes:

## CLÁUSULAS

### PRIMERA. OBJETO

El presente convenio tiene por objeto establecer las bases de colaboración para que alumnos del "INSTITUTO", puedan llevar a cabo su **SERVICIO SOCIAL** en las instalaciones de "EL IEEA", que permitan poner en práctica los conocimientos y habilidades desarrollados por los mismos, durante su formación académica en el "INSTITUTO".

Los alumnos del "INSTITUTO" que participen en la realización del **SERVICIO SOCIAL** se les denominarán "**PRESTADORES**", y deberán cumplir con los requisitos previstos en el Manual de Procedimiento para la Operación del Servicio Social en el "INSTITUTO", además de ser aprobados para su realización en "EL IEEA".

Para efectos del presente instrumento se entenderá por "**SERVICIO SOCIAL**" el trabajo de carácter temporal y obligatorio que institucionalmente presten y ejecuten los estudiantes en beneficio de la sociedad.



Asimismo, se entenderá por **“PRESTADOR”** al alumno que se encuentra debidamente inscrito y en cumplimiento de todas sus obligaciones académicas y administrativas del **“INSTITUTO”** susceptibles de llevar a cabo el servicio social.

## SEGUNDA. DURACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL

La duración del **“SERVICIO SOCIAL”** deberá cubrir un mínimo de 500 horas y un máximo de 500 horas de acuerdo con las características del programa de trabajo, en un período no menor de seis meses, ni mayor a dos años.

## TERCERA. DE LAS ACTIVIDADES A DESARROLLAR

El **“PRESTADOR”**, en cumplimiento del objeto del presente convenio, solamente deberá realizar aquellas actividades de acuerdo con el **“Programa de Servicio Social”** de **“EL IEEA”**, las cuales estarán sujetas a las indicaciones y orientaciones del Jefe de Área en la cual se desarrolle el **“SERVICIO SOCIAL”** o de la persona designada para tal fin, por parte de **“EL IEEA”**.

Estas actividades tendrán como objetivo primordial, complementar la formación académica del **“PRESTADOR”** y dar aplicación práctica a la formación teórica adquirida durante los semestres cursados en el área de desempeño, que puedan contribuir a las actividades de **“EL IEEA”**, donde participa.

## CUARTA. OBLIGACIONES DEL “INSTITUTO”

El **“INSTITUTO”** en cumplimiento del presente convenio, tendrá las siguientes obligaciones:

- a) Difundir el **“Programa de Servicio Social”** de **“EL IEEA”**, así como el **“Curso de Inducción para la realización del “SERVICIO SOCIAL”** entre los alumnos candidatos a **“PRESTADORES”**.
- b) Llevar a cabo el **“Curso de Inducción para la realización del “SERVICIO SOCIAL”**, en el semestre previo a la prestación del éste, emitiendo la constancia respectiva.
- c) Elaborar la carta de presentación a favor del **“PRESTADOR”**, debidamente firmada por personal facultado para ello.
- d) Asumir la responsabilidad académica y curricular para la realización del **“SERVICIO SOCIAL”**.



- e) Asegurar la participación responsable del **“PRESTADOR”** mediante la recepción que se realice de su programa de trabajo del **“SERVICIO SOCIAL”** debidamente firmado por parte del **“INSTITUTO”** y de **“EL IEAA”**.
- f) Mantener permanente comunicación y disponibilidad de atención con **“EL IEAA”**, con la finalidad de atender las incidencias que se presenten.
- g) Hacer de conocimiento a los **“PRESTADORES”** que la información y documentación a la que tengan acceso con motivo del desempeño de las actividades del **“SERVICIO SOCIAL”** relacionada con **“EL IEAA”** será considerada como confidencial, por lo que no deberá ser divulgada o publicada en forma alguna en cualquier tiempo sin consentimiento, previo y por escrito del titular de **“EL IEAA”**.
- h) Recabar la firma de los **“PRESTADORES”** en una carta donde asuman el compromiso de respetar la normatividad, código de ética y programas institucionales de la **“DEPENDENCIA”** así como las instrucciones del personal donde estén asignados.

