



**STyPS**  
SECRETARÍA DEL TRABAJO Y  
PREVISIÓN SOCIAL

**JLCA**  
H. JUNTA LOCAL DE CONCILIACIÓN  
Y ARBITRAJE

**INFORME TRIMESTRAL DE ACTIVIDADES DE LAS JUNTAS LOCAL Y ESPECIALES  
DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE DEL ESTADO DE QUINTANA ROO**

PERIODO: ABRIL - JUNIO DE 2021

7 DE JULIO DE 2021

No.	ACTIVIDADES	TOTAL
1	DEMANDAS INDIVIDUALES RECIBIDAS	929
2	DEMANDAS CONCLUIDAS	739
3	CONVENIOS FUERA DE JUICIO	3,399
4	CONVENIOS FUERA DE JUICIO CONCLUIDOS	3,392
5	LAUDOS DICTADOS Y PUBLICADOS	129
6	DEMANDAS INDIVIDUALES EN CIERRE DE INSTRUCCIÓN	430

PERSONAS ATENDIDAS EN LAS JUNTAS LOCAL Y ESPECIALES	TOTAL ATENDIDOS
HOMBRES	9,345
MUJERES	5,999
<b>TOTAL ATENDIDOS</b>	<b>15,344</b>

Elaboró:

  
Lic. Ruth Maria de Lourdes Fernández Estrada

Presidenta de la H. Junta Local de Conciliación y Arbitraje  
del Estado de Quintana Roo



**STyPS**  
SECRETARÍA DEL TRABAJO Y  
PREVISIÓN SOCIAL

**JLCA**  
H. JUNTA LOCAL DE CONCILIACIÓN  
Y ARBITRAJE

## INFORME SEMESTRAL DE ACTIVIDADES DE ASUNTOS COLECTIVOS DE LA JUNTA LOCAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

PERIODO: ENERO - JUNIO DE 2021

7 DE JULIO DE 2021

No.	ACTIVIDADES	TOTAL
1	EMPLAZAMIENTOS A HUELGA RADICADOS	7
2	EMPLAZAMIENTOS A HUELGA CONCLUIDOS	131
3	CONTRATOS COLECTIVOS RADICADOS	180
4	SOLICITUDES PARA REGISTRO DE CONTRATOS COLECTIVOS	200

PERSONAS BENEFICIADAS	TOTAL BENEFICIADOS
HOMBRES	4,453
MUJERES	2,925
<b>TOTAL BENEFICIADOS</b>	<b>7,378</b>

Elaboro:

  
Lic. Ruth Ma. de Lourdes Fernández Estrada  
Presidente de la H. Junta Local de Conciliación y Arbitraje  
del Estado de Quintana Roo

**REPORTE ESTADÍSTICO TRIMESTRAL DE LAS PROCURADURIAS DE LA DEFENSA DEL TRABAJO.  
ABRIL-JUNIO 2021**

No.	ACTIVIDADES	TOTAL
1	TOTAL DE ASESORIAS BRINDADAS	2,261
2	ASESORIAS PRESENCIALES A TRABAJADORES Y SINDICATOS	2,016
3	ASESORIAS EN LINEA	7
4	ASESORIAS VÍA TELEFONICA	208
5	ASESORIAS VÍA CORREO ELECTRONICO	6
6	CALL CENTER	24
7	SOLICITUD DE ASESORIA LABORALES EN LINEA	7
8	QUEJAS LABORALES RECIBIDAS	1,150
9	QUEJAS LABORALES RECIBIDAS EN LINEA	45
10	QUEJAS LABORALES CONCILIADAS	487
11	SOLICITUD DE REPRESENTACION LEGAL	33
12	DEMANDAS PRESENTADAS ANTE LA AUTORIDAD LABORAL CON LA REPRESENTACION LEGAL DEL TRABAJADOR.	33
13	CANTIDAD A FAVOR DE LOS TRABAJADORES	\$11,276,510.95
14	PERSONAS ATENDIDAS EN GENERAL	6,466
15	HOMBRES	3,721
16	MUJERES	2,745

