

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
06/07/2022

INSTITUCIÓN: 2112318318 - Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E023 - Atención a Víctimas
UNIDAD RESPONSABLE: 3318-1405 - Dirección Administrativa
FIN: F - Contribuir al fortalecimiento del Sistema de Procuración de Justicia y la resolución de conflictos penales entre los ciudadanos que permita brindarles certeza jurídica y recuperar su confianza mediante la atención integral a las personas en situación de víctima.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	PED13I2 - Cifra Negra

VARIABLES			
NUMERADOR	Total de delitos no denunciados ante el Ministerio Público	Unidad de Medida del Numerador	208 - Delito ()
DENOMINADOR	Total de los delitos no denunciados, denunciados sin averiguación previa y los no especificados (si se denunció o si se inició averiguación previa)	Unidad de Medida del Denominador	208 - Delito ()

METAS												
Línea Base	Año Meta	Meta Programada en el Año	Tipo de Meta	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semaforización						
						Verde		Amarillo		Rojo		
Año:												
Valor:	2022	90.500	ACUMULATIVA	DESCENDENTE	PORCENTAJE	74.727	101.102	101.103	109.893	74.726	109.894	

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	400,119.000	400,119.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	455,123.000	455,123.000

Lic. Marian Sofía Roberts Juan
 Analista profesional

Lic. Tamara Montserrat Montes de Oca Barrientos
 Directora Administrativa de la CEAVEQROO

Lic. Tamara Montserrat Montes de Oca Barrientos
 Directora Administrativa de la CEAVEQROO

Elaboró

Revisó

Autorizó



TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
06/07/2022

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
DENOMINADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Programado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Programado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
0.000	SIN META	

Lic. Marian Sofia Robertos Juan
 Analista profesional

Lic. Tamara Monserrat Montes de Oca Barrientos
 Directora Administrativa de la CEAVEQROO

Lic. Tamara Monserrat Montes de Oca Barrientos
 Directora Administrativa de la CEAVEQROO

Elaboró

Revisó

Autorizó



INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
06/07/2022

INSTITUCIÓN: 2112318318 - Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E023 - Atención a Víctimas
UNIDAD RESPONSABLE: 3318-1405 - Dirección Administrativa
PROPÓSITO: F.P - Personas en situación de víctimas integralmente atendidas.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	13O02IO2 - Porcentaje de la población de 18 años y más según condición de victimización

VARIABLES			
NUMERADOR	Total de Víctimas	Unidad de Medida del Numerador	794 - Víctimas ()
DENOMINADOR	Población de 18 años y más	Unidad de Medida del Denominador	794 - Víctimas ()

METAS												
Año:	Línea Base	Año Meta	Meta Programada en el Año	Tipo de Meta	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semaforización					
							Verde	Amarillo		Rojo		
Valor:		2022	27.800	NO ACUMULATIVA	DESCENDENTE	PORCENTAJE	21.596	29.219	29.219	31.759	21.596	31.760

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	325,415.000	325,415.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1,280,787.000	1,280,787.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000

Lic. Marian Sofia Roberts Juan
 Analista profesional

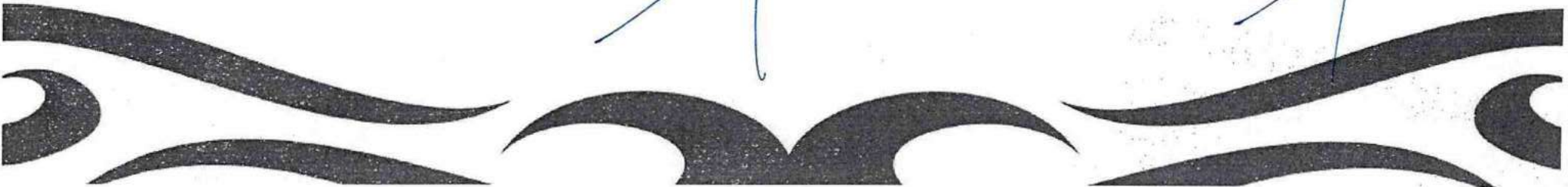
Lic. Tamara Montserrat Montes de Oca Barrientos
 Directora Administrativa de la CEAVEQROO

Lic. Tamara Montserrat Montes de Oca Barrientos
 Directora Administrativa de la CEAVEQROO

Elaboró

Revisó

Autorizó



INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
06/07/2022

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
DENOMINADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Programado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Programado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semaforo	Observaciones
0.000	SIN META	

Lic. Marian Sofia Robertos Juan

Analista profesional

Elaboró

Lic. Tamara Montserrat Montes de Oca Barrientos

Directora Administrativa de la CEAVEQROO

Revisó

Lic. Tamara Montserrat Montes de Oca Barrientos

Directora Administrativa de la CEAVEQROO

Autorizó





GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
05/07/2022

INSTITUCIÓN: 2112318318 - Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Atención a Víctimas
UNIDAD RESPONSABLE: 3318-1406 - Dirección de Primer Contacto y Ayuda Inmediata
COMPONENTE: F.P.C01 - Atención adecuada a víctimas de todo tipo de violencia, así como las que pertenezcan a algún grupo en situación de vulnerabilidad, mediante un enfoque diferenciado, especializado, de género y de derechos humanos brindada.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	FPC01 - Porcentaje de víctimas con atenciones de primer contacto y ayuda inmediata otorgadas.

VARIABLES			
NUMERADOR	Personas en situación de víctima que recibieron medidas de ayuda y/o asistencia.	Unidad de Medida del Numerador	729 - Solicitud ()
DENOMINADOR	Víctimas que solicitan atención de primer contacto.	Unidad de Medida del Denominador	729 - Solicitud ()

METAS													
Año:	Linea Base	Año Meta	Meta Programada en el Año	Tipo de Meta	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semafización					Total	
							Verde	Amarillo	Rojo	Verde	Amarillo		Rojo
Valor:	2017	2022	100.000	100.000	ACUMULATIVA	ASCENDENTE	PORCENTAJE	85.000	115.000	75.000	84.999	74.999	115.001

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	66.000	66.000	36.000	60.000	60.000	45.000	60.000	60.000	45.000	60.000	60.000	45.000	663.000
DENOMINADOR	66.000	66.000	36.000	60.000	60.000	45.000	60.000	60.000	45.000	60.000	60.000	45.000	663.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	170.000	171.000	171.000	126.000	127.000	127.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	892.000

Lic. Said Josué González Arellano

Jefe del Departamento de Primer Contacto y Ayuda Inmediata de la CEAVEQROO

Elaboró

Lic. Eder Jossue Valencia González

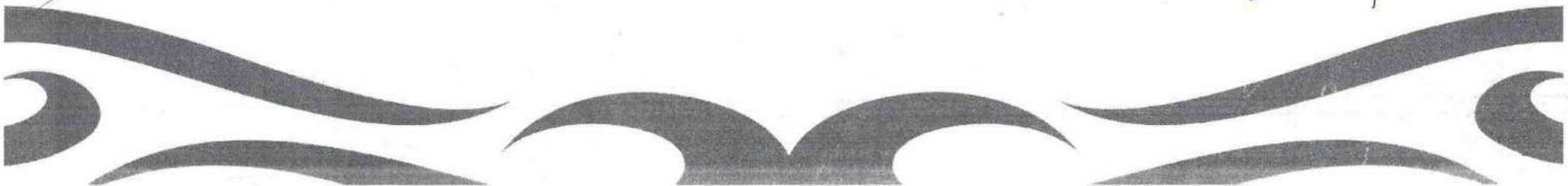
Director de la Unidad de Primer Contacto y Ayuda Inmediata de la CEAVEQROO

Revisó

Lic. Tamara Montserrat Montes de Oca Barrientos

Directora Administrativa de la CEAVEQROO

Autorizó



TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
05/07/2022

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
DENOMINADOR	170.000	171.000	171.000	126.000	127.000	127.000	60.000	60.000	45.000	60.000	60.000	45.000	892.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Programado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Programado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	130.303	130.303

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
100.000	VERDE	Durante el segundo trimestre, se brindó atención de primer contacto a un total de 380 personas, de las cuales 305 fueron mujeres y 75 fueron hombres.

Lic. Said Josué González Argüero

Jefe del Departamento de Primer Contacto y Ayuda Inmediata de la CEAVEQROO

Elaboró

Lic. Eder Jossue Valencia González

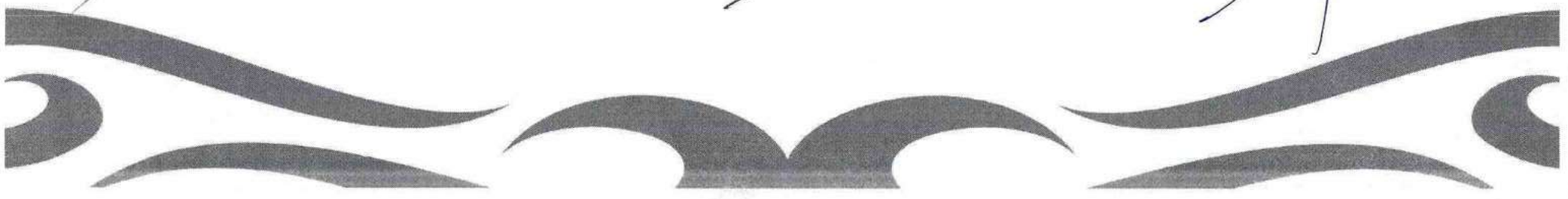
Director de la Unidad de Primer Contacto y Ayuda Inmediata de la CEAVEQROO

Revisó

Lic. Tamara Monserrat Montes de Oca Barrientos

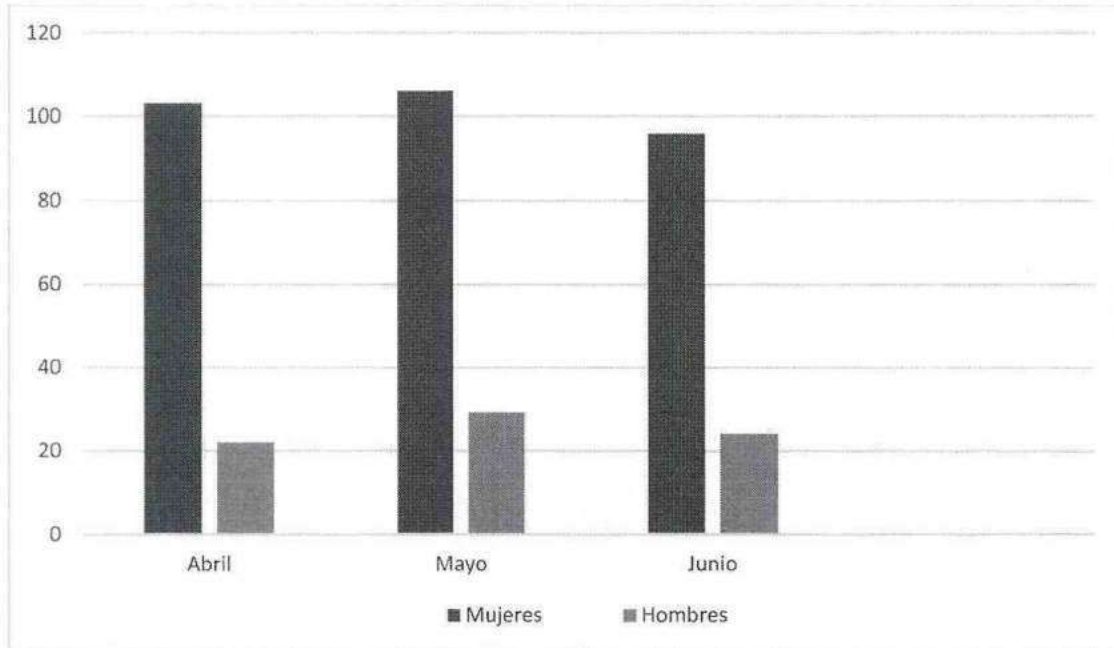
Directora Administrativa de la CEAVEQROO

Autorizó



Total de víctimas de delito atendidas por la Dirección de Primer Contacto y Ayuda Inmediata de la CEAVEQROO.

