














**Secretaría del Trabajo y Previsión Social**  
**Dirección Administrativa**  
**Semaforización Trimestral de Indicadores Enero - Marzo 2021**

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Método de Cálculo	Periodicidad	Semáforo
Componente	Demandas individuales concluidas entre particulares para abatir el rezago	Tasa de efectividad de conclusión de demandas individuales entre particulares	$(\text{Demandas laborales individuales entre particulares concluidas} / \text{Demandas individuales entre particulares radicadas}) \times 100$	TRIMESTRAL	
Actividad	Ratificación de convenios sin juicio en materia laboral.	Porcentaje de ejecución de convenios ratificados por la autoridad laboral.	$(\text{Convenios laborales sin juicio concluidos} / \text{Convenios laborales sin juicio ratificados}) \times 100$	TRIMESTRAL	
Actividad	Producción de acuerdos, audiencias y notificaciones para la emisión de laudos que disminuyan el rezago.	Tasa de eficiencia en la emisión de laudos	$(\text{Laudos emitidos} / \text{Demandas individuales en estado procesal de cierre de instrucción}) \times 100$	TRIMESTRAL	
Actividad	Quejas conciliadas con acuerdos amistosos mediante intermediación de la autoridad laboral.	Porcentaje de efectividad de la conciliación administrativa de las quejas	$(\text{Quejas laborales conciliadas} / \text{Quejas laborales presentadas}) \times 100$	TRIMESTRAL	
Componente	Atención de conflictos laborales a través de las procuradurías itinerantes	Tasa de asesorías laborales que derivaron en quejas	$(\text{Quejas laborales recibidas en las Procuradurías Itinerantes de la Defensa del Trabajo} / \text{Asesorías laborales brindadas en las Procuradurías Itinerantes de la Defensa del Trabajo}) \times 100$	TRIMESTRAL	
Actividad	Asesoramiento en línea sobre derechos laborales	Porcentaje de efectividad de respuesta a las solicitudes de asesoría laboral en línea	$(\text{Asesorías laborales en línea atendidas} / \text{Solicitudes de asesorías laborales en línea}) \times 100$	TRIMESTRAL	
Actividad	Asesoramiento jurídico a trabajadores en conflicto laboral.	Tasa de asesorías laborales presenciales que derivaron en quejas	$(\text{Quejas laborales recibidas} / \text{Asesorías laborales brindadas}) \times 100$	TRIMESTRAL	
Actividad	Representación legal de trabajadores en juicios laborales para garantizar el derecho de acceso a la justicia.	Tasa de demandas presentadas ante la autoridad laboral	$(\text{Solicitudes de representación legal} / \text{Demandas presentadas ante la autoridad laboral con la representación legal del trabajador}) \times 100$	TRIMESTRAL	

Semaforización Trimestral de Indicadores Enero - Marzo 2021

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Método de Cálculo	Periodicidad	Semáforo
Componente	Inspección laboral para vigilar el cumplimiento de las condiciones generales de trabajo realizadas.	Tasa de efectividad en la ejecución de inspecciones laborales	(Inspecciones laborales realizadas/Ordenes de inspección laboral emitidas ) x 100	TRIMESTRAL	
Actividad	Capacitación sobre derechos y obligaciones al sector productivo.	Porcentaje encuestados con calidad óptima de comprensión de la información sobre derechos y obligaciones laborales	(Encuestas con comprensión óptima sobre derechos y obligaciones laborales / Encuestas aplicadas en cursos de capacitación sobre derechos y obligaciones laborales) x 100	TRIMESTRAL	
Actividad	Emisión de permisos de trabajo a adolescentes en edad permitida como medida de prevención.	Porcentaje de permisos de trabajo emitidos a adolescentes en edad permitida	(Permisos de trabajo emitidos a adolescentes en edad permitida / Solicitudes de permisos de trabajo para adolescentes en edad permitida) x 100	TRIMESTRAL	
Actividad	Promoción y vigilancia de la igualdad salarial entre hombres y mujeres.	Tasa de variación en las inspecciones para vigilar la igualdad salarial y pago oportuno del aguinaldo y reparto de utilidades.	((Inspecciones de reparto de utilidades y aguinaldo realizadas en el periodo / Inspecciones de reparto de utilidades y aguinaldo realizadas en el periodo anterior)- 1) x 100	TRIMESTRAL	
Actividad	Supervisión de la no ocupación infantil	Porcentaje de centros laborales inspeccionados sin ocupación infantil	(Centros laborales inspeccionados sin ocupación infantil / Inspecciones realizadas vigilando la no ocupación infantil) x 100	TRIMESTRAL	