#### QUINTA. OBLIGACIONES DE **“EL IEAA”**

A efecto de dar debido cumplimiento al presente convenio **“EL IEAA”** se obliga a:

- a) Entregar al **“INSTITUTO”**, los requerimientos necesarios, el número de alumnos que necesite, así como el perfil que deban de cumplir los **“PRESTADORES”** con **“EL IEAA”**, comprometiéndose, de la misma manera, a que el **“SERVICIO SOCIAL”** sea proporcionado y contribuya al desarrollo profesional e intelectual de los alumnos. Lo anterior, no excluye los casos particulares en donde el **“PRESTADOR”**, acuda por voluntad propia y existan las condiciones suficientes y convenientes para **“EL IEAA”**, en donde el interesado pueda desempeñar esta importante labor.
- b) Recibir la carta de presentación y emitir la carta de aceptación para la realización del **“SERVICIO SOCIAL”** de acuerdo con el formato que el **“INSTITUTO”** le proporcione.
- c) Designar a un responsable del **“Programa de Servicio Social”** de **“EL IEAA”** quien debe supervisar las labores que lleve a cabo el **“PRESTADOR”**, obligándose a realizar bimestralmente la evaluación considerando el nivel de desempeño y metas alcanzadas por parte del **“PRESTADOR”**.
- d) Suministrar a través del responsable del **“Programa de Servicio Social”** de **“EL IEAA”** los recursos físicos y materiales que le permitan al **“PRESTADOR”** cumplir de manera eficaz con las labores encomendadas en el marco del objeto del presente instrumento.



- e) Llevar a cabo la orientación, entrenamiento y la supervisión requerida para el desarrollo de las labores que le sean asignadas al **“PRESTADOR”**.
- f) Conceder el tiempo suficiente para que el **“PRESTADOR”** cumpla con las obligaciones académicas con el **“INSTITUTO”**.
- g) Comunicar al **“INSTITUTO”** de cualquier irregularidad que se presente, relacionada con **“PRESTADOR”** en el desarrollo de las actividades que se le han asignado.
- h) Informar al **“INSTITUTO”** y a los **“PRESTADORES”**, cuando la información y documentación a la que tengan acceso con motivo del desempeño de las actividades del **“SERVICIO SOCIAL”** relacionada con **“EL IEEA”** sea considerada como confidencial.
- i) Emitir a favor del **“PRESTADOR”** la evaluación a que se refiere el inciso b) de la presente cláusula, de acuerdo con el formato enviado por el **“INSTITUTO”** para tales efectos, así como expedir al finalizar el **“SERVICIO SOCIAL”** la carta de terminación del servicio social.
- j) Proporcionar a los **“PRESTADORES”**, acorde con las actividades a desarrollar en el marco del objeto del presente instrumento, el equipo de seguridad requerido para salvaguardar su integridad, que pudiera resultar necesario.
- k) Dar a conocer al **“INSTITUTO”**, como al **“PRESTADOR”**, que inicia su **“SERVICIO SOCIAL”**, aquellos reglamentos y demás normatividad de **“EL IEEA”**, que debe cumplir durante la estancia en la misma.

## **SIXTA. OBLIGACIONES Y DERECHOS DEL “PRESTADOR”**

El **“PRESTADOR”** será sujeto de las obligaciones y derechos que a continuación se describen:

- a) Cumplir con los reglamentos académicos y disciplinarios establecidos por el **“INSTITUTO”**.
- b) Presentar y en su caso, entregar al **“INSTITUTO”** en los tiempos y términos que al efecto le señale, los siguientes documentos: solicitud de **“SERVICIO SOCIAL”**; carta de asignación; constancia de asistencia al **“Curso de Inducción para la realización del “SERVICIO SOCIAL”**; plan de trabajo del **“SERVICIO SOCIAL”**; y cualquier otro documento que se haga necesario para el desarrollo del **“SERVICIO SOCIAL”**.



- c) Desarrollar cabalmente todas las actividades encomendadas en el desempeño de su **“SERVICIO SOCIAL”**.
- d) Elaborar tres reportes bimestrales y un reporte final, en los tiempos y términos que al efecto establezca el **“INSTITUTO”**.
- e) Guardar la debida reserva y confidencialidad de la información a la que acceda en el desarrollo del **“SERVICIO SOCIAL”**.
- f) Responder civilmente ante **“EL IEEA”** y ante terceros, por daños y perjuicios que origine en el desarrollo doloso o negligencia del **“SERVICIO SOCIAL”**, previa acreditación del acto. Por lo que el **“PRESTADOR”** deberá firmar una carta responsiva y que estará avalada por el **“INSTITUTO”** y **“EL IEEA”**.
- g) Respetar la autonomía administrativa, reglamentos y demás normatividad de **“EL IEEA”**.
- h) Realizar el **“SERVICIO SOCIAL”** en **“EL IEEA”**, en función de la disponibilidad de la misma y sus intereses.
- i) Que se emita a su favor la constancia de liberación del **“SERVICIO SOCIAL”** por parte del **“INSTITUTO”** con la evaluación correspondiente, una vez que haya cumplido con los requerimientos del **“SERVICIO SOCIAL”**.