Durante el segundo trimestre de 2022, la Dirección de Primer Contacto y Ayuda Inmediata, atendió un total de 380 personas víctimas, de las cuales 305 son mujeres y 75 son hombres.



Lic. Eder Jossue Valencia González
Director de Primer Contacto y Ayuda Inmediata

Lic. Saíd Josué González Arellano
Jefe del Departamento de Primer Contacto y Ayuda Inmediata

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
05/07/2022

INSTITUCIÓN: 2112318318 - Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E023 - Atención a Víctimas
UNIDAD RESPONSABLE: 3318-1406 - Dirección de Primer Contacto y Ayuda Inmediata
ACTIVIDAD: F.P.C01.A01 - Medidas de ayuda inmediata otorgadas.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	FPC01A01 - Porcentaje de medidas de ayuda inmediata otorgadas

VARIABLES			
NUMERADOR	Medidas de ayuda inmediata otorgadas.	Unidad de Medida del Numerador	729 - Solicitud ()
DENOMINADOR	Medidas de ayuda inmediata solicitadas.	Unidad de Medida del Denominador	729 - Solicitud ()

METAS												
Año:	Línea Base	Año Meta	Meta Programada en el Año	Tipo de Meta	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semaforización					
							Verde	Amarillo	Rojo			
Valor:	2019	2022	100.000	ACUMULATIVA	ASCENDENTE	PORCENTAJE	85.000	115.000	75.000	84.999	74.999	115.001

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	13.000	13.000	13.000	13.000	13.000	13.000	13.000	13.000	13.000	13.000	13.000	13.000	156.000
DENOMINADOR	13.000	13.000	13.000	13.000	13.000	13.000	13.000	13.000	13.000	13.000	13.000	13.000	156.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	393.000	393.000	393.000	249.000	250.000	250.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	1.928.000

Lic. Said Josué González Arellano

Jefe del Departamento de Primer Contacto y Ayuda Inmediata de la CEAVEQROO

Elaboró

Lic. Eder Jossue Valencia González

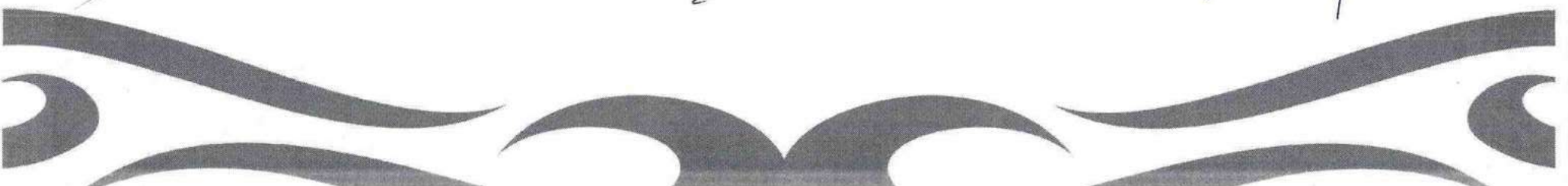
Director de la Unidad de Primer Contacto y Ayuda Inmediata de la CEAVEQROO

Revisó

Lic. Tamara Montserrat Montes de Oca Barrientos

Directora Administrativa de la CEAVEQROO

Autorizó



TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
05/07/2022

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
DENOMINADOR	393.000	393.000	393.000	249.000	250.000	250.000	13.000	13.000	13.000	13.000	13.000	13.000	1,928.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Programado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Programado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	1,820.513	1,820.513

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
100.000	VERDE	Durante el segundo trimestre, se brindó ayuda inmediata a un total de 749 personas, de las cuales 608 fueron mujeres y 141 fueron hombres.

Lic. Said Josué González Arellano

Jefe del Departamento de Primer Contacto y Ayuda Inmediata de la CEAVEQROO

Elaboró

Lic. Eder Josué Valencia González

Director de la Unidad de Primer Contacto y Ayuda Inmediata de la CEAVEQROO

Revisó

Lic. Tamara Monserrat Montes de Oca Barrientos

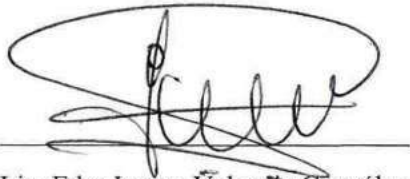
Directora Administrativa de la CEAVEQROO

Autorizó

Medidas de Ayuda Inmediata	
Mujeres	608
Hombres	141

Durante el segundo trimestre de 2022, la Dirección de Primer Contacto y Ayuda Inmediata superó la meta con un total de 749 personas víctimas de delito y/o violaciones a derechos humanos, mismas que fueron canalizadas a las distintas instituciones para recibir medidas de ayuda inmediata, de las cuales 608 son mujeres y 141 son hombres, mismas que fueron atendidas de la siguiente manera.

Municipio	Mujeres	Hombres
Othón P. Blanco	295	92
Solidaridad	86	26
Benito Juárez	227	23



Lic. Eder Jossue Valencha González
Director de Primer Contacto y Ayuda Inmediata



Lic. Said Josué González Arellano
Jefe del Departamento de Primer Contacto y Ayuda Inmediata

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
05/07/2022

INSTITUCIÓN: 2112318318 - Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E023 - Atención a Víctimas
UNIDAD RESPONSABLE: 3318-1406 - Dirección de Primer Contacto y Ayuda Inmediata
ACTIVIDAD: F.P.C01.A02 - Medidas de asistencia otorgadas por la Dirección de Primer Contacto.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	FPC01A02 - Porcentaje de víctimas con medidas de asistencia otorgadas.

VARIABLES			
NUMERADOR	Víctimas registradas que reciben medidas de asistencia.	Unidad de Medida del Numerador	729 - Solicitud ()
DENOMINADOR	Víctimas registradas que solicitan medidas de asistencia.	Unidad de Medida del Denominador	729 - Solicitud ()

METAS												
Línea Base		Año Meta	Meta Programada	Tipo de Meta	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semaforización					
Año:	2017	2022	en el Año				Verde	Amarillo	Rojo			
Valor:	100.000	100.000		ACUMULATIVA	ASCENDENTE	PORCENTAJE	85.000	115.000	75.000	84.999	74.999	115.001

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	10.000	10.000	10.000	15.000	15.000	15.000	12.000	12.000	20.000	12.000	12.000	17.000	160.000
DENOMINADOR	10.000	10.000	10.000	15.000	15.000	15.000	12.000	12.000	20.000	12.000	12.000	17.000	160.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	16.000	16.000	16.000	10.000	11.000	11.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	80.000

Lic. Said Josué González Arellano

Jefe del Departamento de Primer Contacto y Ayuda Inmediata de la CEAVEQROO

Elaboró

Lic. Eder Jossue Valencia González

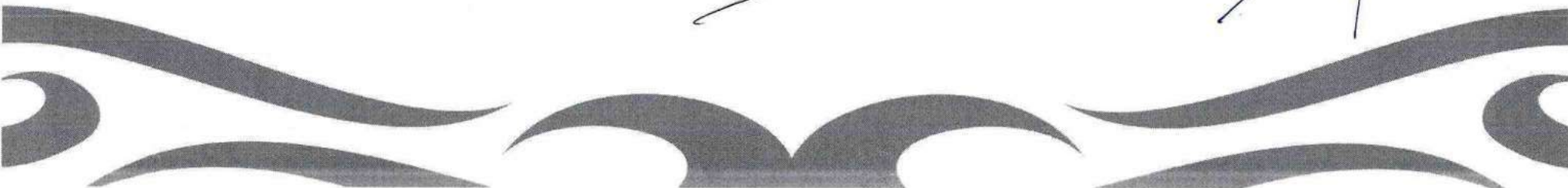
Director de la Unidad de Primer Contacto y Ayuda Inmediata de la CEAVEQROO

Revisó

Lic. Tamara Monserrat Montes de Oca Barrientos

Directora Administrativa de la CEAVEQROO

Autorizó



TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
05/07/2022

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
DENOMINADOR	16.000	16.000	16.000	10.000	11.000	11.000	12.000	12.000	20.000	12.000	12.000	17.000	80.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Programado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Programado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	-28.889	-28.889

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
100.000	VERDE	Durante el segundo trimestre, se brindaron 32 medidas de asistencia, de las cuales 26 fueron mujeres y 6 fueron hombres.

Lic. Said Josué González Arellano

Jefe del Departamento de Primer Contacto y Ayuda Inmediata de la CEAVEQROO

Elaboro

Lic. Eder Jossue Valencia González

Director de la Unidad de Primer Contacto y Ayuda Inmediata de la CEAVEQROO

Revisó

Lic. Tamara Montserrat Montes de Oca Barrientos

Directora Administrativa de la CEAVEQROO

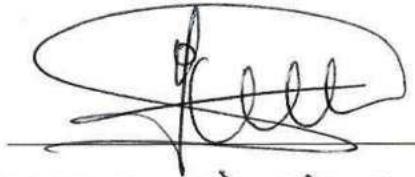
Autorizó

VÍCTIMAS QUE RECIBEN MEDIDAS DE ASISTENCIA


MEDIDAS DE ASISTENCIA	
Mujeres	Hombres
26	6

Durante el segundo trimestre de 2022, la Dirección de Primer Contacto y Ayuda Inmediata, brindó un total de 32 medidas de asistencia a víctimas de delito y/o violaciones a derechos humanos, de las cuales 26 son mujeres y 6 son hombres, mismas que fueron atendidas de la siguiente manera.