ELABORÓ

C.MARLENE POOT POOT.  
AUXILIAR DE CORRESPONDENCIA

REVISÓ

LIC. VERÓNICA SALINAS MOZO.  
PROCURADORA DE LA DEFENSA DEL TRABAJO.

**REPORTE ESTADÍSTICO TRIMESTRAL DE LAS PROCURADURIAS ITINERANTES DE LA DEFENSA DEL  
TRABAJO.  
ABRIL-JUNIO 2021**

No.	ACTIVIDADES	TOTAL
1	TOTAL DE ASESORIAS BRINDADAS	154
2	ASESORIAS PRESENCIALES A TRABAJADORES Y SINDICATOS	152
3	ASESORIAS EN LINEA	1
4	ASESORIAS VÍA TELEFONICA	1
5	ASESORIAS VÍA CORREO ELECTRONICO	0
6	CALL CENTER	0
7	SOLICITUD DE ASESORIA LABORALES EN LINEA	1
8	QUEJAS LABORALES RECIBIDAS	97
9	QUEJAS LABORALES RECIBIDAS EN LINEA	0
10	QUEJAS LABORALES CONCILIADAS	74
11	SOLICITUD DE REPRESENTACION LEGAL	0
12	DEMANDAS PRESENTADAS ANTE LA AUTORIDAD LABORAL CON LA REPRESENTACION LEGAL DEL TRABAJADOR.	0
13	CANTIDAD A FAVOR DE LOS TRABAJADORES	\$1,048,117.36
14	PERSONAS ATENDIDAS EN GENERAL	348
15	HOMBRES	241
16	MUJERES	107

ELABORÓ

C. MARLENE POOT POOT.  
AUXILIAR DE CORRESPONDENCIA


REVISÓ

LIC. VERÓNICA SALINAS MOZO  
PROCURADORA DE LA DEFENSA DEL TRABAJO.

INFORME ESTADISTICO SEMESTRAL DEL  
TRIBUNAL DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE DEL ESTADO DE Q. ROO  
**ENERO A JUNIO DEL 2021**  
FECHA DE ELABORACIÓN: 05 DE JULIO DEL 2021

N.	ACTIVIDADES	MENSUAL
1	DEMANDAS INDIVIDUALES	52
2	ASUNTOS CONCLUIDOS	22
3	AUDIENCIAS PUBLICAS	292
4	LAUDOS	37
5	NOTIFICACIONES	779
6	ACUERDOS ELABORADOS	2,662
7	CONVENIOS	3
8	CANTIDAD RECUPERADA A FAVOR DEL LOS TRABAJADORES	\$ 11,702,113.51
9	EMPLAZAMIENTO A HUELGA	0
<b>PERSONAS ATENDIDAS</b>		
10	HOMBRES	1,625
11	MUJERES	1,458

ELABORO



C: ALFREDO JAFET DURAN MARROQUIN

REVISO

LIC. PEDRO MANUEL PALACIO SOSA

AUTORIZO



LIC HÉCTOR DAVID DILLANES HERNÁNDEZ

REPORTE ESTADÍSTICO TRIMESTRAL

PERIODO  
01 DE ABRIL AL 30 JUNIO DE 2021

FECHA DE ELABORACIÓN: 06 DE JULIO DEL 2021.







ACUMULADOS		
1	TOTAL, DE INSPECCIONES LABORALES REALIZADAS	436
2	ÓRDENES DE INSPECCIÓN EMITIDAS	446
3	TOTAL TRABAJADORES BENEFICIADOS	17,871
4	TOTAL MUJERES	7,794
5	TOTAL HOMBRES	10,077
6	TOTAL CANTIDAD PAGADA A LOS TRABAJADORES	\$ 51'412,326.78
7	INSPECCIONES DE REPARTO DE UTILIDADES Y AGUINALDO REALIZADAS EN EL TRIMESTRE	386
8	CENTROS LABORALES INSPECCIONADOS SIN OCUPACIÓN INFANTIL	436
9	INSPECCIONES REALIZADAS VIGILANDO LA NO OCUPACIÓN INFANTIL	436
10	PERMISOS DE TRABAJO EMITIDOS A ADOLESCENTES TRABAJADORES EN EDAD PERMITIDA	0
11	SOLICITUDES DE TRABAJO PARA ADOLESCENTES TRABAJADORES EN EDAD PERMITIDA	1
12	ENCUESTAS CON COMPRENSIÓN ÓPTIMA SOBRE CONDICIONES GENERALES DE TRABAJO	45
13	ENCUESTAS APLICADAS EN CURSOS DE CAPACITACIÓN, SOBRE CONDICIONES GENERALES DE TRABAJO	50
14	EXPEDIENTES TURNADOS A LA DIRECCIÓN JURÍDICA PARA EL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO SANCIONADOR	1








