

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
14/04/2021

INSTITUCIÓN: 2111110238 - Instituto Quintanarroense de Innovación y Tecnología
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E062 - Transformación Digital con Innovación Tecnológica
UNIDAD RESPONSABLE: 1238-1401 - Dirección de Gobierno Digital
ACTIVIDAD: F.P.C01.A03 - Coordinación y ejecución de la estrategia de Interoperabilidad Estatal de Quintana Roo, bajo el esquema de la triple hélice, permitiendo la comunicación entre sus sistemas de información, servicios web e interfaces de programación de aplicaciones del gobierno estatal, bajo el marco de la normativa establecida.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	PS6IC1A3 - Porcentaje de usuarios recurrentes en el año que realizaron un trámite o servicio interoperable

VARIABLES			
NUMERADOR	Total de usuarios recurrentes que obtuvieron la resolución de su trámite o servicio interoperable en el trimestre del año actual	Unidad de Medida del Numerador	538 - Persona (s) ()
DENOMINADOR	Total de usuarios recurrentes que iniciaron un trámite o servicio interoperable en el trimestre del año actual	Unidad de Medida del Denominador	538 - Persona (s) ()

METAS												
Línea Base		Año Meta	Meta Programada	Tipo de Meta	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semaforzación					
Año:	2019		en el Año				Verde	Amarillo	Rojo			
Valor:	0.000	2021	100.000	ACUMULATIVA	ASCENDENTE	PORCENTAJE	85.000	115.000	75.000	84.999	74.999	115.001

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	100.000	0.000	0.000	150.000	0.000	0.000	150.000	0.000	0.000	100.000	500.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	100.000	1.000	1.000	150.000	1.000	1.000	150.000	1.000	1.000	100.000	500.000

Geovanni Alejandro Basto Cabrera
 Jefe de Departamento de Interoperabilidad

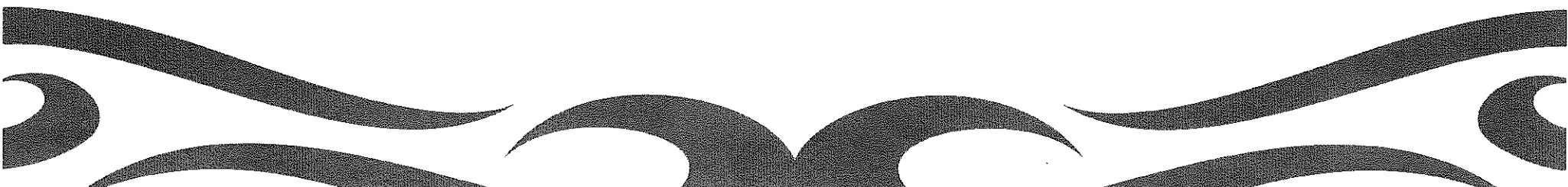
Lic. Natividad Guich Rivero
 Directora de Gobierno Digital

Lic. Marco Antonio Bravo Fabian
 Director General

Elaboró

Revisó

Autorizó



TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
14/04/2021

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	95.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	95.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	108.000	1.000	1.000	150.000	1.000	1.000	150.000	1.000	1.000	100.000	108.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACION	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Programado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Programado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
100.000	87.963	87.963	100.000	100.000	87.963	87.963	87.963	-5.000	8.000

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
87.963	VERDE	Meta no alcanzada debido a que depende de las solicitudes realizadas por los usuarios de la plataforma quejas laborales.

Geovanny Alejandro Basto Cabrera

Jefe de Departamento de Interoperabilidad

Elaboró

Lic. Natividad Cauich Rivero
Directora de Gobierno Digital

Revisó

Lic. Marco Antonio Bravo Fabian

Director General

Autorizó