Municipio	Mujeres	Hombres
Othón P. Blanco	17	2
Solidaridad	0	3
Benito Juárez	9	1



Lic. Eder Jossue Valencia González
Director de Primer Contacto y Ayuda Inmediata



Lic. Said Josué González Arellano
Jefe del Departamento de Primer Contacto y Ayuda Inmediata

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
05/07/2022

INSTITUCIÓN: 2112318318 - Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E023 - Atención a Víctimas
UNIDAD RESPONSABLE: 3318-1406 - Dirección de Primer Contacto y Ayuda Inmediata
ACTIVIDAD: F.P.C01.A03 - Personas en situación de víctimas con defensor público.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	FPC01A03 - Porcentaje de personas en situación de víctima con asesor jurídico victimal designado.

VARIABLES			
NUMERADOR	Victimas con asesor jurídico.	Unidad de Medida del Numerador	794 - Víctimas ()
DENOMINADOR	Canalizaciones a la asesoría jurídica victimal para el otorgamiento de asesor jurídico.	Unidad de Medida del Denominador	794 - Víctimas ()

METAS													
Año:	Línea Base	Año Meta	Meta Programada en el Año	Tipo de Meta	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semaforización						
							Verde	Amarillo	Rojo				
Valor:	2018	2022	100.000	100.000	ACUMULATIVA	ASCENDENTE	PORCENTAJE	85.000	115.000	75.000	84.999	74.999	115.001

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	310.000	330.000	340.000	260.000	260.000	270.000	260.000	260.000	270.000	260.000	260.000	270.000	3.350.000
DENOMINADOR	310.000	330.000	340.000	260.000	260.000	270.000	260.000	260.000	270.000	260.000	260.000	270.000	3.350.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	52.000	53.000	53.000	32.000	32.000	33.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	255.000

Lic. Said Josué González Arellano

Jefe del Departamento de Primer Contacto y Ayuda Inmediata de la CEAVEQROO

Elaboró

Lic. Eder Jossué Valencia González

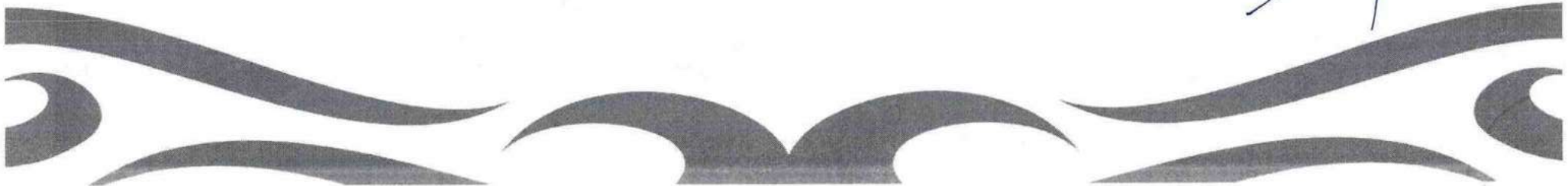
Director de la Unidad de Primer Contacto y Ayuda Inmediata de la CEAVEQROO

Revisó

Lic. Tamara Montserrat Montes de Oca Barrientos

Directora Administrativa de la CEAVEQROO

Autorizó



TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
05/07/2022

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
DENOMINADOR	52.000	53.000	53.000	32.000	32.000	33.000	260.000	260.000	270.000	260.000	260.000	270.000	255.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Programado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Programado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	-87.722	-87.722

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
100.000	VERDE	Durante el segundo trimestre, se canalizaron a 97 personas en situación de víctimas, a efecto de asignación de asesor jurídico, de los cuales 68 son mujeres y 29 son hombres.

Lic. Said Josué González Arellano

Jefe del Departamento de Primer Contacto y Ayuda Inmediata de la CEAVEQROO

Elaboró

Lic. Eder Jossue Valencia González

Director de la Unidad de Primer Contacto y Ayuda Inmediata de la CEAVEQROO

Revisó

Lic. Tamara Monserrat Montes de Oca Barrientos

Directora Administrativa de la CEAVEQROO

Autorizó

Durante el segundo trimestre de 2022, se canalizaron a la Dirección de Asesoría Jurídica, 68 mujeres y 29 hombres.



Lic. Eder Jossue Valencia González
Director de Primer Contacto y Ayuda Inmediata

Lic. Said Josué González Arellano
Jefe de Departamento de Primer Contacto y Ayuda Inmediata

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
05/07/2022

INSTITUCIÓN: 2112318318 - Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E023 - Atención a Víctimas
UNIDAD RESPONSABLE: 3318-1406 - Dirección de Primer Contacto y Ayuda Inmediata
ACTIVIDAD: F.P.C01.A04 - Visitas de notificación y localización a víctimas.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	FPC01A04 - Porcentaje de visitas de notificación y localización a víctimas realizadas.

VARIABLES			
NUMERADOR	Visitas de localización y/o notificación de Víctimas realizadas.	Unidad de Medida del Numerador	499 - Notificación ()
DENOMINADOR	Visitas de localización y/o notificación de Víctimas programadas.	Unidad de Medida del Denominador	499 - Notificación ()

METAS												
Línea Base	Año Meta	Meta Programada en el Año	Tipo de Meta	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	SemafORIZACIÓN						
						Verde		Amarillo		Rojo		
Año:	2019											
Valor:	100.000	2022	100.000	ACUMULATIVA	ASCENDENTE	PORCENTAJE	85.000	115.000	75.000	84.999	74.999	115.001

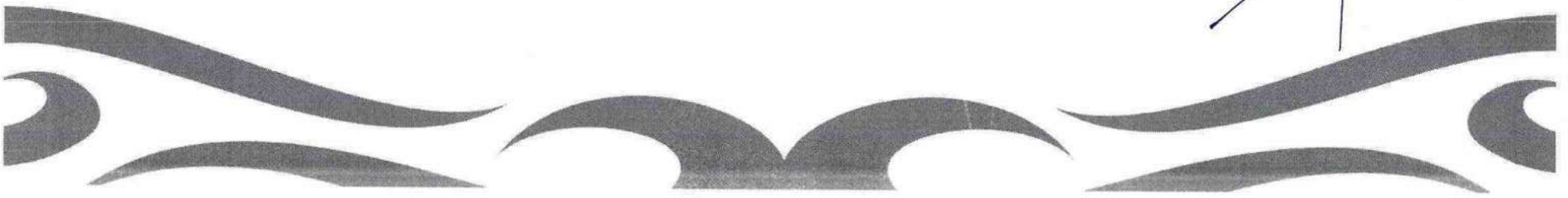
Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	3.000	2.000	4.000	8.000	8.000	8.000	8.000	8.000	8.000	8.000	8.000	8.000	81.000
DENOMINADOR	3.000	2.000	4.000	8.000	8.000	8.000	8.000	8.000	8.000	8.000	8.000	8.000	81.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	4.000	4.000	5.000	3.000	4.000	4.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	24.000

Lic. Said Josué González Arellano
 Jefe del Departamento de Primer Contacto y Ayuda Inmediata de la CEAVEQROO
 Elaboró

Lic. Eder Jossué Valencia González
 Director de la Unidad de Primer Contacto y Ayuda Inmediata de la CEAVEQROO
 Revisó

Lic. Tamara Montserrat Montes de Oca Barrientos
 Directora Administrativa de la CEAVEQROO
 Autorizó



TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
05/07/2022

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
DENOMINADOR	4.000	4.000	5.000	3.000	4.000	4.000	8.000	8.000	8.000	8.000	8.000	8.000	24.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Programado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Programado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	100.000	-54.167	-54.167

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
100.000	VERDE	Durante el segundo trimestre, se realizaron 11 visitas domiciliarias a víctimas de delito y/o violaciones a derechos humanos, de las cuales 5 fueron a mujeres y 6 a hombres.

Lic. Said Josué González Arellano

Jefe del Departamento de Primer Contacto y Ayuda Inmediata de la CEAVEQROO

Elaboro

Lic. Eder Jossue Valencia Gonzalez

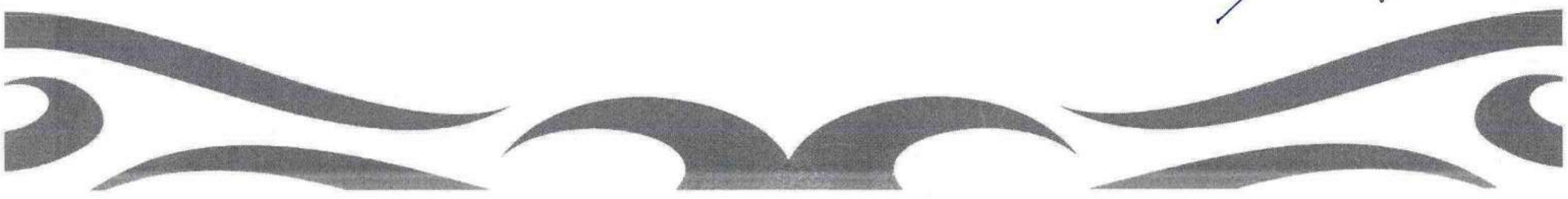
Director de la Unidad de Primer Contacto y Ayuda Inmediata de la CEAVEQROO

Revisó

Lic. Tamara Montserrat Montes de Oca Barrientos

Directora Administrativa de la CEAVEQROO

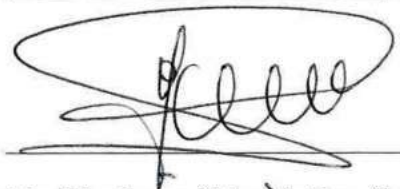
Autorizó



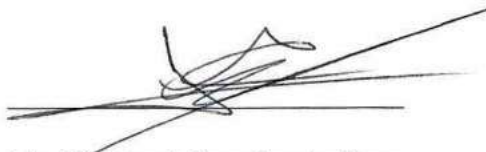
VISITAS DOMICILIARIAS	Beneficiarios
Total	11

Durante el segundo trimestre de 2022, la Dirección de Primer Contacto realizó un total de 11 visitas domiciliarias, de las cuales 5 fueron mujeres y 6 fueron hombres, mismos que fueron atendidas de la siguiente manera.

