

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Fin	F - F - Contribuir al fortalecimiento del Sistema de Procuración de Justicia y la resolución de conflictos penales entre los ciudadanos que permita brindarles certeza jurídica y recuperar su confianza mediante la atención integral a las personas en situación de víctima.	PED12I2 - Cifra Negra	Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE)	Que las instituciones que conforman el Sistema Penal Acusatorio generen confianza en la sociedad para fortalecer la cultura de la denuncia del delito.
Propósito	P - P - Personas en situación de víctimas integralmente atendidas.	3501I01 - Porcentaje de la población de 18 años y más según condición de victimización	Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública (ENVIPE)	Que las personas acepten la atención y asesoría jurídica ofrecida.
Componente	C01 - Atención adecuada a víctimas de todo tipo de violencia, así como las que pertenezcan a algún grupo en situación de vulnerabilidad, mediante un enfoque diferenciado, especializado, de género y de derechos humanos brindada.	DPC01 - Tasa de crecimiento de las víctimas atendidas y/o canalizadas por la Unidad de Primer Contacto.	Bitácora Operativa de la Dirección de Primer Contacto.	Que las víctimas asistan a las Instituciones públicas para recibir atención.
Actividad	C01.A01 - Medidas de Asistencia a personas inscritas en el Registro de Víctimas.	DPC0101 - Porcentaje de víctimas que reciben medidas de asistencia.	Bitácora Operativa de la Dirección de Primer Contacto e informe trimestral.	Que las víctimas requieran medidas de asistencia.
Actividad	C01.A02 - Canalización a otras instituciones para otorgar medidas de Ayuda y Atención a Víctimas.	DPC0102 - Porcentaje de víctimas canalizadas a otras instituciones para ayuda y atención (médica, psicológica y/o psiquiátrica).	Bitácora Operativa de la Dirección de Primer Contacto e informe trimestral. http://transparencia.qroo.gob.mx/portaliframe/detalleRubro.php?iddep=67&idrubro=29	Que las instituciones que conforman el Sistema Estatal de Atención a Víctimas otorgan atención médica, psicológica y/o psiquiátrica.
Actividad	C01.A03 - Medidas de Ayuda y Atención otorgadas a víctimas por la CEAVEQROO.	DPC0103 - Porcentaje de víctimas que reciben medidas de ayuda y atención a la CEAVEQROO.	Bitácora Operativa de la Dirección de Primer Contacto e Informes trimestrales.	Que las personas necesitan medidas de ayuda inmediata.
Actividad	C01.A04 - Visitas de localización a Víctimas	DPC0104 - Tasa de crecimiento de las visitas de localización a víctimas	Bitácora Operativa de la Dirección de Primer Contacto	Que las personas modifican su domicilio cuando sufre hechos victimizantes.
Componente	C02 - Personal profesionalizado en materia de atención y reparación integral a las instituciones miembros del SEAV.	DPPIC02 - Tasa de crecimiento de las personas capacitadas en materia de atención y reparación integral.	Estadísticas de actividades de capacitación e Informes trimestrales	Que los protocolos de atención y reparación integral son implementados por funcionarios y servidores públicos.
Actividad	C02.A01 - Profesionalización del servicio público para la correcta aplicación de los protocolos de atención a víctimas.	DPPIC0201 - Porcentaje de actividades de profesionalización realizadas en relación a los planeadas.	Estadísticas de actividades de capacitación, e Informes trimestrales	Que los servidores públicos están interesados en profesionalizarse.
Actividad	C02.A02 - Difusión de los derechos de las víctimas y de los Protocolos que los protegen.	DPPIC0202 - Tasa de crecimiento de la cobertura de las campañas de difusión.	Estadísticas de Difusión obtenidas por redes sociales, e Informes trimestrales	Que las víctimas conocen sus derechos y los protocolos mediante la difusión realizada.