Elaboró



Lic. Evelyn Nayeli Ruiz Ramírez  
Jefa de Oficina de Planeación

Revisó



Lic. Álvaro Carjón Valencia González  
Jefe del Departamento de Planeación

Autorizó



Lic. David Rodrigo Cano Rosado  
Director Administrativo



QUINTANA ROO  
GOBIERNO DEL ESTADO  
2016 • 2022



**STyPS**  
SECRETARÍA DEL TRABAJO Y  
PREVISIÓN SOCIAL

**PDT**

PROCURADURÍA DE LA DEFENSA  
DEL TRABAJO

**REPORTE ESTADÍSTICO TRIMESTRAL DE LAS PROCURADURIAS DE LA DEFENSA DEL TRABAJO.  
ENERO-MARZO 2021**

No.	ACTIVIDADES	TOTAL
1	TOTAL DE ASESORIAS	2,838
2	ASESORIAS A TRABAJADORES Y SINDICATOS	2,292
3	ASESORIAS EN LINEA	24
4	ASESORIAS VÍA TELEFONICA	253
5	ASESORIAS VÍA CORREO ELECTRONICO	24
6	CALL CENTER	245
7	SOLICITUD DE ASESORIA LABORALES EN LINEA	24
8	QUEJAS RECIBIDAS PRESENCIALES	1,410
9	QUEJAS RECIBIDAS EN LINEA	65
10	QUEJAS CONCILIADAS	559
11	QUEJAS NO CONCILIADAS	230
12	QUEJAS ARCHIVADAS POR INCOMPARECENCIA	452
13	CONVENIOS A FUTURO	129
14	DESISTIMIENTO DE QUEJA	127
15	CONVENIOS ESPONTÁNEOS	49
16	QUEJAS DIFERIDAS POR PLÁTICAS	1,169
17	JUNTA DE AVENIMIENTO CONCILIATORIO	3,284
18	SOLICITUD DE REPRESENTACION LEGAL	39
19	DEMANDAS PRESENTADAS ANTE LA AUTORIDAD LABORAL CON LA REPRESENTACION LEGAL DEL TRABAJADOR.	39
20	DEMANDAS CONCILIADAS ANTE LA J.C.A.	41
21	DEMANDAS EN PROCESO ANTE LA J.C.A.	40
22	AUDIENCIAS EN LA JUNTA DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE	225
23	CONVENIOS DERIVADO DE DEMANDAS ANTE LA JUNTA Y EL TRIBUNAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE	30
24	AUDIENCIAS EN EL TRIBUNAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE	1
25	PRESENTACION DE LA SOLICITUD Y RECONOCIMEINTO DE PROCEDIMIENTO DE DECLARACION DE BENEFICIARIOS	24
26	CANTIDAD A FAVOR DE LOS TRABAJADOR	\$12,680,827.25
27	PERSONAS ATENDIDAS EN GENERAL	7,898
28	HOMBRES	4,701
29	MUJERES	3,197

ELABORÓ

**C. MARLENE POOT POOT**  
AUXILIAR DE CORRESPONDENCIA

REVISÓ

**LIC. VERÓNICA SALINAS MOZO**  
PROCURADORA DE LA DEFENSA DEL TRABAJO

REPORTE ESTADÍSTICO TRIMESTRAL

PERIODO  
ENERO A MARZO 2021

FECHA DE ELABORACIÓN: 06 DE ABRIL DEL 2021

ACUMULADOS		
1	TOTAL DE INSPECCIONES EMITIDAS	300
2	TOTAL DE INSPECCIONES REALIZADAS	295
3	TOTAL COMPARENCIAS POR INSPECCION ORDINARIA	260
4	TOTAL COMPARENCIAS QUE CUMPLEN CON EL PROCEDIMIENTO INSPECTIVO	260
5	TOTAL TRABAJADORES BENEFICIADOS	11,134
6	TOTAL MUJERES	4,493
7	TOTAL HOMBRES	6,641
8	TOTAL EMPLAZADAS	6
9	TOTAL PRÓRROGAS	0
10	TOTAL CANTIDAD PAGADA A LOS TRABAJADORES	\$ 41'214,672.08
11	TOTAL SEGUIMIENTO DE INSPECCIÓN	0
12	EXPEDIENTES TURNADOS A LA DIRECCIÓN JURÍDICA PARA EL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO SANCIONADOR	1
13	PERSONAS ATENDIDAS ASESORIAS E INFORMACIÓN	219
14	CURSOS DE CAPACITACIÓN EN CONDICIONES GENERALES DE TRABAJO.	8
14.1	PERSONAS BENEFICIADAS CON LOS CURSOS DE CAPACITACIÓN EN CONDICIONES GENERALES DE TRABAJO	48
15	PERMISOS DE TRABAJO OTORGADOS A LOS ADOLESCENTES TRABAJADORES EN EDAD PERMITIDA	0
15.bis	SOLICITUDES RECIBIDAS PARA PERMISOS DE TRABAJO PARA LOS ADOLESCENTES TRABAJADORES EN EDAD PERMITIDA	0
15.1	INSPECCIÓN VERIFICACION DEL TRABAJO DE MENORES	295
16	PROMOCIÓN Y VIGILANCIA DE LA IGUALDAD SALARIAL, ENTRE HOMBRES Y MUJERES	295
DESGLOSE		
1.1	INSPECCIONES ORDINARIAS	0
1.2	INSPECCIONES EXTRAORDINARIAS	10
	COMPARENCIAS POR INSPECCION	4