Municipio	Mujeres	Hombres
Othón P. Blanco	5	6
Solidaridad	0	0
Benito Juárez	0	0



Lic. Eder Jossue Valencía González
Director de Primer Contacto y Ayuda Inmediata



Lic. Saíd Josué González Arellano
Jefe de Departamento de Primer Contacto y Ayuda Inmediata

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
05/07/2022

INSTITUCIÓN: 2112318318 - Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Atención a Víctimas
UNIDAD RESPONSABLE: 3318-1101 - Despacho de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo
COMPONENTE: F.P.C02 - Profesionalización otorgada en materia de atención y reparación integral a las instituciones miembros del SEAV.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	FPC02 - Porcentaje de las personas capacitadas en materia de atención, asistencia y reparación integral a mujeres, niñas y niños víctimas de violencia.

VARIABLES			
NUMERADOR	Total de personas capacitadas y/o profesionalizadas	Unidad de Medida del Numerador	545 - Persona Capacitada ()
DENOMINADOR	Total de personas programadas a capacitar y/o profesionalizar en el programa anual de capacitación de la CEAVEQROO.	Unidad de Medida del Denominador	545 - Persona Capacitada ()

METAS												
Año:	Linea Base	Año Meta	Meta Programada en el Año	Tipo de Meta	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semaforización					
							Verde	Amarillo		Rojo		
Valor:	100.000	2022	100.000	ACUMULATIVA	ASCENDENTE	PORCENTAJE	85.000	115.000	75.000	84.999	74.999	115.001

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	139.000	128.000	206.000	134.000	134.000	134.000	160.000	150.000	155.000	212.000	212.000	218.000	1,982.000
DENOMINADOR	139.000	128.000	206.000	134.000	134.000	134.000	160.000	150.000	155.000	212.000	212.000	218.000	1,982.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	39.000	296.000	337.000	93.000	294.000	181.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	1,240.000

Anel Patricia Sosa Tzuc

Anel Patricia Sosa Tzuc

Lic. Tamara Monserrat Montes de Oca Barrientos

Analista Profesional de la CEAVEQROO

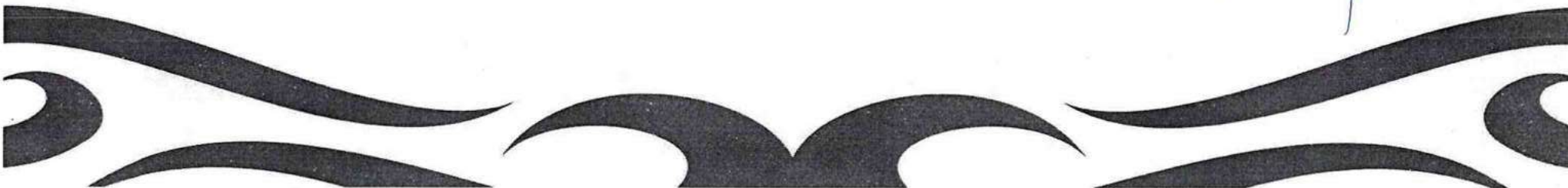
Analista Profesional de la CEAVEQROO

Directora Administrativa de la CEAVEQROO

Elaboró

Revisó

Autorizó



INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
05/07/2022

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
DENOMINADOR	139.000	128.000	206.000	134.000	134.000	134.000	160.000	150.000	155.000	212.000	212.000	218.000	875.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Programado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Programado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
100.000	141.294	141.294	100.000	100.000	141.714	141.714	141.714	41.294	0.000

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
141.294	ROJO	Durante el Segundo Trimestre del año 2022 se capacitaron a un total de de 568 personas de las cuales 209 fueron del sexo masculino y 359 del sexo femenino. Cabe señalar que se supero el número de personas capacitadas debido a las solicitudes recibidas, por lo que el indicador señala en rojo, al registrar una meta mayor a la programada.

Anel Patricia Sosa Tzuc

Analista Profesional de la CEAVEQROO

Elaboró

Anel Patricia Sosa Tzuc

Analista Profesional de la CEAVEQROO

Revisó

Lic. Tamara Montserrat Montes de Oca Barrientos

Directora Administrativa de la CEAVEQROO

Autorizó



CAPACITACIONES IMPARTIDAS

SEGUNDO TRIMESTRE 2022

Fecha	Mes	Nombre de la actividad	Total de personas	Hombres	Mujeres	Dependencia
01/04/2022	Abril	Protocolo de Atención Médica, Psicológica y Jurídica a mujeres, niñas y niños víctimas de violencia.	23	10	13	SEGOB, FGE, DIF, SEFIPLAN, OM, SESA, SSP
04/04/2022	Abril	Modelo Integral de Atención Víctimas	23	10	13	SEGOB, FGE, DIF, SEFIPLAN, OM, SESA, SSP
22/04/2022	Abril	Modelo Integral de Atención Víctimas	27	21	6	SEGOB, FGE, DIF, SEFIPLAN, OM, SESA, SSP
25/04/2022	Abril	Protocolo de Atención Médica, Psicológica y Jurídica a mujeres, niñas y niños víctimas de violencia.	20	3	17	SEGOB, FGE, DIF, SEFIPLAN, OM, SESA, SSP
02/05/2022	Mayo	Funciones de la Dirección de primer contacto	27	6	21	CEAVEQROO
02/05/2022	Mayo	Modelo Integral de Atención Víctimas	7	3	4	STYPS, ASEQROO, IQM, SSP
03/05/2022	Mayo	Funciones de la Dirección de Asesoría Jurídica	25	9	16	CEAVEQROO
04/05/2022	Mayo	Protocolo de Atención Médica, Psicológica y Jurídica a mujeres, niñas y niños víctimas de violencia.	12	1	11	SEGOB, FGE, DIF, SEFIPLAN, OM, SESA, SSP
05/05/2022	Mayo	Protocolo de Atención Médica, Psicológica y Jurídica a mujeres, niñas y niños víctimas de violencia.	14	2	12	SEGOB, FGE, DIF, SEFIPLAN, OM, SESA, SSP
09/05/2022	Mayo	Modelo Integral de Atención a Víctimas	38	16	22	CEAVEQROO, SSP,
09/05/2022	Mayo	Funciones de la Dirección de Registro Estatal de Víctimas	14	2	12	CEAVEQROO
11/05/2022	Mayo	Funciones de la Dirección de Asuntos Jurídicos	6	1	5	CEAVEQROO

12/05/2022	Mayo	Guía práctica para la atención de la violencia sexual	7	4	3	SEYQ
16/05/2022	Mayo	Funciones de la Dirección de Fondo de Ayuda, Asistencia y Reparación Integral	10	2	8	CEAVEQROO
17/05/2022	Mayo	Funciones de la Dirección administrativa	12	4	8	CEAVEQROO
23/05/2022	Mayo	Modelo Integral de Atención a Víctimas	22	5	17	SEGOB, FGE, DIF, SEFIPLAN, DIF, SEQ, SSP
25/05/2022	Mayo	Protocolo de Atención Médica, Psicológica y Jurídica a mujeres, niñas y niños víctimas de violencia.	26	10	16	SEGOB, FGE, DIF, SEFIPLAN, OM, SESA, SSP
27/05/2022	Mayo	Guía práctica para la atención de la violencia sexual	60	26	34	SEYQ
31/05/2022	Mayo	Funciones de primer contacto y ayuda inmediata de la CEAVEQROO	14	5	9	SSP, CEAVEQROO, DIF, UNICARIBE
06/06/2022	Junio	Derechos de las víctimas	64	31	33	ICA
08/06/2022	Junio	Modelo Integral de Atención a Víctimas	23	6	17	SEGOB, FGE, DIF, SEFIPLAN, OM, SESA, SSP
15/06/2022	Junio	Protocolo de Atención Médica, Psicológica y Jurídica a mujeres, niñas y niños víctimas de violencia.	80	26	54	SEGOB, FGE, DIF, SEFIPLAN, OM, SESA, SSP
22/06/2022	Junio	Funciones de primer contacto y ayuda inmediata de la CEAVEQROO	14	6	8	SSP, SEMA, COBAQROO, SAT, DIF, CEAVEQROO

REGISTRO FOTOGRÁFICO

Modelo Integral de Atención a Víctimas, 04 de abril.



Protocolo de atención psicológica, médica y jurídica a mujeres, niñas y niños víctimas de violencia, 25 de abril.

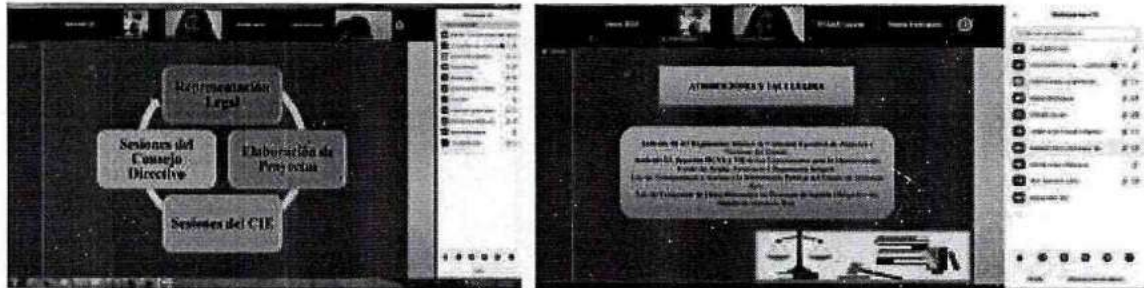


Av. Primo de Verdad No. 286
 entre Av. Emiliano Zapata y José María Morelos.
 Colonia Centro. CP: 77000
 01 (983) 83 33280
 Web: www.ceave.qroo.gob.mx
contacto@ceave.qroo.gob.mx

Funciones de la Dirección de Asesoría Jurídica, 03 de mayo



Funciones de la Dirección de Asuntos Jurídicos, 11 de mayo.

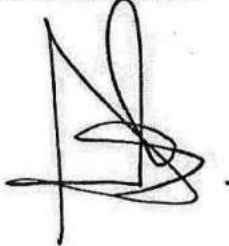


Protocolo de Atención Médica, Psicológica y Jurídica a mujeres, niñas y niños víctimas de violencia, 25 de mayo.



*Modelo Integral de Atención a Víctimas, 08 de junio.
 Sin evidencia fotográfica, solo lista de asistentes.*

ATENTAMENTE



C. ANEL PATRICIA SOSA TZUC

**ANALISTA PROFESIONAL ADSCRITA AL DEPARTAMENTO DE
POLÍTICAS PÚBLICAS, INVESTIGACIÓN Y CAPACITACIÓN DE
LA CEAVEQROO**

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
05/07/2022

INSTITUCIÓN: 2112318318 - Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E023 - Atención a Víctimas
UNIDAD RESPONSABLE: 3318-1101 - Despacho de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo
ACTIVIDAD: F.P.C02.A01 - Campañas de difusión publicadas en medios digitales, informativos, impresos y/o redes sociales.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	FPC02A01 - Porcentaje de las campañas de difusión realizadas.

