



## Educación Quintana Roo

*Nadie fuera, nadie detrás*

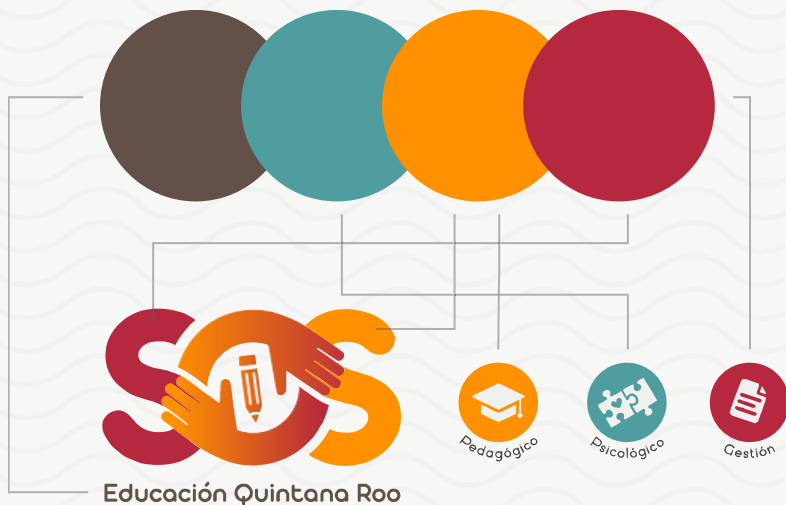


B I E N V E N I D O S

¿QUÉ ES

S.O.S. EDUCACIÓN QUINTANA ROO?

## INTRODUCCIÓN



Educación Quintana Roo

*“Nadie fuera, nadie detrás”*

Es una estrategia educativa para recuperar a los estudiantes ausentes de todos los niveles educativos mediante el fortalecimiento de la comunicación y la atención de necesidades en los ámbitos **pedagógico, psicológico** y de **gestión** para instrumentar acciones que disminuyan los riesgos de abandono y bajo aprovechamiento escolar por el impacto de la Pandemia COVID-19.



## PROBLEMÁTICA QUE ATIENDE



- Alto nivel de ausencia de estudiantes en los procesos educativos a distancia.
- Aprovechamiento académico bajo.
- Afectaciones socioemocionales en docentes, estudiantes y padres y madres de familia.
- Incremento potencial de riesgo de deserción o abandono escolar.
- Deficiencias de comunicación entre estudiantes, docentes, padres, madres y autoridades educativas para atender las necesidades de los estudiantes.

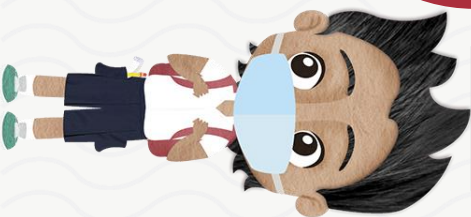




## CONOCE LAS ÁREAS DE ATENCIÓN



# 3



- **Pedagógica:** Necesidades de apoyo o acompañamiento relacionadas con el proceso de enseñanza-aprendizaje como asesoría y tutoría para alumnos y padres de familia, formación y actualización de figuras educativas, entrega de libros y guías de aprendizaje, entre otros.
- **Psicológica:** Necesidades de apoyo y orientación en aspectos socioemocionales que impactan a los estudiantes en su proceso educativo.
- **Gestión:** Necesidades o solicitudes de apoyo en materia escolar, en el marco de esta estrategia.



**MANOS A LA OBRA**



## PRINCIPALES ACCIONES DE ARRANQUE

- Seguimiento puntual, atención y respuesta a las solicitudes.
- Implementación de **APP SOS Educación Quintana Roo** para apoyo de registro y seguimiento de solicitudes.
- Disposición de **líneas telefónicas** y de **WhatsApp** para atender trámites y servicios.
- Activación de **sistema de citas en línea** para agendar y realizar trámites sin filas ni tiempos de espera.
- Otorgamiento de servicios de **asesoría y orientación pedagógica** y psicológica.





## ¿QUÉ IMPACTOS SE ESPERAN?

- **Disminuir los casos de ausencia** escolar mediante la recuperación y contacto permanente con estudiantes.
- **Poner a disposición servicios educativos** de apoyo en materia pedagógica, psicológica y de gestión de manera ágil y oportuna.
- **Establecer canales directos de atención** para mejorar la comunicación con la comunidad escolar.
- **Dar certeza de respuesta** a las solicitudes de la comunidad educativa.
- **Fortalecer la acción de una gestión pública** cercana y sensible a las necesidades de la comunidad educativa.





Conoce nuestras  
**3 áreas de atención**



Educación Quintana Roo

*Nadie fuera, nadie detrás*



**¡Acércate!**  
Te estamos esperando

## RECEPCIÓN DE SOLICITUDES

### CORREO ELECTRÓNICO

- [sos.educacion@seq.edu.mx](mailto:sos.educacion@seq.edu.mx)

### EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR

- [sos.mediasuperior@seq.edu.mx](mailto:sos.mediasuperior@seq.edu.mx)

### EDUCACIÓN SUPERIOR

- [sos.superior@seq.edu.mx](mailto:sos.superior@seq.edu.mx)

Descarga la **APP Oficial** en:



### LÍNEAS TELEFÓNICAS

#### ▶ CHETUMAL

- 983 157 6216
- 983 752 6378
- 983 752 9887

#### ▶ CANCÚN

- 998 184 5198
- 998 897 0842
- 998 493 2681

## MARCO LEGAL DE ESTRATEGIA



- ACUERDO número 02/03/20 por el que se suspenden las clases.
- ACUERDO número 03/03/20 por el que se suspenden los plazos y términos relacionados con los trámites y procedimientos administrativos que se llevan a cabo ante la Secretaría de Educación Pública.
- ACUERDO número 06/03/20 por el que se amplía el periodo suspensivo.
- ACUERDO número 09/04/20 por el que se amplía el periodo suspensivo.
- ACUERDO número 12/06/20 por el que se establecen diversas disposiciones para evaluar el ciclo escolar 2019-2020.
- ACUERDO número 14/07/20 por el que se reforma el diverso número 12/06/20 por el que se establecen diversas disposiciones para evaluar el ciclo escolar 2019-2020.
- NOTA Aclaratoria al Acuerdo Número 14/07/20 por el que se reforma el diverso número 12/06/20 por el que se establecen diversas disposiciones para evaluar el ciclo escolar 2019-2020.
- ACUERDO número 15/08/20 por el que se establecen los calendarios escolares para el ciclo lectivo 2020-2021.
- Circular DGDC/DGAIR/001/2020 Orientaciones sobre Evaluación.
- “Plan para un Regreso a Clases Seguro”.



## Educación Quintana Roo

*Nadie fuera, nadie detrás*



**¡Acércate, te estamos esperando!**