#### **SÉPTIMA. RELACIÓN LABORAL**

Por tratarse de un servicio social mediante el cual se proporciona al **“PRESTADOR”** la posibilidad de cumplir con un requisito académico, no existe entre el **“PRESTADOR”** y **“EL IEEA”**, o el **“PRESTADOR”** y el **“INSTITUTO”** o el **“PRESTADOR”** y cualquier otra persona, relación laboral de ninguna naturaleza y como tal, no tendrá derecho a remuneración salarial, prestaciones sociales o indemnizaciones de ninguna índole, como tampoco, a lo relacionado con afiliación y pago de aportaciones al sistema de seguridad social.

#### **OCTAVA. SEGURIDAD SOCIAL**

Por tratarse de un convenio de colaboración en materia de **“SERVICIO SOCIAL”**, no existe la obligación por parte de **“EL IEEA”** de afiliar al **“PRESTADOR”** al Sistema de Seguridad Social, en Salud y Riesgos Profesionales.





No obstante a lo anterior, al iniciar y durante el tiempo estipulado para el **“SERVICIO SOCIAL”**, el **“PRESTADOR”** y el **“INSTITUTO”** deberán entregar a **“EL IEEA”**, copia de la póliza de seguro estudiantil vigente, que ampara gastos médicos, de invalidez y vida, con cobertura nacional e internacional.

#### **NOVENA. SUPERVISIÓN Y CONTROL**

El proceso de supervisión y control tendiente a establecer y garantizar el cabal cumplimiento del objeto del presente convenio, estará a cargo, por una parte, del responsable del Programa del Servicio Social del **“INSTITUTO”** y por la otra, de la persona designada por **“EL IEEA”**, quienes deberán evaluar el proceso de **“SERVICIO SOCIAL”** y el rendimiento del **“PRESTADOR”** durante la misma.

#### **DÉCIMA. CONFIDENCIALIDAD**

El **“PRESTADOR”** y el **“INSTITUTO”**, en este acto se obligan a considerar como confidencial toda la información sobre **“EL IEEA”** que lleguen a conocer con motivo del **“SERVICIO SOCIAL”**, señalando enunciativa, más no limitativamente, a la información fijada en cualquier tipo de soporte material, como electrónico, tales como papel, discos compactos, memorias electrónicas, discos duros, etcétera, que le sea proporcionado por **“EL IEEA”**, o a la que tuvo acceso, que comprendan cualquier información técnica, legal, comercial, financiera o de otra naturaleza que detente **“EL IEEA”**.

La información confidencial tendrá para todos los efectos legales, el carácter de secreto industrial, y por lo tanto, se estará a lo dispuesto en el artículo 82, de la Ley de la Propiedad Industrial, vigente en los Estados Unidos Mexicanos.

El **“PRESTADOR”** y el **“INSTITUTO”** conocen y saben de las penas en que incurre una persona por el delito de revelación de secretos, de acuerdo a lo establecido en los artículos 210, 211 y 211 Bis del Código Penal Federal.

El **“PRESTADOR”** está de acuerdo en no reproducir, copiar, revelar, diseminar y/o transferir a cualquier otro individuo o entidad, directa o indirectamente, en todo o en parte, la información a la que tenga acceso, ya que la misma es considerada por **“EL IEEA”** como información confidencial.

El **“PRESTADOR”**, admite y conviene que las obligaciones a que se refiere la presente cláusula, serán de naturaleza continua, además, reconoce y acepta que deberá indemnizar a



“EL IEEA” por cualquier daño o perjuicio que pudiera sufrir, como resultado de cualquier incumplimiento de su parte a las obligaciones aquí contenidas.

Lo anterior, sin perjuicio que en caso de que el “PRESTADOR” incumpla con lo establecido en la presente cláusula, “EL IEEA” podrá dar por terminado el presente convenio.

#### DÉCIMA PRIMERA. PROPIEDAD INTELECTUAL

Las “PARTES” convienen que la titularidad de los trabajos que se deriven de la ejecución del presente convenio que sean susceptibles de protección intelectual, serán propiedad de la parte que los haya producido, pero en caso de que sean producto de un trabajo conjunto las “PARTES” compartirán la titularidad de los derechos de conformidad con lo que establecen las leyes en materia de propiedad intelectual, debiendo otorgar, en su caso, los créditos correspondientes a las personas que hayan intervenido en la realización de los mismos.

#### DÉCIMA SEGUNDA. ASPECTOS ECONÓMICOS

En caso de que excepcionalmente las “PARTES” requieran pactar apoyo económico para los “PRESTADORES” por la realización del “SERVICIO SOCIAL” se deberá establecer su temporalidad, monto, calendario y presupuesto, en documentos en alcance a este convenio, el “INSTITUTO” deberá entregar a “EL IEEA”, el recibo oficial de cobro que reúna los requisitos fiscales, para que esta última realice la transferencia al “INSTITUTO”, y sea éste quien entregue el apoyo económico directamente al “PRESTADOR” con base a los procedimientos administrativos establecidos, lo que en ningún momento originará responsabilidad de carácter laboral entre los “PRESTADORES” con la Secretaría de Educación Pública, y/o el Tecnológico Nacional de México o el “INSTITUTO”, ni con “EL IEEA”.