VARIABLES			
NUMERADOR	Actividades de difusión realizadas.	Unidad de Medida del Numerador	123 - Campaña de Difusión Realizada ()
DENOMINADOR	Actividades de difusión planeadas.	Unidad de Medida del Denominador	125 - Campaña Programada ()

METAS											
Línea Base	Año Meta	Meta Programada	Tipo de Meta	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semaforización					
Año: 2018	2022	en el Año	ACUMULATIVA	ASCENDENTE	PORCENTAJE	Verde		Amarillo		Rojo	
Valor:	100.000	100.000				85.000	115.000	75.000	84.999	74.999	115.001

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	5.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	5.000	10.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	5.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	5.000	10.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	6.000	6.000	6.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	18.000

Anel Patricia Sosa Tzuc
 Analista Profesional de la CEAVEQROO

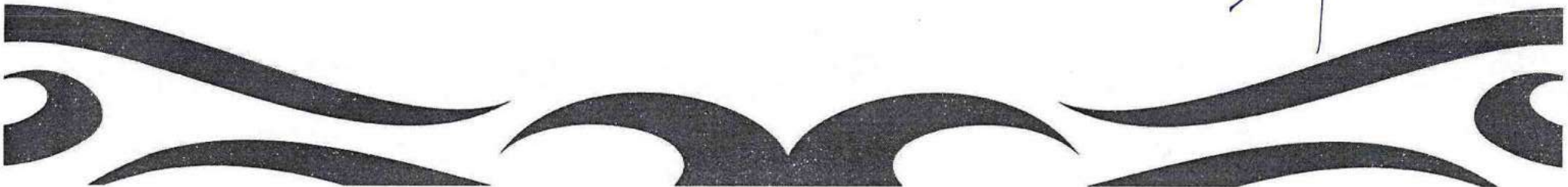
Anel Patricia Sosa Tzuc
 Analista Profesional de la CEAVEQROO

Lic. Tamara Monserrat Montes de Oca Barrientos
 Directora Administrativa de la CEAVEQROO

Elaboró

Revisó

Autorizó



INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
05/07/2022

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	5.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	5.000	7.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS							VARIACIÓN		
Trimestral			Acumulado				Trimestral		
Programado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Programado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
100.000	257.143	257.143	100.000	100.000	257.143	257.143	257.143	260.000	40.000

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
257.143	ROJO	Durante el Segundo Trimestre 2022 se han difundido seis campañas que tratan sobre temas de Derechos de las Víctimas, órdenes de protección, educación sexual para jóvenes, Trata de personas y Alas para el cambio. Como resultado de las difusiones en redes sociales se logró un total de impresiones de 12,107 de las cuales el 95% se obtuvieron a través de la red social Twitter y el 05% en Facebook. Cabe señalar que se superó el número de campañas debido a las peticiones por parte de instituciones y comités para la difusión de las mismas.



Anel Patricia Sosa Tzuc

Analista Profesional de la CEAVEQROO

Elaboró



Anel Patricia Sosa Tzuc

Analista Profesional de la CEAVEQROO

Revisó



Lic. Tamara Monserrat Montes de Oca Barrientos

Directora Administrativa de la CEAVEQROO

Autorizó



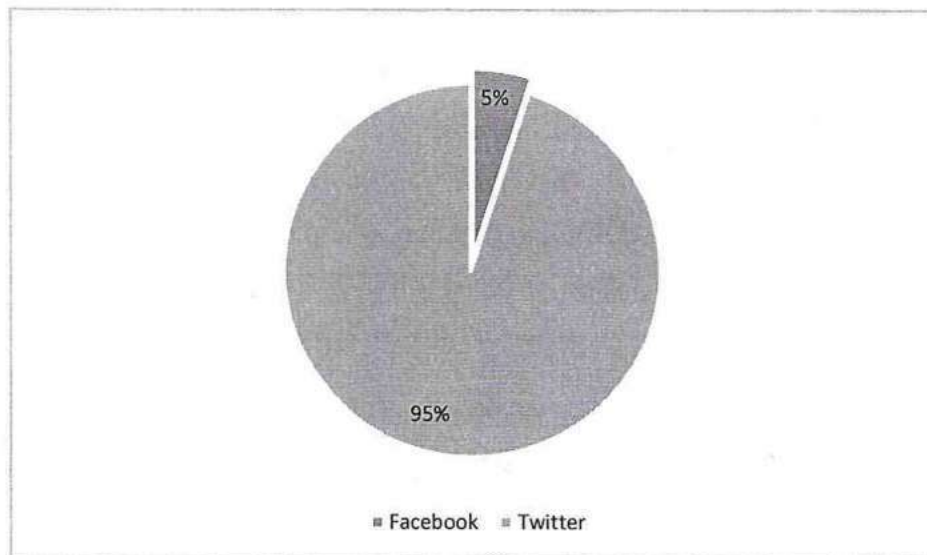
Difusión

a) Difusión de Campañas en Facebook y Twitter

A través de las acciones, mecanismos y procedimientos, se trabaja en brindar información y orientación a las víctimas acerca de los derechos, garantías y recursos, de manera clara y accesible, por lo cual, durante el Segundo Trimestre del 2022 se han difundido seis campañas que tratan sobre temas de Derechos de las Víctimas, órdenes de protección, Hablemos de Sexo, prevención y la trata de personas.

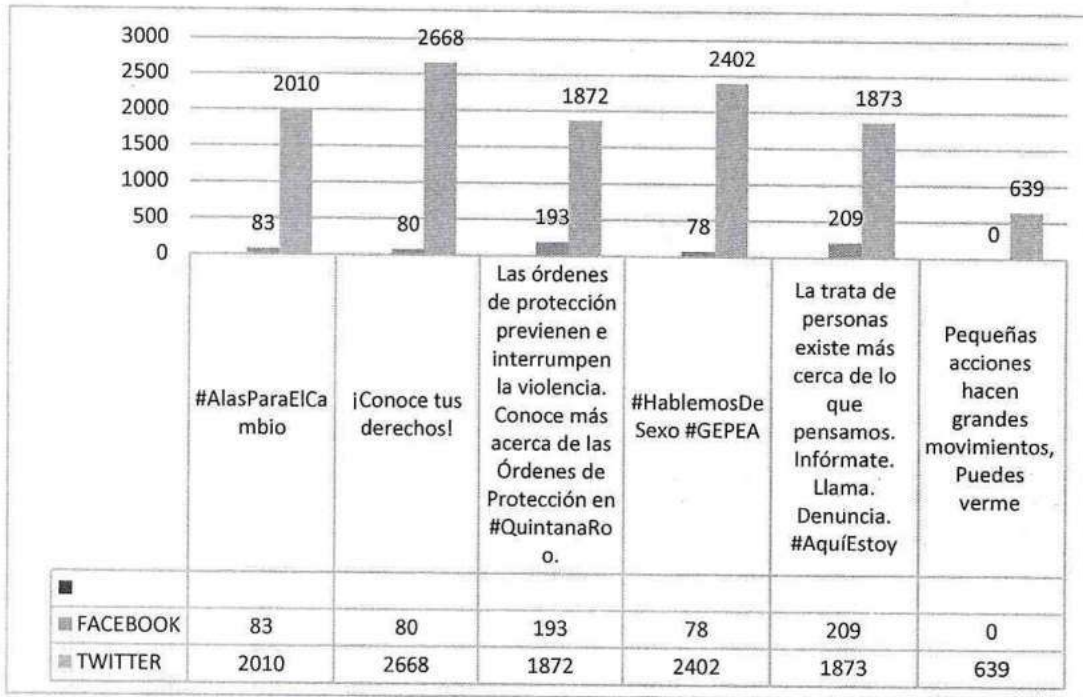
Como resultado de las difusiones en redes sociales se logró un alcance total de 12,107 de las cuales el 95% se obtuvieron a través de la red social Twitter y el 05% en Facebook.

Gráfica Alcance de la Difusión en Redes Sociales



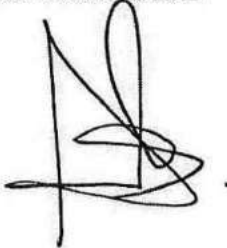
Fuente: Departamento de Políticas Públicas, Investigación y Capacitación.

Tabla de la Difusión de campañas en Redes Sociales



Fuente: Departamento de Políticas Públicas, Investigación y Capacitación.

ATENTAMENTE



C. ANEL PATRICIA SOSA TZUC

**ANALISTA PROFESIONAL ADSCRITA AL DEPARTAMENTO DE
POLÍTICAS PÚBLICAS, INVESTIGACIÓN Y CAPACITACIÓN DE
LA CEAVEQROO**

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
05/07/2022

INSTITUCIÓN: 2112318318 - Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E023 - Atención a Víctimas
UNIDAD RESPONSABLE: 3318-1101 - Despacho de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo
ACTIVIDAD: F.P.C02.A02 - Acuerdos tomados durante el pleno del Sistema Estatal de Atención a Víctimas.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	FPC02A02 - Porcentaje de acuerdos cumplidos por el SEAV.

VARIABLES			
NUMERADOR	Acuerdos sustantivos Cumplidos	Unidad de Medida del Numerador	40 - Acuerdos ()
DENOMINADOR	Acuerdos sustantivos realizados	Unidad de Medida del Denominador	40 - Acuerdos ()

METAS												
Año:	Línea Base	Año Meta	Meta Programada	Tipo de Meta	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semaforización					
	2018	2022	en el Año				Verde		Amarillo		Rojo	
Valor:	100.000	2022	100.000	ACUMULATIVA	ASCENDENTE	PORCENTAJE	85.000	115.000	75.000	84.999	74.999	115.001

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	3.000	3.000	4.000	0.000	0.000	0.000	3.000	4.000	4.000	21.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	3.000	3.000	4.000	1.000	1.000	1.000	3.000	4.000	4.000	21.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000

Anel Patricia Sosa Tzuc
 Analista Profesional de la CEAVEQROO

Anel Patricia Sosa Tzuc
 Analista Profesional de la CEAVEQROO

Lic. Tamara Monserrat Montes de Oca Barrientos
 Directora Administrativa de la CEAVEQROO

Elaboró

Revisó

Autorizó



TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
05/07/2022

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	3.000	3.000	4.000	1.000	1.000	1.000	3.000	4.000	4.000	0.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Programado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Programado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
100.000	0.000	0.000	100.000	100.000	0.000	0.000	0.000	-100.000	-100.000

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
0.000	ROJO	Durante el Segundo Trimestre 2022 no se han realizado sesiones del Sistema Estatal de Atención a Víctimas, debido a que durante este periodo la CEAVEQROO se encuentra sin titular. Cabe mencionar que no se ha alcanzado la meta a causa de la falta de sesión, por lo que el semáforo señala en rojo.