Eduardo Adad Rodríguez Cabrera

Analista de la CEAVEQROO

Elaboró

Lic. Tamara Montserrat Montes de Oca Barrientos

Directora Administrativa de la CEAVEQROO

Revisó

Mtra. Karla Patricia Rivero González

Comisionada de la CEAVEQROO

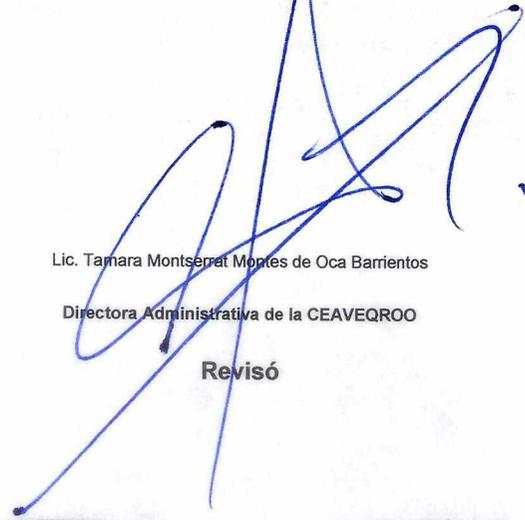
Autorizó

Formato 4 x 4

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Medio de Verificación	Supuesto
Actividad	C02.A03 - Seguimiento a las acciones emanadas del PARIVEQROO para el fortalecimiento del Sistema Estatal de Atención a Víctimas.	DPPIC0203 - Porcentaje de acuerdos cumplidos por el SEAV	Actas de las sesiones del SEAV y documentos probatorios e Informes trimestrales	Que las Instituciones cumplan con los acuerdos establecidos en el SEAV.
Actividad	C02.A04 - Establecimiento de las directrices a seguir para la atención a víctimas, mediante el Programa de Atención y Reparación Integral a Víctimas publicado.	DPPICC02A04 - Publicación e implementación del Programa de Atención y Reparación Integral a Víctimas del Estado de Quintana Roo	Informe Anual de Actividades de la CEAVEQROO y Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo e Informes trimestrales.	Que en el marco del Sistema Estatal de Atención a Víctimas de Quintana Roo, se aplican las medidas de atención y reparación integral a víctimas contenidas (PARIVEQROO)
Componente	C03 - Protocolos para la atención a víctimas de delito ejecutados y atención oportuna alcanzada en los municipios de Quintana Roo, para el fortalecimiento de la Comisión Ejecutiva.	DAJAV03 - Tasa de crecimiento de la asesoría jurídica victimal.	Bitácora Operativa de Asesoría Jurídica e Informes trimestrales http://transparencia.qroo.gob.mx/portallframe/detalleRubro.php?iddep=67&idrubro=29	Que las personas víctimas de delito y/o violación de derechos humanos, soliciten los Protocolos para la atención a víctimas de delito y atención oportuna.
Actividad	C03.A01 - Atención jurídica en los municipios de Quintana Roo.	DAJAV0301 - Tasa de cobertura geográfica de la Asesoría Jurídica de la CEAVEQROO	Bitácora Operativa de Asesoría Jurídica e Informes trimestrales	Que las víctimas solicitan atención oportuna a la CEAVEQROO.
Actividad	C03.A02 - Seguimiento de Órdenes de Protección	DAJAV0302 - Porcentaje de Víctimas con órdenes de protección.	Bitácora Operativa de Asesoría Jurídica e Informes trimestrales	Que las víctimas necesitan órdenes de protección.
Actividad	C03.A03 - Atención de casos penales por parte de los asesores jurídicos.	DAJAV0303 - Promedio de casos penales atendidos por asesor jurídico.	Bitácora Operativa de Asesoría Jurídica e Informes trimestrales	Que existen víctimas que requieren atención


Eduardo Adad Rodríguez Cabrera
Analista de la CEAVEQROO

Elaboró


Lic. Tamara Montserrat Montes de Oca Barrientos
Directora Administrativa de la CEAVEQROO

Revisó


Mtra. Karla Patricia Rivero González
Comisionada de la CEAVEQROO

Autorizó