	COMPARECENCIAS QUE CUMPLEN CON EL PROCEDIMIENTO INSPECTIVO	4
	TRABAJADORES BENEFICIADOS	371
	MUJERES	127
	HOMBRES	244
	EMPLAZADAS	3
	PRÓRROGAS	0
	CANTIDAD PAGADA A LOS TRABAJADORES	0
	SEGUIMIENTO DE INSPECCIÓN	0
1.3	INSPECCIÓN POR CONSTATAción DE DATOS Y ORIENTACIÓN	0
1.4	INSPECCIÓN POR REPARTO DE UTILIDADES	0
1.5	INPECCIONES POR SOLICITUD DEL S.A.T. POR REPARTO DE UTILIDAD	0
1.6	INSPECCIÓN POR AGUINALDO	285
	COMPARECENCIAS POR INSPECCION	256
	COMPARECENCIAS QUE CUMPLEN CON EL PROCEDIMIENTO INSPECTIVO	256
	TRABAJADORES BENEFICIADOS	10,763
	MUJERES	4,366
	HOMBRES	6,397
	EMPLAZADAS	0
	PRÓRROGAS	0
	CANTIDAD PAGADA A LOS TRABAJADORES POR AGUINALDO	\$ 41,214,672.08
	SEGUIMIENTO DE INSPECCIÓN POR AGUINALDO	0
13	ASESORIAS E INFORMACIÓN	267
13 bis	ASESORIAS EN LÍNEA O TELEFONICAS	20
	PERSONAS ATENDIDAS EMPRESAS Y/O TRABAJADORES	199
	MUJERES	81
	HOMBRES	118
14	TOTAL DE ACCIDENTES DE TRABAJO	1
	HOMBRES	1
15	VERIFICACION DEL TRABAJO DE MENORES	295
16	PROMOCIÓN Y VIGILANCIA DE LA IGUALDAD SALARIAL, ENTRE HOMBRES Y MUJERES	290
17	EXPEDIENTES DE INSPECCIÓN TURNADOS A LA DIRECCIÓN JURÍDICA	1

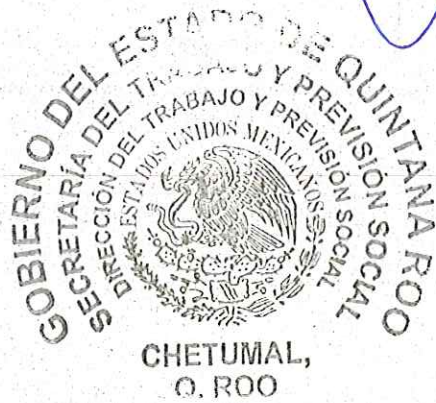
18	CAPACITACIONES	8
	TRABAJADORES BENEFICIADOS	48
	MUJERES	20
	HOMBRES	28
19	ENCUESTAS APLICADAS	48
20	GRADO ÓPTICO DE COMPRENSIÓN	41

ELABORÓ

C. MARÍA MAYELA MARTÍNEZ QUIROZ.

REVISÓ

LIC. CONCEPCIÓN JOSEFA COLÍN  
ANTÚNEZ



**INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LAS JUNTAS LOCAL Y ESPECIALES  
DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**


PERIODO: ENERO - MARZO DE 2021

7 DE ABRIL DE 2021

No.	ACTIVIDADES	TOTAL
1	DEMANDAS INDIVIDUALES RECIBIDAS	1243
2	DEMANDAS CONCLUIDAS	939
3	CONVENIOS FUERA DE JUICIO	2477
4	CONVENIOS FUERA DE JUICIO CONCLUIDOS	2460
5	LAUDOS DICTADOS Y PUBLICADOS	183
6	DEMANDAS INDIVIDUALES EN CIERRE DE INSTRUCCIÓN	457

PERSONAS ATENDIDAS EN LAS JUNTAS LOCAL Y ESPECIALES	TOTAL ATENDIDOS
HOMBRES	7,839
MUJERES	5,251
<b>TOTAL ATENDIDOS</b>	<b>13,090</b>

Elaboro:



Lic. Ruth Ma. de Lourdes Fernández Estrada  
Presidente de la H. Junta Local de Conciliación y Arbitraje  
del Estado de Quintana Roo