Anel Patricia Sosa Tzuc

Analista Profesional de la CEAVEQROO

Elaboró

Anel Patricia Sosa Tzuc

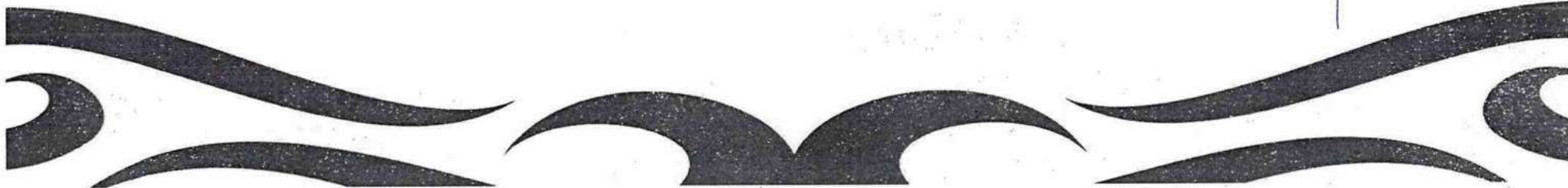
Analista Profesional de la CEAVEQROO

Revisó

Lic. Tamara Monserrat Montes de Oca Barrientos

Directora Administrativa de la CEAVEQROO

Autorizó

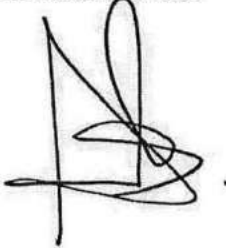




CEAVEQRO
COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A
VÍCTIMAS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

Durante el Segundo Trimestre 2022 no se ha sesionado el Sistema Estatal de Atención a Víctimas debido a que durante este periodo la institución se encuentra sin Titular, por ello no se cuenta con acuerdos tomados el pleno del SEAV.

ATENTAMENTE



C. ANEL PATRICIA SOSA TZUC

**ANALISTA PROFESIONAL ADSCRITA AL DEPARTAMENTO DE
POLÍTICAS PÚBLICAS, INVESTIGACIÓN Y CAPACITACIÓN DE
LA CEAVEQROO**



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01
INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
06/07/2022

INSTITUCIÓN: 2112318318 - Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Atención a Víctimas
UNIDAD RESPONSABLE: 3318-1403 - Dirección de Asesoría Jurídica para la Atención a Víctimas
COMPONENTE: F.P.C03 - Asesoría jurídica otorgada a personas en situación de víctima, mujeres, niñas, niños y otros tipos de violencia de genero.

IDENTIFICACION DEL INDICADOR	
Indicador	FPC03 - Porcentaje de asesorías jurídicas otorgadas

VARIABLES			
NUMERADOR	Personas en situación de víctimas que reciben asesoría jurídica.	Unidad de Medida del Numerador	88 - Asesoría Jurídica ()
DENOMINADOR	Personas en situación de víctimas que solicitan asesoría jurídica victimal.	Unidad de Medida del Denominador	88 - Asesoría Jurídica ()

METAS												
Línea Base		Año Meta	Meta Programada	Tipo de Meta	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semafización					
Año:	2018		en el Año				Verde		Amarillo		Rojo	
Valor:	100.000	2022	100.000	ACUMULATIVA	ASCENDENTE	PORCENTAJE	85.000	115.000	75.000	84.999	74.999	115.001

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	200.000	200.000	200.000	550.000	550.000	480.000	550.000	550.000	480.000	550.000	550.000	480.000	5,340.000
DENOMINADOR	200.000	200.000	200.000	550.000	550.000	480.000	550.000	550.000	480.000	550.000	550.000	480.000	5,340.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	289.000	227.000	415.000	288.000	376.000	298.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	1,893.000

[Handwritten Signature]
 Maria Esther Zarate Vilaseñor
 Analista Profesional

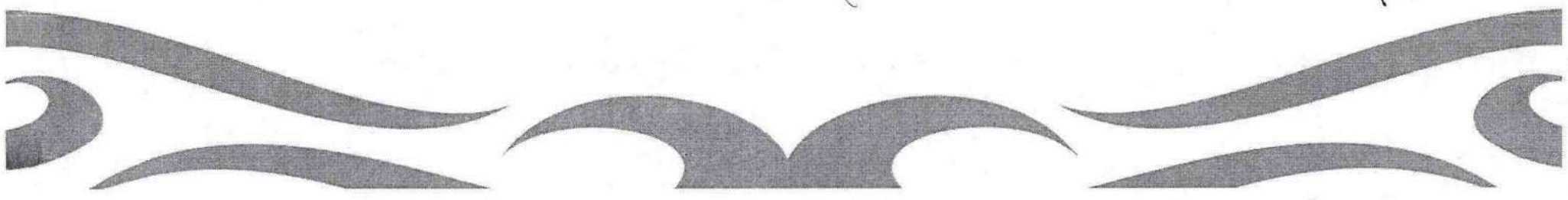
[Handwritten Signature]
 Lic. Olga Esther Alejos Segura
 Directora de Asesoría Jurídica de Atención a Víctimas de la CEAVEQROO

[Handwritten Signature]
 Lic. Tamara Montserrat Montes de Oca Barrientos
 Directora Administrativa

Elaboró

Revisó

Autorizó



ASESORÍA JURÍDICA OTORGADA A VÍCTIMAS

En el segundo trimestre de 2022 (abril, mayo, junio) se atendieron a un total de 962 personas víctimas de delitos penales, a las cuales se le brindaron los servicios asesoría jurídica y representación técnica legal, cabe destacar, que debido a la pandemia que actualmente se atraviesa a causa del virus SARS-COV 2021, delitos como violencia familiar, han ido en aumento de una manera desproporcionada, motivo por el cual los casos atendidos han ido al alza.

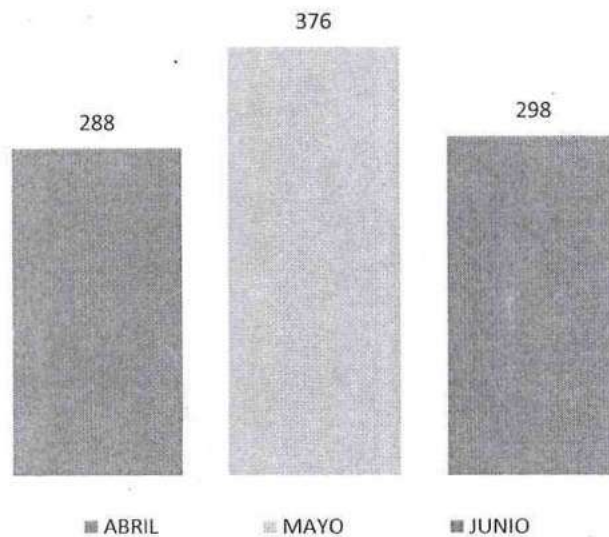


Tabla 1

	ABRIL	MAYO	JUNIO	Total
Hombres	38	30	52	120
Mujeres	138	189	125	452
Grupos Prioritarios (0 -13 y de 60+)	93	133	92	318
SIN DATO	19	24	29	72
Total	288	376	298	962

Tabla 2

Municipio	Mujeres	Hombres	SIN DATO	Total
Othón P. Blanco	94	39	1	134
Bacalar	40	22	0	62
Felipe Carrillo Puerto	115	39	3	157
José María Morelos	20	5	1	26
Tulum	6	6	0	12
Solidaridad	26	33	6	65
Puerto Morelos	0	0	0	0
Cozumel	0	0	0	0
Benito Juárez	416	58	8	482
Isla Mujeres	0	0	0	0
Lázaro Cárdenas	0	0	0	0
SIN DATO	0	0	24	24
Total	717	202	43	962

ATENTAMENTE,




COMISIÓN DE ATENCIÓN
A VÍCTIMAS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO



GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
06/07/2022

INSTITUCIÓN: 2112318318 - Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E023 - Atención a Víctimas
UNIDAD RESPONSABLE: 3318-1403 - Dirección de Asesoría Jurídica para la Atención a Víctimas
ACTIVIDAD: F.P.C03.A01 - Representación de la CEAVEQROO en los 11 Municipios de Quintana Roo.

IDENTIFICACION DEL INDICADOR	
Indicador	FPC3A1 - Cobertura geográfica de la Asesoría Jurídica de la CEAVEQROO.

VARIABLES			
NUMERADOR	Municipios de Quintana Roo con oficinas de atención a víctimas.	Unidad de Medida del Numerador	794 - Víctimas ()
DENOMINADOR	Total de municipios del Estado	Unidad de Medida del Denominador	794 - Víctimas ()

METAS												
Línea Base	Año Meta	Meta Programada en el Año	Tipo de Meta	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semaforización						
						Verde	Amarillo	Rojo				
Año:	2018											
Valor:	100.000	2022	100.000	ACUMULATIVA	ASCENDENTE	PORCENTAJE	85.000	115.000	75.000	84.999	74.999	115.001

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	11.000	11.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	11.000	11.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000

[Signature]
 Maria Esther Zúñiga Villalón
 Analista Profesional

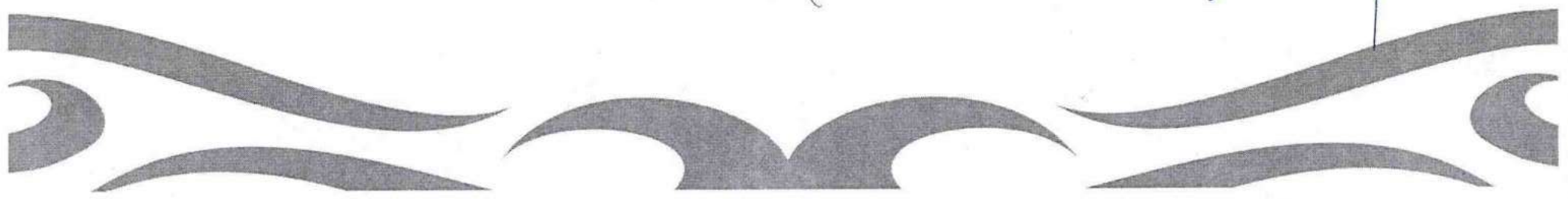
[Signature]
 Lic. Olga Esther Alejos Segura
 Directora de Asesoría Jurídica de Atención a Víctimas de la CEAVEQROO