#### DÉCIMA TERCERA. RESPONSABILIDAD CIVIL

Las “PARTES” convienen que no tendrán responsabilidad civil por daños y perjuicios que se pudieran causar o derivar por incumplimiento total o parcial del presente convenio, con motivo de caso fortuito o fuerza mayor, particularmente por el paro de labores académicas y/o administrativas, en el entendido de que una vez superados estos eventos, se reanudarán las actividades en la forma y términos, que de común acuerdo y por escrito establezcan las mismas.

#### DÉCIMA CUARTA. VIGENCIA

El presente convenio surtirá sus efectos a partir de la fecha de su firma y tendrá una vigencia indefinida hasta en tanto una de las **“PARTES”** dé por terminada la colaboración previo aviso por escrito con acuse de recibido a la otra parte, con quince días hábiles de anticipación a la fecha efectiva de terminación, en la inteligencia de que las obligaciones y responsabilidades pendientes de cumplimiento para ambas partes derivadas del presente instrumentos, continuarán vigentes hasta su total conclusión.

#### **DÉCIMA QUINTA. MODIFICACIONES**

Las **“PARTES”** acuerdan que durante la vigencia del presente convenio, podrá ser modificado o adicionado, siempre y cuando la propuesta de modificación o adición se presente por escrito mediante convenio modificatorio firmado por los representantes de las **“PARTES”**, con facultades para ello.

#### **DÉCIMA SEXTA. CAUSALES DE TERMINACIÓN**

Las **“PARTES”** están de acuerdo en que el presente convenio podrá concluir su vigencia anticipadamente por las siguientes causales:

- a) Por mutuo acuerdo.
- b) Por fuerza mayor o caso fortuito que imposibilite el **“SERVICIO SOCIAL”**.
- c) Por incumplimiento de alguna de sus cláusulas.
- d) Por el **“INSTITUTO”**, cuando **“EL IEEA”** no garantice el desarrollo del **“SERVICIO SOCIAL”** acorde con los lineamientos determinados para la misma.
- e) Por **“EL IEEA”** sin responsabilidad alguna, en cualquier momento durante la vigencia, mediante notificación por escrito dirigida al **“INSTITUTO”**, con 30 (treinta) días hábiles de anticipación a la fecha deseada de terminación, En tal caso, las **“PARTES”** tomarán las medidas necesarias para evitar perjuicios tanto a ellas como a terceros.

#### **DÉCIMA SÉPTIMA. SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS**

Las **“PARTES”** manifiestan que el presente convenio es producto de la buena fe, por lo que se comprometen a realizar todas las actividades posibles para lograr su debido cumplimiento. Asimismo, cualquier asunto que no esté expresamente previsto en el presente instrumento y las dudas que pudieran surgir con motivo de su interpretación, ejecución o cumplimiento, será resuelto de común acuerdo y por escrito entre ellas, el cual



**IEEA**  
 INSTITUTO ESTATAL PARA LA EDUCACIÓN  
 DE JÓVENES Y ADULTOS



se incorporará como parte integrante del mismo. En la hipótesis de subsistir la controversia, las **"PARTES"** convienen en resolver la misma de común acuerdo, en amigable composición, sin acudir a órgano jurisdiccional alguno.

Leído que fue el presente convenio y enteradas las **"PARTES"** de su contenido y alcance legal, lo firman en tres ejemplares originales en el Municipio de Benito Juárez, Quintana Roo a los (15) días del mes de septiembre de 2020

POR EL "INSTITUTO"

LCDA. SOCORRO XÓCHITL CARMONA  
 BAREÑO.  
 DIRECTORA

POR "EL IEEA"

LCDA. MARÍA CANDELARIA RAYGOZA  
 ALCOCER  
 DIRECTORA GENERAL

LAS FIRMAS QUE ANTECEDEN CORRESPONDEN AL CONVENIO DE COLABORACIÓN EN MATERIA DE "SERVICIO SOCIAL" QUE CELEBRÁN POR UNA PARTE, EL INSTITUTO TECNOLÓGICO DE CANCUN, Y POR OTRA PARTE, EL INSTITUTO ESTATAL PARA LA EDUCACIÓN DE JÓVENES Y ADULTOS, EN FECHA 15 DE SEPTIEMBRE DE 2020. CONSTANTE DE DOCE FOJAS ÚTILES DEBIDAMENTE RUBRICADAS EN CADA UNA DE ELLAS Y AL CALCE DEL DOCUMENTO.