

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
26/02/2021

**INSTITUCIÓN:** 2111110238 - Instituto Quintanarroense de Innovación y Tecnología  
**PROGRAMA PRESUPUESTARIO:** Estrategia Digital  
**UNIDAD RESPONSABLE:** 1238-1401 - Dirección de Gobierno Digital  
**COMPONENTE:** F.P.C02 - Puntos de conexión WIFI gratuitos para el uso de la ciudadanía en general implementados a través de la Estrategia de Conectividad

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	IQIT04C02 - Porcentaje de puntos de conexión WIFI gratuitos instalados a través de la Estrategia de Conectividad.

VARIABLES			
NUMERADOR	Número de puntos de acceso para conexión a internet instalados en el 2020	Unidad de Medida del Numerador	1058 - Punto(s) WiFi ()
DENOMINADOR	Número de puntos de acceso para conexión a internet programados en el 2020	Unidad de Medida del Denominador	1058 - Punto(s) WiFi ()

METAS												
Año:	Linea Base	Año Meta	Meta Programada en el Año	Tipo de Meta	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semaforización					
							Verde	Amarillo		Rojo		
Valor:	170.190	2020	104.000	ACUMULATIVA PARCIAL (NUMERADOR)	ASCENDENTE	PORCENTAJE	88.400	119.600	78.000	88.399	77.999	119.601

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	25.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	27.000	52.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	50.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	50.000	50.000

Lic. Natividad Cauch-Rivero  
 Directora de Gobierno Digital

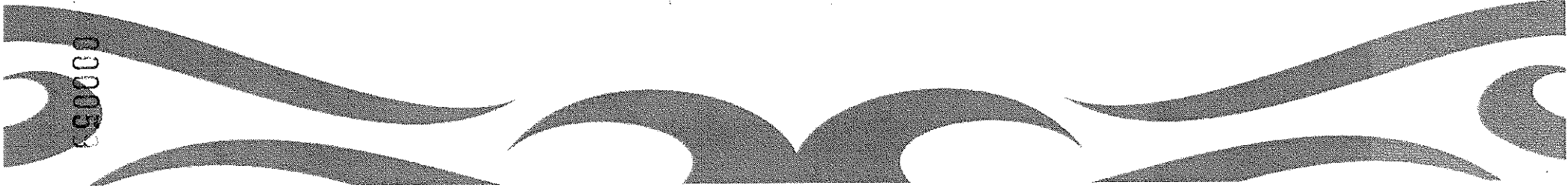
Lic. Yesica Margarita Vargas Duran  
 Directora de Estrategia Digital

Lic. Marco Antonio Bravo Fabian  
 Director General del Instituto Quintanarroense de Innovación y Tecnología

Elaboró

Revisó

Autorizó



INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
26/02/2021

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	3.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	21.000	24.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	50.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	50.000	50.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS							VARIACIÓN		
Trimestral			Acumulado				Trimestral		
Programado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Programado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
54.000	42.000	77.778	104.000	100.000	48.000	46.154	46.154	-22.222	0.000

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
80.889	AMARILLO	Los trabajos de conectividad por parte de los proveedores acreditados en la plataforma red compartida, son físicos y en sitio, debido a la contingencia sanitaria por la que está pasando el estado, estos trabajos se han visto afectados en gran medida, por tal motivo, el número de puntos de acceso para conexión a Internet instalados fue bajo y no se cumplió con la meta programada. Durante el segundo semestre se lleva a cabo el proyecto: Call center para atender la emergencia sanitaria del coronavirus en el estado de Quintana Roo, consiste en la contratación del servicio de un conmutador IP para mínimo 90 llamadas simultáneas con un número ilimitado de extensiones, hospedado y administrado en la nube, con 96 líneas telefónicas o canales de voz y Llamadas a números fijos nacionales sin límite de duración, Soporte, administración y actualización de la solución durante seis meses posteriores al vencimiento del contrato, Configuración instalación en la nube, evaluación y análisis de información, control y seguimiento hasta la entrega del Call Center y configuración de Softphone en celulares.

Lic. Natividad Ceballos Rivero  
 Directora de Gobierno Digital

Lic. Yesica Margarita Vargas Duran  
 Directora de Estrategia Digital

Lic. Marco Antonio Bravo Fabian  
 Director General del Instituto Quintanarroense de Innovación y Tecnología

Elaboró

Revisó

Autorizó