[Signature]
 Lic. Tamara Monserrat Montes de Oca Barrientos
 Directora Administrativa

Elaboró

Revisó

Autorizó



INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
06/07/2022

Variable	Calendario Ejecutado												Total
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
DENOMINADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Programado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Programado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000

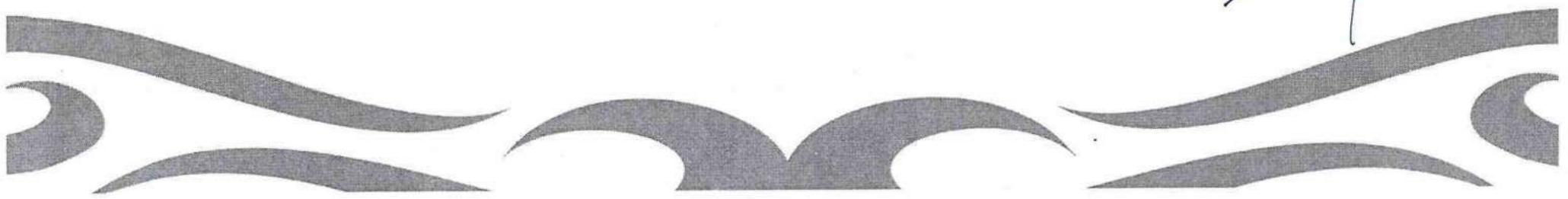
RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
0.000	SIN META	

Maria Esther Zarate Vilasenor
 Analista Profesional

Elaboró

Lic. Olga Esther Aljos Segura
 Directora de Asesoría Jurídica de Atención a Víctimas de la CEAVEQROO
 Revisó

Lic. Tamara Monserrat Montes de Oca Barrientos
 Directora Administrativa
 Autorizó





GOBIERNO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO
FORMATO EVALUATORIO PROGRAMÁTICO DEL SIPPRES FESIPPRES-01

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
06/07/2022

INSTITUCIÓN: 2112318318 - Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E023 - Atención a Víctimas
UNIDAD RESPONSABLE: 3318-1403 - Dirección de Asesoría Jurídica para la Atención a Víctimas
ACTIVIDAD: F.P.C03.A02 - Carpetas de investigación atendidas por asesor jurídico.

IDENTIFICACION DEL INDICADOR	
Indicador	FPC03A02 - Promedio de carpetas de investigación atendidas por asesor jurídico.

VARIABLES			
NUMERADOR	Total de carpetas de Investigación bajo seguimiento de la Dirección de Asesoría Jurídica Victimal	Unidad de Medida del Numerador	1043 - Carpeta de Investigación ()
DENOMINADOR	Total de asesores jurídico	Unidad de Medida del Denominador	1043 - Carpeta de Investigación ()

METAS												
Año:	Línea Base	Año Meta	Meta Programada en el Año	Tipo de Meta	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	SemafORIZACIÓN					
							Verde	Amarillo	Rojo			
Valor:	2018	2022	86.364	ACUMULATIVA PARCIAL (NUMERADOR)	ASCENDENTE	PROMEDIO	73.409	99.318	64.773	73.408	64.772	99.319

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	1,900.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	1,900.000	3,800.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	44.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	44.000	44.000

[Signature]
 Maria Esther Zarate Villagor
 Analista Profesional

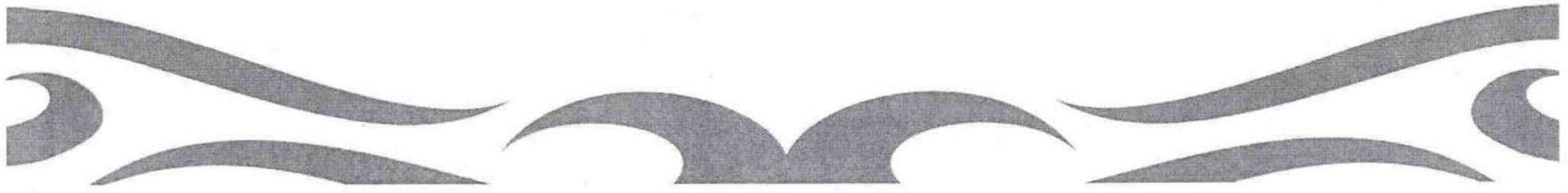
[Signature]
 Lic. Olga Esther Alejós Segura
 Directora de Asesoría Jurídica de Atención a Víctimas de la CEAVEQROO

[Signature]
 Lic. Tamara Monserrat Montes de Oca Barrientos
 Directora Administrativa

Elaboró

Revisó

Autorizó



INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
06/07/2022

Variable	Calendario Ejecutado												Total
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	42.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	42.000
DENOMINADOR	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	44.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	44.000	44.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACION	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Programado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Programado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
43.182	0.955	2.211	43.182	50.000	0.955	1.105	2.211	-97.789	0.000

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
1.909	ROJO	Esto debido a la fluctuación de asuntos atendidos por los asesores jurídicos

María Esther Zarate
 Analista Profesional

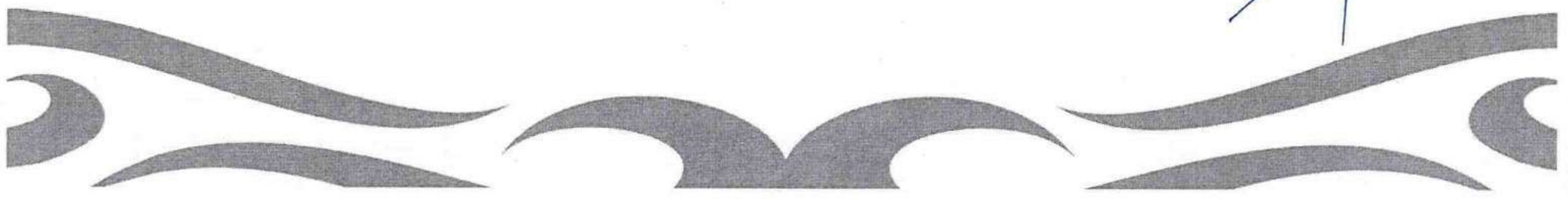
Elaboró

Lic. Olga Esther Alejos Segura
 Directora de Asesoría Jurídica de Atención a Víctimas de la CEAVEQROO

Revisó

Lic. Tamara Mónica Montes de Oca Barrientos
 Directora Administrativa

Autorizó

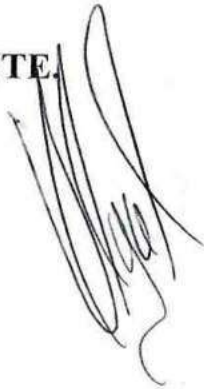


PROMEDIO DE CASOS PENALES POR PARTE DE LOS ASESORES JURÍDICOS EN 2022

Durante el primer semestre del año 2022 se atendieron 1893 casos penales a través de 45 asesores jurídicos.

CASOS PENALES EN 2022	TOTAL DE ASESORES JURÍDICOS QUE ATIENDEN CASOS PENALES	PROMEDIO
1893	45	42.06

ATENTAMENTE,



COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN
A VÍCTIMAS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
06/07/2022

INSTITUCIÓN: 2112318318 - Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E023 - Atención a Víctimas
UNIDAD RESPONSABLE: 3318-1403 - Dirección de Asesoría Jurídica para la Atención a Víctimas
ACTIVIDAD: F.P.C03.A03 - Carpetas de investigación concluidas en relación a las aperturadas.

IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR	
Indicador	FPC03A03 - Porcentaje de carpetas de investigación concluidas en relación a las aperturadas.

VARIABLES			
NUMERADOR	Total de carpetas de investigación concluidas.	Unidad de Medida del Numerador	1043 - Carpeta de Investigación ()
DENOMINADOR	Total de carpetas de investigación aperturadas.	Unidad de Medida del Denominador	1043 - Carpeta de Investigación ()

METAS												
Línea Base		Año Meta	Meta Programada	Tipo de Meta	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semafización					
Año:	2018		en el Año				Verde		Amarillo		Rojo	
Valor:	100.000	2022	6.680	ACUMULATIVA	ASCENDENTE	PORCENTAJE	5.678	7.682	5.010	5.678	5.010	7.682

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	30.000	15.000	30.000	15.000	20.000	10.000	25.000	10.000	10.000	15.000	12.000	10.000	202.000
DENOMINADOR	252.000	252.000	252.000	252.000	252.000	252.000	252.000	252.000	252.000	252.000	252.000	252.000	3,024.000

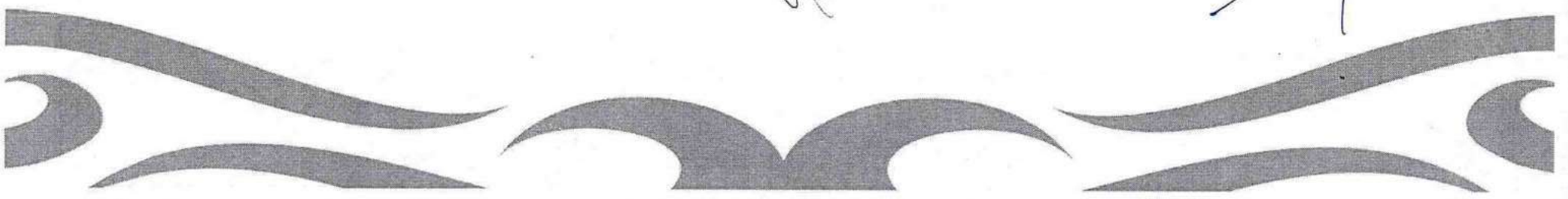
Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	0.000	0.000	0.000	6.000	5.000	3.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	14.000

[Signature]
 María Esther Zarate Masero
 Analista Profesional

[Signature]
 Lic. Olga Esther Añejo Segura
 Directora de Asesoría Jurídica de Atención a Víctimas de la CEAVEQROO
 Revisó

[Signature]
 Lic. Tamara Monserrat Montes de Oca Barrientos
 Directora Administrativa
 Autorizó

Elaboró



TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
06/07/2022

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre.	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
DENOMINADOR	252.000	252.000	252.000	252.000	252.000	252.000	252.000	252.000	252.000	252.000	252.000	252.000	756.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS									VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado						Trimestral	
Programado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Programado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador	
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%	
5.952	1.852	31.111	7.937	118.812	1.852	27.723	23.333	-68.889	0.000	

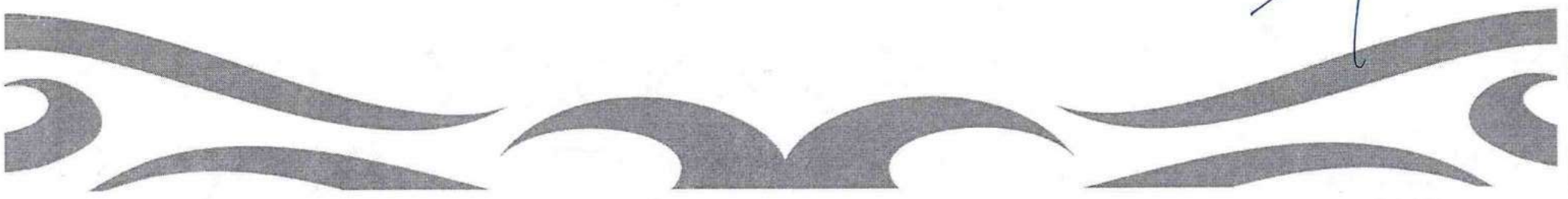
RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
2.078	ROJO	Durante el segundo trimestre a reportar se estableció un medio adecuado para verificar las carpetas concluidas, sin embargo es preciso agregar que dicho medio es nuevo en esta Dirección de Asesoría Jurídica, por lo que las estadísticas corresponden a números bajos.

