

## MEDIO DE VERIFICACIÓN

<b>Nombre del Medio de Verificación:</b>	
FPC01A03 Porcentaje de las personas capacitadas en materia de atención, asistencia y reparación integral a mujeres, niñas y niños víctimas de violencia	
<b>Clave y nombre de la Dependencia:</b>	3318 Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo
<b>Programa Presupuestario:</b>	E020 - Atención y Reparación Integral a Víctimas
<b>Resumen narrativo del nivel reportado:</b>	F.P.C01.AO3 imparticiones de capacitaciones en materia de atención y reparación integral a las instituciones
<b>Indicador:</b>	FP01A03 Porcentaje de las personas capacitadas en materia de atención, asistencia y reparación integral a Mujeres, Niñas y Niños de Quintana Roo
<b>Método de Cálculo:</b>	(personas capacitadas y/o profesionalizadas/personas programadas a capacitar y/o profesionalizadas)*100
<b>Trimestre reportado:</b>	Segundo Trimestre
<b>Liga de Publicación del Medio de Verificación:</b>	<a href="https://qroo.gob.mx/ceaveqroo/medios-de-verificacion-segundo-trimestre-2024">https://qroo.gob.mx/ceaveqroo/medios-de-verificacion-segundo-trimestre-2024</a>
<b>Unidad Responsable del Indicador:</b>	2112318318-1101 - Despacho de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo

**Datos de las Variables reportadas:**

**Numerador:** Total 18 Personas capacitadas y/o profesionalizadas

**Denominador:** Total 18 Personas programadas a capacitar y/o profesionalizar

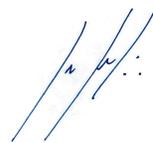
**Descripción de los resultados**

La Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo, ha trabajado de la mano con el Portal de Servicio Profesional de Carrera, mediante el cual, las personas servidoras públicas, acceden y eligen el curso de su agrado y preferencia, durante tiempo atrás, la CEAVEQROO, trabajó de esa manera, sin embargo, en el mes de febrero, nos fue comunicado que el portal se iba a reducir a únicamente servidores públicos de la administración centralizada, por lo que, en el mes de abril se brindó la opción de cargar capacitaciones en todo el mes, por lo que en abril se capacitaron 18 servidoras y servidores públicos de diferentes instituciones, las cuales fueron 7 hombres y 11 mujeres, dicho curso fue impartido a través del portal de servicio profesional de carrera.

En lo que respecta del mes de mayo y junio se programaron diversas capacitaciones dentro de la Plataforma de Servicio Profesional de Carrera, sin embargo, pese a la convocatoria de las capacitaciones ofertadas, y por cuestiones ajenas a la Comisión no se lograron impartir las capacitaciones programadas, toda vez, que no hubo personal de otras dependencias interesadas en capacitarse con temas propios de la CEAVEQROO. De igual manera, se atravesó por una veda electoral, la cual, si bien, no nos impidió realizar las capacitaciones, si fueron motivo de bajas de actividades de difusión y capacitación.

**Tipo de Evidencia:** Base de datos de Registro de capacitaciones-Fotografías.

Como evidencia se construyó una tabla que contiene los registros de las capacitaciones, los cuales desglosa el total de personas que fueron capacitadas, cuantos hombres y mujeres, la institución del servidor público, así como el municipio de residencia. También se cuenta con los registros fotográficos de la capacitación impartida.



---

**Licda. Alba Valeria Cabrera Varguez, Encargada del Departamento de Políticas Públicas, Investigación y Capacitación de la CEAVEQROO**  
**Unidad Responsable de reportar el Indicador**

*Nota: Agregar documentos anexos que den Soporte a la información en caso de ser necesario*

## CAPACITACIONES

La CEAVEQROO, ofrece diversas capacitaciones en materia de atención a víctimas, con la finalidad de promover la capacitación, formación, actualización y especialización de las y los servidores públicos y grupos de la sociedad civil para la atención a víctimas de delitos y violaciones de Derechos Humanos, aplicando los enfoques especial y diferenciado, perspectiva de género y derechos humanos y el enfoque psicosocial.

Los temas de las capacitaciones que se presentaron en este trimestre únicamente fueron los derechos de las víctimas.

Se capacitaron en total a 18 servidoras y servidores públicos, de las cuales fueron 7 hombres y 11 mujeres. Las instituciones pertenecientes fueron Secretaria de Finanzas y Planeación, Secretaria de Seguridad Ciudadana, Secretaria de Contraloría, PESCA y la Secretaria de Trabajo y Previsión Social.

A continuación, se desglosa la información por mes:

En el mes de abril se llevó a cabo la capacitación derechos de las víctimas. En el mes de mayo y junio no se llevaron capacitaciones por los motivos antes expuestos.

En la tabla siguiente se puede observar en qué fechas se realizó dicha capacitación la institución participante, entre otros detalles.

Tabla Capacitaciones por nombre, fecha, lugar y total de personas capacitadas

Fecha	Nombre de la Capacitación	Total	Hombres	Mujeres	Dependencia	Municipios
15/04/2024	Derechos de las víctimas	18	7	11	SEFIPLAN, SSC, SECOES, SEGOB, PESCA, STYPS.	OPB

A continuación, se presenta, el **registro fotográfico** de la capacitación:

Tema: Derechos de las Víctimas, 15 de abril



**Antecedentes**

COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

- 7 Abr. 2014: Se publica la Ley de Víctimas en el Estado de Quintana Roo.
- 15 Feb. 2016: Se publico en el Periódico Oficial del Estado de Quintana Roo, el nombramiento de la primera Titular de la CEAVEQRO.
- 16 Feb. 2016: Inicia la CEAVEQRO el 16 de febrero del 2016.



COMISIÓN EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS DEL ESTADO DE QUINTANA ROO

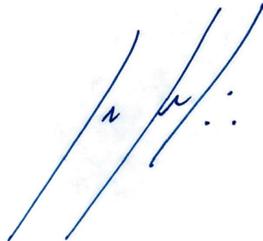
Las personas víctimas de delito y de violaciones a derechos humanos, acuden a esta Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Quintana Roo, con la finalidad de recibir apoyo en los requerimientos que se solicitan, por ejemplo:

- La designación de un asesor jurídico
- Medidas de ayuda inmediata.
- Medidas de asistencia.
- Reparación integral.



Fuente: Departamento de Políticas Públicas, Investigación y Capacitación

REVISÓ



LCDA. ALBA VALERIA CABRERA VARGUEZ  
ENCARGADA DEL DEPARTAMENTO DE POLITICAS PUBLICAS,  
INVESTIGACIÓN Y CAPACITACIÓN