ELABORÓ

C. MARÍA MAYELA MARTÍNEZ QUIROZ.





AUTORIZÓ

LIC. CONCEPCIÓN JOSEFA COLÍN ANTÚNEZ

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Descripción	Método de Cálculo	Periodicidad	Semáforo
Componente	Demandas individuales concluidas entre particulares para abatir el rezago	Tasa de efectividad de conclusión de demandas individuales entre particulares	Mide la efectividad para concluir juicios laborales aprovechando el uso de TIC's en relación a las demandas radicadas en el periodo	$(\text{Demandas laborales individuales entre particulares concluidas} / \text{Demandas individuales entre particulares radicadas}) \times 100$	TRIMESTRAL	
Actividad	Ratificación de convenios sin juicio en materia laboral.	Porcentaje de ejecución de convenios ratificados por la autoridad laboral.	Mide la efectividad de ejecución inmediata de los convenios sin juicio al término de la relación de trabajo ratificados por la autoridad laboral	$(\text{Convenios laborales sin juicio concluidos} / \text{Convenios laborales sin juicio ratificados}) \times 100$	TRIMESTRAL	
Actividad	Producción de acuerdos, audiencias y notificaciones para la emisión de laudos que disminuyan el rezago.	Tasa de eficiencia en la emisión de laudos	Mide el porcentaje de laudos emitidos en relación a las demandas individuales que se encuentran en la etapa de resolución.	$(\text{Laudos emitidos} / \text{Demandas individuales en estado procesal de cierre de instrucción}) \times 100$	TRIMESTRAL	
Componente	Quejas conciliadas con acuerdos amistosos mediante intermediación de la autoridad laboral.	Porcentaje de efectividad de la conciliación administrativa de las quejas	Mide el porcentaje de quejas laborales que son conciliadas de manera amistosa con la intervención de la Procuraduría de la Defensa del Trabajo	$(\text{Quejas laborales conciliadas} / \text{Quejas laborales presentadas}) \times 100$	TRIMESTRAL	
Actividad	Atención de conflictos laborales a través de las procuradurías itinerantes	Tasa de asesorías laborales que derivaron en quejas	Mide el porcentaje de asesorías jurídicas que derivaron en quejas al detectar la procedencia de la violación a los derechos laborales del trabajador en las Procuradurías Itinerantes de la Defensa del Trabajo	$(\text{Quejas laborales recibidas en las Procuradurías Itinerantes de la Defensa del Trabajo} / \text{Asesorías laborales brindadas en las Procuradurías Itinerantes de la Defensa del Trabajo}) \times 100$	TRIMESTRAL	
Actividad	Asesoramiento en línea sobre derechos laborales	Porcentaje de efectividad de respuesta a las solicitudes de asesoría laboral en línea	Mide el porcentaje de efectividad de atención de las asesorías jurídicas en materia laboral solicitadas a través de la plataforma electrónica de asesorías en línea.	$(\text{Asesorías laborales en línea atendidas} / \text{Solicitudes de asesorías laborales en línea}) \times 100$	TRIMESTRAL	

Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Descripción	Método de Cálculo	Periodicidad	Semáforo
Actividad	Asesoramiento jurídico a trabajadores en conflicto laboral.	Tasa de asesorías laborales presenciales que derivaron en quejas	Mide el porcentaje de asesorías jurídicas presenciales que derivaron en quejas al detectar la procedencia de la violación a los derechos laborales del trabajador.	(Quejas laborales recibidas / Asesorías laborales brindadas) x 100	TRIMESTRAL	
Actividad	Representación legal de trabajadores en juicios laborales para garantizar el derecho de acceso a la justicia.	Tasa de demandas presentadas ante la autoridad laboral	Mide la eficiencia en la presentación de demandas ante la autoridad laboral con la representación legal de los trabajadores en relación a las solicitudes presentadas.	(Solicitudes de representación legal / Demandas presentadas ante la autoridad laboral con la representación legal del trabajador) x 100	TRIMESTRAL	
Componente	Demandas individuales burocráticas concluidas para abatir el rezago.	Tasa de efectividad en la conclusión de demandas laborales burocráticas	Mide la efectividad para concluir juicios laborales aprovechando el uso de TIC's en relación a las demandas burocráticas radicadas en el periodo	(Demandas Laborales burocráticas concluidas/Demanda laborales burocráticas radicadas) x 100	SEMESTRAL	
Actividad	Producción de acuerdos, notificaciones, audiencias y laudos para abatir el rezago en juicios laborales burocráticos	Tasa de variación en la producción de acuerdos, audiencias, notificaciones y laudos	Mide el crecimiento de los actos jurisdiccionales en cuanto a las notificaciones, audiencias, acuerdos y laudos con la finalidad de acelerar la conclusión de las demandas burocráticas	(Producción de acuerdos, audiencias, notificaciones y laudos en el periodo / Producción de acuerdos, audiencias, notificaciones y laudos en el periodo anterior -1) x 100	SEMESTRAL	
Componente	Inspección laboral para vigilar el cumplimiento de las condiciones generales de trabajo realizadas.	Tasa de efectividad en la ejecución de inspecciones laborales	Mide la efectividad de las órdenes de inspección emitidas en relación a las inspecciones laborales que se realizan.	(Inspecciones laborales realizadas/Ordenes de inspección laboral emitidas ) x 100	TRIMESTRAL	
Actividad	Capacitación sobre derechos y obligaciones al sector productivo.	Porcentaje encuestados con calidad óptima de comprensión de la información sobre derechos y obligaciones laborales	Mide la proporción del total de encuestados que acudieron a capacitación sobre derechos y obligaciones laborales que entendieron de manera óptima la información proporcionada.	(Encuestas con comprensión óptima sobre derechos y obligaciones laborales / Encuestas aplicadas en cursos de capacitación sobre derechos y obligaciones laborales) x 100	TRIMESTRAL	
Actividad	Emisión de permisos de trabajo a adolescentes en edad permitida como medida de prevención.	Porcentaje de permisos de trabajo emitidos a adolescentes en edad permitida	Mide el porcentaje de permisos de trabajo emitidos a adolescentes en edad permitida en relación a las solicitudes recibidas.	(Permisos de trabajo emitidos a adolescentes en edad permitida / Solicitudes de permisos de trabajo para adolescentes en edad permitida)	TRIMESTRAL	



Nivel	Resumen Narrativo	Indicador	Descripción	Método de Cálculo	Periodicidad	Semáforo
				permitida) x 100		
Actividad	Promoción y vigilancia de la igualdad salarial entre hombres y mujeres.	Tasa de variación en las inspecciones para vigilar la igualdad salarial y pago oportuno del aguinaldo y reparto de utilidades.	Mide el crecimiento en las acciones de inspección para vigilar la igualdad salarial y pago oportuno de aguinaldo y reparto de utilidades en el periodo en relación al mismo periodo del ejercicio anterior.	$((\text{Inspecciones de reparto de utilidades y aguinaldo realizadas en el periodo} / \text{Inspecciones de reparto de utilidades y aguinaldo realizadas en el periodo anterior}) - 1) \times 100$	TRIMESTRAL	
Actividad	Supervisión de la no ocupación infantil	Porcentaje de centros laborales inspeccionados sin ocupación infantil	Mide la proporción de centros laborales inspeccionados que cumplen con la normatividad laboral al no ocupar población infantil como trabajadores.	$(\text{Centros laborales inspeccionados sin ocupación infantil} / \text{Inspecciones realizadas vigilando la no ocupación infantil}) \times 100$	TRIMESTRAL	
Componente	Emplazamientos a huelga concluidos con intervención de la autoridad laboral.	Tasa de efectividad en la conclusión de conflictos colectivos	Mide la efectividad de intervención de la autoridad laboral en la conclusión de los conflictos colectivos entre sindicatos y los patrones sin llegar a la huelga	$(\text{Emplazamientos a huelga concluidos} / \text{emplazamiento a huelga radicados}) \times 100$	SEMESTRAL	
Actividad	Registro de los contratos colectivos para protección de los derechos laborales de los trabajadores.	Porcentaje de contratos colectivos que cumplen con la normatividad para su registro	Mide el número de contratos colectivos que obtienen su registro ante la autoridad laboral para proteger los derechos de los trabajadores pertenecientes a una agrupación sindical	$(\text{Contratos colectivos registrados} / \text{Solicitudes de registro de contratos colectivos}) \times 100$	SEMESTRAL	

Elaboró




---

Lic. Evelyn Nayeli Ruiz Ramirez  
Jefa de Oficina de Planeación

Revisó





---

Lic. Álvaro Cañal Valencia González  
Jefe del Departamento de Planeación

Avance Presupuestal Trimestral Abril - Junio 2021

PROGRAMA PRESUPUESTARIO/COMPONENTE		EJERCIDO EN EL TRIMESTRE
E015C0100000	Demandas individuales concluidas entre particulares para abatir el rezago.	8,419,175.95
E015C0200000	Quejas conciliadas con acuerdos amistosos mediante intermediación de la autoridad laboral.	2,547,194.44
E015C0211083	Proyecto para la implementación de la segunda etapa de la Reforma al Sistema de Justicia Laboral en el Estado de Quintana Roo.	0.00
E015C0300000	Demandas individuales burocráticas concluidas para abatir el rezago.	1,006,735.31
E015C0400000	Inspección laboral para vigilar el cumplimiento de las condiciones generales de trabajo realizadas.	411,393.98
E015C0500000	Emplazamientos a huelga concluidos con intervención de la autoridad laboral.	1,252,921.19
M001C0100000	Actividades de facilitación (apoyo) desarrolladas para el cumplimiento de metas de las áreas sustantivas.	5,328,374.15
<b>TOTAL GENERAL:</b>		<b>18,965,795.02</b>

ELABORÓ:



ROSA SOSA TRUJILLO  
JEFA DE OFICINA DEL DEPTO.  
DE RECURSOS FIANANCIEROS.

REVISÓ:



LIC. SAMUEL SÁNCHEZ YAH.  
JEFE DEL DEPTO. DE  
RECURSOS FIANANCIEROS.

AUTORIZÓ:



LIC. DAVID R. CANO ROSADO  
DIRECTOR ADMINISTRATIVO.