Maria Esther Barate Villaseñor
 Analista Profesional

Elaboró

Lic. Olga Esther Alejos Segura
 Directora de Asesoría Jurídica de Atención a Víctimas de la CEAVEQROO
 Revisó

Lic. Tamara Monserrat Montes de Oca Barrientos
 Directora Administrativa
 Autorizó




CARPETAS DE INVESTIGACIÓN CONCLUIDAS EN RELACIÓN A LAS APERTURADAS

Durante el segundo trimestre del año 2022 se concluyeron 14 carpetas de Investigación a través de 45 asesores jurídicos.

ABRIL	MAYO	JUNIO	TOTAL
6	5	3	14

ATENTAMENTE.



COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN
A VÍCTIMAS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
06/07/2022

INSTITUCIÓN: 2112318318 - Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: E023 - Atención a Víctimas
UNIDAD RESPONSABLE: 3318-1403 - Dirección de Asesoría Jurídica para la Atención a Víctimas
ACTIVIDAD: F.P.C03.A04 - Víctimas con ordenes de protección solicitadas.

IDENTIFICACION DEL INDICADOR	
Indicador	FPC3A4 - Porcentaje de víctimas con órdenes de protección.

VARIABLES			
NUMERADOR	Víctimas con órdenes de protección	Unidad de Medida del Numerador	794 - Víctimas ()
DENOMINADOR	Víctimas que requieren una orden de protección	Unidad de Medida del Denominador	794 - Víctimas ()

METAS												
Línea Base	Año Meta	Meta Programada en el Año	Tipo de Meta	Comportamiento del Indicador hacia la Meta	Tipo de Método	Semafización						
						Verde		Amarillo		Rojo		
Año:	2018											
Valor:	100.000	2022	100.000	ACUMULATIVA	ASCENDENTE	PORCENTAJE	85.000	115.000	75.000	84.999	74.999	115.001

Variable	Calendario Programado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	125.000	125.000	125.000	125.000	125.000	125.000	125.000	125.000	125.000	125.000	125.000	125.000	1,500.000
DENOMINADOR	125.000	125.000	125.000	125.000	125.000	125.000	125.000	125.000	125.000	125.000	125.000	125.000	1,500.000

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NUMERADOR	65.000	71.000	119.000	81.000	141.000	91.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	568.000

[Signature]
 María Esther Zarate Villaseñor
 Analista Profesional

[Signature]
 Lic. Olga Esther Alejos Segura
 Directora de Asesoría Jurídica de Atención a Víctimas de la CEAVEQROO
 Revisó

[Signature]
 Lic. Tamara Monserrat Montes de Oca Barrientos
 Directora Administrativa
 Autorizó

Elaboró



INDICADORES

TRIMESTRE			
1	2	3	4

FECHA
06/07/2022

Variable	Calendario Ejecutado												
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
DENOMINADOR	125.000	125.000	125.000	125.000	125.000	125.000	125.000	125.000	125.000	125.000	125.000	125.000	750.000

AVANCES PROGRAMÁTICOS								VARIACIÓN	
Trimestral			Acumulado					Trimestral	
Programado	Ejecutado	Nivel de Cumplimiento	Programado		Ejecutado		Nivel de Cumplimiento	Numerador	Denominador
abs	abs	%	abs	%	abs	%	%	%	%
100.000	83.467	83.467	100.000	100.000	75.733	75.733	75.733	-16.533	0.000

RESULTADOS		
Meta Anual Equivalente	Color del Semáforo	Observaciones
83.467	AMARILLO	Durante el periodo reportado del total de las victimas atendidas un bajo porcentaje fueron las que requirieron órdenes de protección.


 Maria Esther Zarate Villaseñor

Analista Profesional

Elaboró


 Lic. Olga Esther Alejos Segura

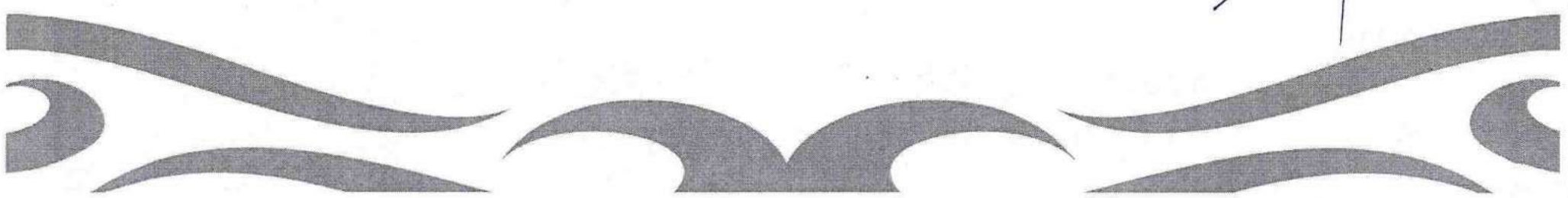
Directora de Asesoría Jurídica de Atención a Víctimas de la CEAVEQROO

Revisó


 Lic. Tamara Montserrat Montes de Oca Barrientos

Directora Administrativa

Autorizó



PORCENTAJE DE VÍCTIMAS CON ÓRDENES DE PROTECCIÓN.

Durante el segundo trimestre del año 2022, se dictaron 313 medidas de protección, distribuidas de la siguiente manera: en el mes de abril se dictaron 81 medidas de protección; en mayo 141 medidas de protección y en el mes de junio se dictaron 91 medidas de protección.

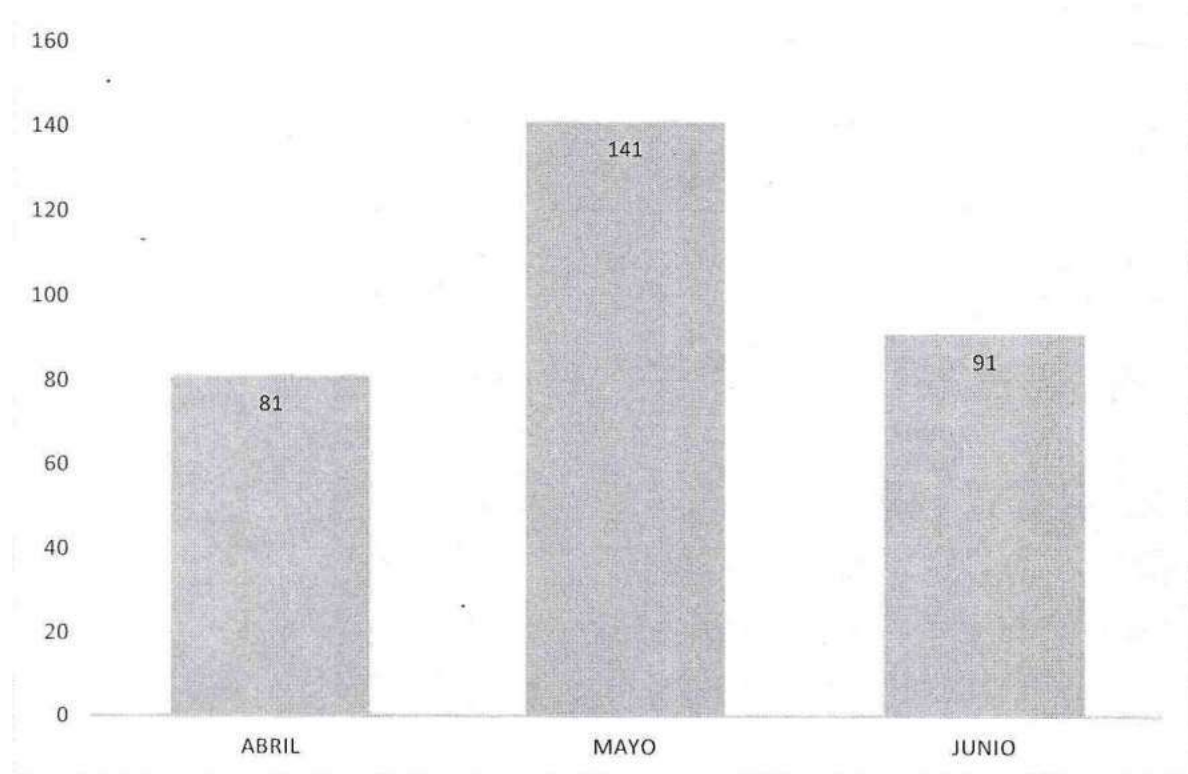


Tabla 1

	ABRIL	MAYO	JUNIO	Total
Hombres	2	11	11	24
Mujeres	79	130	77	286
SIN DATO	0	0	3	3
Total	81	141	91	313

Tabla 2

Municipio	Mujeres	Hombres	Sin dato	Total
Othón P. Blanco	9	4	0	13
Bacalar	0	0	0	0
Felipe Carrillo Puerto	93	3	0	96
José María Morelos	16	1	0	17
Tulum	0	0	0	0
Solidaridad	0	0	0	0
Puerto Morelos	0	0	0	0
Cozumel	1	2	0	3
Benito Juárez	165	14	3	182
Isla Mujeres	2	0	0	2
Lázaro Cárdenas	0	0	0	0
Total	286	24	3	313

ATENTAMENTE



COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN
A VÍCTIMAS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO